

竞争上岗考试之管理篇01----管理的人本原则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_21007.htm 第二章管理的人本原则

第一节管理中的人 一、管理学的人的概念 在管理学的整个发展过程中，“人”始终是一个最基本的概念。任何一种管理理论，都是依据对人的一定看法而提出来的，各种管理理论的区别，归根到底是由于对人的理解不同。从整个管理学的发展来看，对人的认识大体经历了六个阶段，因而也存在着几种不同的关于人的观点：（1）关于“工具人”的观点。

（2）关于“经济人”的观点。（3）关于“社会人”的观点。（4）关于“行为人”的观点。（5）关于“决策人”的观点。（6）关于“复杂人”的观点。

二、人是管理的目的 在管理学的历史发展中，从“工具人”观点到“复杂人”观点的转变过程，在实质上是一个“人是手段”，还是“人是目的”的问题。对于具体的管理活动，对于具体的组织来说，都有一个直接目的和一个最高目的。在现代管理中，“人是目的”是具体管理活动的原则。即要求在具体的管理活动中重视人的因素，把人放在一种根本的重要位置上突出人的作用，从而达到人的主观能动性的充分发挥和提高管理效率。

三、管理必须以人为中心 现代管理是管理者与被管理者通过相互协调的活动来改善自身的生活环境与生活方式的活动。管理者与被管理者之间以及成员之间的相互平等、相互关心、相互爱护、相互尊重，是最能够充分调动出人的积极性的。从“以物为中心”的管理到“以人为中心”的管理，则是人类管理活动长期发展的结果。在现代管理中，树立以人

为中心的思想是有着非常积极的意义的。首先，树立以人为本的管理思想，是做好现代管理工作的最根本保障。其次，在管理中以人为本是充分发挥人的主观能动性的前提。

第二节 调动人的积极性和创造性

一、管理需要参与 尊重人的权利、人们之间的相互平等，体现在管理中就是广泛的民主参与。民主管理方式的具体作法就是让职工（1）通过正常的渠道，对社会、对本单位的活动目标、计划、管理干部的任免提出合理化的建议，参加高层决策；（2）通过自己的代表或群众组织，直接参加管理工作；（3）对社会及本单位的活动进行广泛的监督，同时监督管理机构和管理者的工作。

二、重视人的需要 以人为本的管理要求管理者重视人的需要，对被管理者的经济生活、政治生活、和精神生活加以合理组织，帮助他们选择自己的社会角色，了解自己在生产系统或社会系统中的位置、职能、权利和义务，并创造最佳条件，使之掌握必要的知识、技能，出色地扮演他所担负的社会角色。从本质上说来，重视人的需要是尊重人、理解人、关心人、爱护人的体现。

三、促进人的全面发展 促进人的全面发展是社会主义管理工作的本质体现和要求。社会主义制度的确立，标志着人民群众都平等地享有各种各样的社会权力，这就为人的全面发展奠定了必要的基础和前提。重视对人的素质的培养是现代管理的首要任务。第一节 管理中的人一、管理学的人的概念 在管理学的整个发展过程中，“人”始终是一个最基本的概念。任何一种管理理论，都是依据对人的一定看法而提出来的，各种管理理论的区别，归根到底是由于对人的理解不同。从整个管理学的发展来看，对人的认识大体经历了六个阶段，因而也存在着几种不同的关于人的

观点：（1）关于“工具人”的观点。（2）关于“经济人”的观点。（3）关于“社会人”的观点。（4）关于“行为人”的观点。（5）关于“决策人”的观点。（6）关于“复杂人”的观点。

二、人是管理的目的 在管理学的历史发展中，从“工具人”观点到“复杂人”观点的转变过程，在实质上是一个“人是手段”，还是“人是目的”的问题。对于具体的管理活动，对于具体的组织来说，都有一个直接目的和一个最高目的。在现代管理中，“人是目的”是具体管理活动的原则。即要求在具体的管理活动中重视人的因素，把人放在一种根本的重要位置上来突出人的作用，从而达到人的主观能动性的充分发挥和提高管理效率。

三、管理必须以人为中心 现代管理是管理者与被管理者通过相互协调的活动来改善自身的生活环境与生活方式的活动。管理者与被管理者之间以及成员之间的相互平等、相互关心、相互爱护、相互尊重，是最能够充分调动出人的积极性的。从“以物为中心”的管理到“以人为中心”的管理，则是人类管理活动长期发展的结果。在现代管理中，树立以人为中心的思想是有着非常积极的意义的。首先，树立以人为中心的管理思想，是做好现代管理工作的最根本保障。其次，在管理中以人为中心是充分发挥人的主观能动性的前提。

第二节 调动人的积极性和创造性

一、管理需要参与 尊重人的权利、人们之间的相互平等，体现在管理中就是广泛的民主参与。民主管理方式的具体作法就是让职工（1）通过正常的渠道，对社会、对本单位的活动目标、计划、管理干部的任免提出合理化的建议，参加高层决策；（2）通过自己的代表或群众组织，直接参加管理工作；（3）对社会及本单位的活动进行广泛的监督，同

时监督管理机构和管理者的工作。二、重视人的需要 以人为中心的管理要求管理者重视人的需要，对被管理者的经济生活、政治生活、和精神生活加以合理组织，帮助他们选择自己的社会角色，了解自己在生产系统或社会系统中的位置、职能、权利和义务，并创造最佳条件，使之掌握必要的知识、技能，出色地扮演他所担负的社会角色。从本质上说来，重视人的需要是尊重人、理解人、关心人、爱护人的体现。

三、促进人的全面发展 促进人的全面发展是社会主义管理工作的本质体现和要求。社会主义制度的确立，标志着人民群众都平等地享有各种各样的社会权力，这就为人的全面发展奠定了必要的基础和前提。重视对人的素质的培养是现代管理的首要任务。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com