

竞争上岗考试之管理篇02----管理的系统原则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_21008.htm 第三章管理的系统原则

第一节管理系统 一、系统的概念 系统是指由相互联系、相互作用的若干组成部分构成的有机整体，这个整体具有其各个组成部分所没有的新的性质和功能，并和一定的环境发生交互作用。系统的各要素之间、要素与整体之间，以及整体与环境之间，存在着一定的有机联系，从而在系统的内部和外部形成一定的结构和秩序。要素是指组成系统的基本成分，一般地说，它是系统形成的基础。要素和系统的关系，是部分与整体的关系，它们互相联系，互相作用。功能是指系统与外部环境在相互联系和作用的过程中所产生的效能。活动是指系统的形成、发展、变化的动态过程，这个过程是通过系统内部诸要素之间、要素与系统之间以及系统与环境之间相互影响、相互作用而完成的。信息是指事物存在的方式或运动状态以及这些方式、状态的直接或间接的传播与表述。环境是指处于系统边界之外并和系统进行着物质、能量和信息交换的所有事物。 二、系统的特性 系统从组成要素的性质看，可以划分为自然系统和人造系统。无论是自然系统还是社会系统，都具有一些共同特征：1.整体性，2.层次性，3.动态性。4.开放性。 三、管理系统 所谓管理系统实际上是管理对象系统性的反映，管理系统与管理对象是“合而为一”的，任何一个系统一旦作为管理对象存在，也就是管理系统的基本内容。现代管理系统是由管理者负责控制的一个不可分割的整体，这个整体可因具体对象不同而千差万别，可以是

科学的、经济的、教育的、政治的等，尽管性质不同，但作为管理系统是一个整体。管理系统的整体又是相对独立的不同部分组成的。这些部分可以按人、财、物、信息、时间来划分，也可以根据管理的职能来划分或根据管理机构的部门设置来划分。

第二节 管理中的系统原则

一、现代管理学的系统观点

现代管理理论关于管理系统的观点是通过如下几个方面的研究而提出来的：

- 1.研究管理系统与环境的关系。
- 2.研究管理系统自身的目标系统。
- 3.研究管理系统中的个人行为 - 心理系统。
- 4.研究管理系统中的技术系统。

二、现代管理的客观要求

运用系统的观点指导管理工作，是现代发展的客观要求。系统观点在现代管理学中受到广泛的重视，是由于人们日益认识到管理的对象是作为系统的有机联系着的整体。任何一个管理系统都是诸多因素组成的一个有机整体、这个整体与其组成部分之间相互依赖、相互作用，呈现出辩证统一关系。部分是构成整体的基础，没有部分就不会有整体。但是，部分又是在整体规定下相对独立的部分，离开了整体，部分就失去了作为该整体组成要素的品格。

三、系统原则的方法论意义

现代管理要追求成功、追求效益，顺利实现预期的目标，就必须坚持运用系统的原则，对管理系统的整体作以充分、细致的认识和把握。这包括把握管理系统的总体目标，认识实现目标应采取的基本战略措施、主要条件以及如何正确处理该系统与其外部环境的关系等等，实现管理系统的整体优化。以便使管理工作在各种各样错综复杂的关系中不偏离总目标，并为科学的分工和协作奠定良好的基础。在管理活动中遵循系统原则就可以做到以下几点：

1. 具有全局观念，
2. 关注系统结构的状况，
3. 处理好管理宽度与

管理层次的关系。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接
下载。详细请访问 www.100test.com