

行政绩效评估的主要方法是什么？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/21/2021\\_2022\\_\\_E8\\_A1\\_8C\\_E6\\_94\\_BF\\_E7\\_BB\\_A9\\_E6\\_c25\\_21025.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E8_A1_8C_E6_94_BF_E7_BB_A9_E6_c25_21025.htm) 行政绩效评估的主要方法是什么？

( - ) 行政绩效与行政绩效评估的内涵

1. 行政绩效的内涵

行政绩效的内涵可以从几个层面加以理解：(1) “绩效”又称“生产力”、“业绩”等，指的是行为主体的工作和活动所取得的成就或产生的积极效果。(2) 行政绩效，指的是政府机关和所属公共部门在进行公共管理和提供公共服务的活动中所取得的结果、业绩、效能。行政绩效的本质在于它是衡量政府能力高低的重要尺度。(3) 行政绩效具有层次性：宏观层次的行政绩效涉及整个政府管理活动的成绩和效果；微观层次的行政绩效是特定的政府机构或公共部门的工作成就或效果。(4) 衡量行政绩效的标准：经济 (Economic)、效率 (Efficiency)、效益 (Effectiveness)，又称为“三E”。三E实质上是三种关系，涉及政府管理活动的四个方面：成本、投入、产出、效果。经济涉及成本与投入之间的关系；效率涉及投入与产出之间的关系，指行政管理活动的产出同所消耗的人力、物力、财力等要素之间的比率；效益涉及产出与效果之间的关系，具体包括产出的质量、产出是否导致了所期望的社会效果、公民或顾客的满意程度等。

2. 行政绩效评估的内涵

行政绩效评估是对广义上的政府活动进行评价的一整套程序、方法和技术。具体而言。它具有三个层次的意思：(1) 宏观层面。是指对政府实现其职能的程度和效果的评估，包括推动经济快速稳定发展、实现政治民主开放、创造安定舒适的生活环境、促进先进

文化的发展等方面。（2）中观层面。是指对政府各个职能部门以及相关附属机构的组织职能的实现程度和效果的评估，包括该部门履行职责的情况、执行上级政策的效果、为公众提供公共服务的数量和质量等。（3）微观层面。是指对政府机构中的微观主体，即公务员个人的业绩、贡献等进行的评估。

（二）行政绩效评估的类型

1. 按照实施评估人员的来源，可以分为内部评估和外部评估；
2. 根据绩效评估的层次，可以分为个人绩效评估和组织绩效评估；
3. 依照评估的目的，可以分为改善型评估、监控型评估和节支型评估。

（三）行政绩效评估方法

行政绩效评估包括经济测定、效率测定和效益测定三项主要内容，每项测定都要借助于一系列绩效示标。测定可以分为定性测定和定量测定两类，一般以定量测定为主。

1. 绩效示标 绩效示标（Performance Indicator），又称为绩效信号灯，是生产、管理活动中某一特定方面效果的规范化的量的显示。由于政府各部门的工作性质千差万别，需要根据各部门具体的工作性质和职责设计具有针对性的绩效示标体系。
2. 经济测定（Economic Measurement） 经济测定目的是在公共部门树立浓厚的成本意识，降低成本，节约开支，花较少的钱办更多的事。经济测定的形式一般有：
  - （1）成本与投入的比率测定；
  - （2）行政开支和业务开支的比率测定；
  - （3）人均开支测定；
  - （4）单位成本测定；
  - （5）经济改进余地测定。
3. 效率测定（Efficiency Measurement） 效率评估测定的是产出和投入的比率。效率测定对效率的描述是定量而不是定性的，反映的是整体而不是个别。效率评估测定的形式包括：
  - （1）效率示标的应用；
  - （2）工作荷载分析；
  - （3）要素分析；
  - （4）产出评估。
- 4.

效能测定 ( Effectiveness Measurement ) 效能涉及产出与效果之间的关系，具体包括产出的质量、产出是否导致了所期望的社会较果、公民或顾客的满意程度等。但效能测定的方法和技术还处于探索之中。常用的效能测定形式有：(1) 产出质量测定；(2) 社会效果测定；(3) 对顾客满意度的直接测定；(4) 顾客满意度的间接测定。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)