

管理前沿：MBA就要厚脸皮 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/21/2021\\_2022\\_\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_90\\_86\\_E5\\_89\\_8D\\_E6\\_c25\\_21084.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E5_89_8D_E6_c25_21084.htm) “你这个人怎么脸皮这么厚！”如果有人对你说这句话，你觉得他在骂你还在捧你？反正只要我脑子不进水，就不会把它当好话听。但我不得不承认，时代变了。在如今的很多场合下，脸皮不厚还真不行，至少，读MBA就是如此。当然，这不是要让你变得厚颜无耻，而是要把你的胆子变大，让你“有胆”在课堂上抢着发言，即使答错了也面不改色心不跳；“有胆”在一屋子的陌生人面前发表演讲，侃侃而谈，对有可能飞过来的西红柿和臭鸡蛋视而不见。听上去，这好象是在培养政客。但事实上，这也是未来管理者必备的素质之一。设想一下，你MBA毕业了，成了某跨国公司的高级经理，如果某天你受命向CEO及董事会汇报工作，却走进会议室就浑身发颤，对着你精心准备的ppt文件，就是说不出话来，或者说得磕磕巴巴，辞不达意，那不是闹笑话么？你先别笑，这样的人不是没有。中国传统文化讲求内敛与含蓄，不鼓励“出风头”，“做人要谦虚、低调”，因此上世纪六、七十年代出生的中国人，多数从小到大既不在课堂上积极发言，也不擅长对着一群人发表演讲。许多人一站到讲台上就面红耳赤，即使开讲，也先说上一串自谦的话，生怕别人认为自己脸皮太厚。这种文化传统的好坏不能一概而论，因为毕竟要视外界环境而定。但在MBA的课堂上，这种态度肯定是要不得的。以案例分析为例，教授在讲解案例时会提出问题，但多数问题是没有标准答案的，你的回答只要能自圆其说，都会得到肯定。

而且，真理越辩越明，参加发言的学生越多，不同观点碰撞的机会越大，大家能从中学到的东西就越多。就算你的回答没有得到教授的肯定，但却启发了其他同学，又有谁能笑话你呢？与我同班的中国同学有好几个，但在战略、市场等课程的案例分析上，不少人还是保持了沉默，这中间的原因，要么是担心自己语言不好，要么是因听力、文化背景等方面的原因，无法精确理解别人的观点，导致想发言也不知从何说起。但我认为，“脸皮薄”，怕说错了被人笑话，或者担心无法自如地用英语表达思想，仍是一种主要的心理。我自己也是。尽管自认语言能力还不差，但一下子进入到一个全新的环境，接触的内容又比较专业，理解能力、接受能力还是会打折扣。我曾尝试积极举手发言，但在发言内容遭到其它同学激烈驳斥，特别是自己都认为自己的观点经不起推敲时，仍会不自觉地想：“下次我不举手了”！我承认，这是个需要较大勇气去克服的心理障碍。不过，学校也有办法“对付”你。听说在哈佛商学院，课堂表现是要计入课程总评分的，这就逼得你必须举手发言。哈佛的哲学是，敢发言是最重要的，哪怕说错了，也比不说话强。如果你读的不是哈佛，那也不要紧。敢于在课堂上发言，或者在ppt演示时担任主讲的人，一般总会给老师留下深刻的印象。这年头，推销产品也要先混个脸熟呢。你在课堂上多多发言，做小组演示时抢着主讲，不也能在教授那里混个脸熟吗？就当是推销你自己呗！我曾硬着头皮“抢”下好几门课的演示主讲任务。当时以为讲完就完了，但后来走在路上，碰到某两门课的老师，他们竟然主动跟我打招呼，说我“讲得不错”。我不知道这算不算客套话，但“混个脸熟”的目的总是达到了！

直到现在，我毕业已好几年，仍和这几位老师保持着联系。这一点，据说现在所谓的“80后”一代就做得不错。从我本人接触过的一些大中学生来看，其自我表现欲比我那时强很多。不管他们的专业水平如何，起码从“脸皮”上说，他们已经达到MBA的入学标准了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)