

留学英国EF高中生状告中介再起波澜 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/211/2021\\_2022\\_\\_E7\\_95\\_99\\_E5\\_AD\\_A6\\_E8\\_8B\\_B1\\_E5\\_c107\\_211457.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/211/2021_2022__E7_95_99_E5_AD_A6_E8_8B_B1_E5_c107_211457.htm) 日前多家媒体报道了一北京高中毕业生赴英EF学校留学77天，因无法忍受寄住家庭的生活条件，退学返京后，以留学中介“民事欺诈”为由，将送他去伦敦的北京九川信息咨询服务公司告上法庭。尽管该生已经撤销了对EF北京代表处的起诉，但学校负责人李小姐昨天却告诉记者，此事件严重侵犯了EF的声誉，鉴于与事实不符，EF正着手起诉该生。“作为全球最大的语言培训学校之一，EF每年接待几十万名来自世界各地的学生，在最近的五年间，送出去的北京学生就有400至500人，出现吃不饱饭的投诉还是第一例。”李小姐介绍说，学生与寄宿家庭相处不好的概率只有5%至10%，当接到该生投诉后，学校立刻与寄住家庭进行了联络，发现与事实并不相符。该生投诉的寄住家庭与EF合作多年，曾接待过很多来自不同国家的学生。该生的室友，来自另外一个国家的学生仍然住在该家庭，很满意家庭的饮食。在该生投诉后，学校还是安排给该生调换家庭，但最初遭到了该生拒绝。“对于中国的学生来说，要融入异国的文化和接受不同的教育体系，他们需要具备一定的适应和应变能力。”李小姐介绍说，该生抱怨不能在寄住家庭洗衣服的事情就很能体现文化方面的差异，在英国大部分的家庭卫生间内铺有地毯并贴有墙纸，将手洗衣服在卫生间内晾放，不仅不雅观，也会对设施造成损害，寄住家庭多次提醒该生不要在卫生间内晾放衣服，但该生仍然我行我素。该事件在国内的留学中介业内引起了强烈的反响，

北京电视台留学ABC栏目的主编宋昊告诉记者，留学生与中介、接待学校发生纠纷的原因大多可以归纳为二类：一是中介在推荐介绍学校时，夸大服务内容；二是留学生和家长对于留学中介和校方的期望值太高。通常情况下，第一种情况的发生概率较高，但也不能排除留学生自身的素质差，不适应中外文化差异，“此事件提醒大家，不是每个学生都适合走出国门，适应国外生活，因此出国一定不要盲目。”据了解，EF已按该生出国前签署的入学须知退还了该生余下的学费、生活费用和服务费。出国留学移民教育考试出国,留学,移民,澳洲,澳大利亚,加拿大,英国,美国,法国,日本,新西兰 日前多家媒体报道了一北京高中毕业生赴英EF学校留学77天，因无法忍受寄住家庭的生活条件，退学返京后，以留学中介“民事欺诈”为由，将送他去伦敦的北京九川信息咨询服务公司告上法庭。尽管该生已经撤销了对EF北京代表处的起诉，但学校负责人李小姐昨天却告诉记者，此事件严重侵犯了EF的声誉，鉴于与事实不符，EF正着手起诉该生。“作为全球最大的语言培训学校之一，EF每年接待几十万名来自世界各地的学生，在最近的五年间，送出去的北京学生就有400至500人，出现吃不饱饭的投诉还是第一例。”李小姐介绍说，学生与寄宿家庭相处不好的概率只有5%至10%，当接到该生投诉后，学校立刻与寄住家庭进行了联络，发现与事实并不相符。该生投诉的寄住家庭与EF合作多年，曾接待过很多来自不同国家的学生。该生的室友，来自另外一个国家的学生仍然住在该家庭，很满意家庭的饮食。在该生投诉后，学校还是安排给该生调换家庭，但最初遭到了该生拒绝。“对于中国的学生来说，要融入异国的文化和接受不同的教育体

系，他们需要具备一定的适应和应变能力。”李小姐介绍说，该生抱怨不能在寄住家庭洗衣服的事情就很能体现文化方面的差异，在英国大部分的家庭卫生间内铺有地毯并贴有墙纸，将手洗衣服在卫生间内晾放，不仅不雅观，也会对设施造成损害，寄住家庭多次提醒该生不要在卫生间内晾放衣服，但该生仍然我行我素。该事件在国内的留学中介业内引起了强烈的反响，北京电视台留学ABC栏目的主编宋昊告诉记者，留学生与中介、接待学校发生纠纷的原因大多可以归纳为二类：一是中介在推荐介绍学校时，夸大服务内容；二是留学生和家长对于留学中介和校方的期望值太高。通常情况下，第一种情况的发生概率较高，但也不能排除留学生自身的素质差，不适应中外文化差异，“此事件提醒大家，不是每个学生都适合走出国门，适应国外生活，因此出国一定不要盲目。”据了解，EF已按该生出国前签署的入学须知退还了该生余下的学费、生活费用和服务费。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)