

在伦敦感受“留学服务”PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/211/2021_2022__E5_9C_A8_E4_BC_A6_E6_95_A6_E6_c107_211961.htm

我不知道为什么会在一瞬间就认定了英国华欧旅行(Camp ; E Consultancy ”，有中文的“华欧咨询华欧旅行”，还有电话号码。推门上到三楼，就见到了“亲切声音”的来源王晓兰，这是一个中国女孩，她的一张娃娃脸上带着真诚的笑，只是这第一面，就足已让人在异国不再感到陌生。她用我的银行卡在刷卡机上划过，让我在票据上签字，然后说：“过两天你来取机票。”

“你能寄给我吗？”我到伦敦区要坐公车，再换地铁，我不想花费更多的一个半小时。“我可以寄给你，但是你如能来取会更保险些。”伦敦工人这几天在罢工，或许，她是为我考虑，虽然多跑一趟，但会万无一失。“不会有问题吧？”我没头没脑地说出了我的担心。“怎么会呢，我们这么大的公司。”不知王晓兰是否看出了我的心态，她仍然友好地说。再去时，我熟门熟路地见到了王晓兰，她仍是自然而热情的笑。她在众多的文件中找到我的那份机票，从信封中抽出机票和日程价目表，细致地向我说明日期、航班、机场……因是要在哥本哈根转机，所以有些复杂。就在王晓兰与我交待注意事项的间空儿，出出进进有不少是中国学生来这家公司办理各种事宜的，我也就是在那次见到了“华欧咨询”的经理Michael Yang。Michael看上去挺年轻也挺英俊，他同样给人以信任感，他的笑也是同样的真诚。Michael说在这里工作的人都曾是中国留学生，所以他们了解学生的需求，所以公司的宗旨是以最低的价格提供最好的服务。当他特别强调“

最低的价格”时，我忍不住会心地笑了：在这里的中国学生第一关心的真的是“最低的价格”。Michael对我说，你知道吗，为你订机票的“华欧旅行”，从办签证、订机票酒店到安排行程等等，是一整套的旅游服务，而我们的“华欧咨询”，是以留学、移民、商务服务为主业的。听他说的“留学服务”还真挺全的，从留学前的咨询、代办入学手续，到来英后的接机、住房、注册、银行开户，到中途转学，再到学成后找工作……这些服务，对留学生确实很重要，更重要的是，他们在这些服务中，总能体谅不同阶段留学生的心态，服务时细到带着学生办完各种必要的手续，尤其是他们自然表露出的真诚，会使人在第一时刻产生莫名的信赖感。我要走时，Michael说：“认识了，就是朋友，以后再来中国城，有空儿就上来坐坐。”“就是，”王晓兰也说，“一个人在外面挺不容易的，就把这当家吧，有什么事打电话。”其实，我不是一个依赖感很强的人，但在这个特殊的环境中，听到他们的话，我还是忍不住为之感动：曾经历过的人仍能体谅正在经历的人的心情，并能真诚地伸出援手，其人格已不只是美丽那么简单……(文/筱禾) amp ; E Travel UK), 而且是在电话上。也许，就是当时穿过电话线的那一种亲切的话语，这种话语是令海外漂泊的游子在旷渺的时空中意外获得的近似家的亲切的感觉。那是去年12月我要回国一趟。先是朋友介绍了一家台湾人开的旅行公司，我听了报价，没犹豫地就订下了往返北京的机票，快到圣诞节了，这个票价已是很合理。几天后，我无意间在学校的订票公司问到同样的机票会便宜十几镑，高兴之下就想改订一张，但被告知没有我想要的回程日期，无奈中只得放弃。回到办公室上网查资料

，钻来钻去就进了剑桥学联网，看到主页标有“旅行社”，想都没想顺手就点了进去，见第一家“英国华欧旅行”，就想，剑桥推荐的首家一定不会错，点开页面见有电话，伸手拨通，听到第一声亲切的问话，就像是飘在空中的人一下子落定了。我将曾经说过两遍的话又说了一次，亲切的声音告诉我，有我要的往返日期，票价比在学校用国际学生卡还便宜，居然，比第一家旅行社的报价便宜了36镑。36镑对一个学生来说不能不算是令人兴奋的消息，我的朋友在一旁听到，急说：“没想的，赶快订下来。在这里，为了36镑是值得换一家公司的。”说完，她接过电话想改换自己订过的香港机票。打过电话，朋友说：“这个声音的确很亲切，为了这个声音，也值得在这家订票。”我是相信缘份的，这个电话打过，我不再去找别的公司。转天到“华欧旅行”去刷卡交钱。走进伦敦中国城街口，抬头就看到了迎面楼的墙壁上用英文写的“小新港街七号”，还有一块很明显的公司商标灯箱，上有英文的“Cnbsp; 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com