

与新移民朋友谈心：Interview也是一门学问 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/212/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8E\\_E6\\_96\\_B0\\_E7\\_A7\\_BB\\_E6\\_c107\\_212076.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/212/2021_2022__E4_B8_8E_E6_96_B0_E7_A7_BB_E6_c107_212076.htm) 作者：赵敏朴本来这个谈心系列，我想画上句号休息啦，但还是不行，还需要唠叨唠叨。起因是：近来我们几个同学的Interview失败了，不是因为本身的技能，而是Interview的技巧。一个同学过五关斩六将amp；quot；庐山真面目amp；quot；小鬼amp；quot；公共场合演说amp；quot；只剩下两个人了，却因为一句话答得不好，失败了。另一个同学技术很好，不重视Interview的重要性，结果吃了亏，Interview时，迟到了十几分钟。我和郑老师提起这件事时，她讲要是我连去都不去了，意思是‘没戏了’。他在解释迟到原因时，也正是郑老师多次强调的绝不可以讲贬低自己能力的话：‘噢！你们的楼真大，我转了半天才找到你们的门！’您想想人家还认为您是那几个应试者中最优秀的一个吗？当然，这也有例外，比方我国大数学家陈景润先生经常丢三拉四，走路碰到树杆上，人家不怀疑他的数学计算能力，这是因为大家已经认识他啦，知道他是一个数学奇才。而我们是处在一个别人不认识我们amp；quot；，而又开始用这种唯一的机会或者方式来认识我们，来了解我们，以便来决定是否给我们发放年薪几万加币‘大馅饼’的‘紧急关头’啊！我就恨铁不成钢，为什么我们举行的多次Interview讲座不参加？这真是一门学问啊！在Interview中，我们的一言一行，甚至每一个细微的动作都是提供给对方来辨断我们的基本素材，这对我们想立即挤入IT行业的新来者，简直是至关重要的了。如果对方是洋人公司，我讲像过‘

鬼门关’一点也只不过份。我们开动脑子闭上眼目想象：一天，你坐在几个金头发，蓝眼睛的不认识的洋人面前，被东一句，西一句，我们的语言能力又不十分好，我想这不是那‘鬼门关’，还是什么关？我不能再写多了，否则真有人会趁机控告我了。我的意思是把它描述得过头一点，让我们的朋友来重视它，学习它，掌握它。少吃一点亏。其实我们对深奥的IT技术都学得会，Interview只要我们重视了它，是完全可以掌握的。说实在的，来加拿大我除了学会作生意，另外也学会了表现自己，说白了就是让人家相信你的能力和真诚，我这是在上洋人学校快毕业时，由校长亲自主持的两周Interview课学的。全班廿多个学生一个个都要在摄像机下被校长Interview一次，最后评分。我的英语不好，却被评为第一名。我记着校长要求每一个人像演员一样给人一种热情、自信、上进的印象的演出，我没有表白标榜自己的意思，只是想强调人家土生土长的洋人都把他们十分熟悉环境里的Interview看得那么重要，为什么我们初来乍到的外来者却不重视它呢？目前，洋人公司圈子内流行的一句话就是Corporate Culture，即‘公司文化’。所谓这种文化的高低也就是衡量一个新来者是否能入他们的圈子的标准。他们内部喜欢问Is this guy Cultral?或者This guy is Cultral?。这个含义比我们讲的有文化还要深得多 - 他们从你的仪表、谈吐、衣着、举指，甚至细微的动作来评估你是否能达到他们那个公司，即那个圈子的‘文化标准’，决定你是否能被接受。写到此，也又想到西方社会干什么都有一个规则 - 叫作play game rule，你看那同性恋者，他们也有他们的规则，你想入他们的圈子也不是那么容易。何况入高科技的洋人公司呢？就我们

学校的情况来看，洋人和讲英语国家来的学生Presentation比我们强，甚至香港、台湾或其他地域来的中国朋友也比我们强。这个Presentation是什么意思？我查字典那就是：呈现、展示、描述，还有演出的意思。这就是，由于我们的文化背景、语言能力，我们Interview时，向人家展示、描述自己的时候，处于劣势。但我们也可以看到，大陆朋友的专业技能方面比以上所有人都处于优势。一般大一点的公司，Interview要分成为技术Interview和人事Interview。技术Interview一般都是技术主管，大多是Team Leader来先和你谈。这一般我们都不怕。但，有一次加拿大Alphe大软件公司的Team Leader，Mr.George跟我讲：现在的Resume人人都写得十分漂亮，尤其是学校的学生，一个找到工作，个个都来照抄。所以，无法仅从Resume能判断一个人的水平啦。因此他们一定要按照你写的东西，一项不拉地考查，问得很细、很深，并有意设一些陷阱，来试你是否真的掌握了。我们大陆朋友很容易pass这个Interview，这也是我们进入IT待业的实力所在。而人事Interview似乎象国内的政审，但人家并不管你的政治倾向。只是来看我们这些“是否具备了他们所谓cultural，让我们过那‘鬼门关’，他们大都人事部门的人出来。我们的这个关往往过得不好。如果我们要成为他们圈子能接受‘有cultural’的人，真需要下一翻工夫啊。郑老师讲：许多时候人家在叻种幽冢痛笪露阅阆陆崧了。所以，第一眼是十分重要的。鲁迅先生曾嘲讽旧中国许多人：‘只认衣衫，不认人’。其意为以衣帽取人。在加拿大这一观念我们要重新认识。男士你去面试，得体的暗色西装，与西装搭配雅典（绝不能大花寺绿）的领带，以及白色棉织的内衣，这是必须遵

守的游戏规则。甚至提上一个讲究的公文包，放上自己用特殊纸制作的精致履历及相关的学术证明，可以抬高自己身价不少。如技术面试，带上一个高级的Not Book（千万别讲是借来的）装上自己的技术项目，以便显示，效果更好。去面试前，还要把对方公司的情况摸得清清楚楚。你可以上网，上图书馆去查。公司的历史、运作、产品、客户、竞争对手，甚至它的股市等等，越多越好。人家看你这么了解他们的公司，暂时入不了圈，也开始对你有亲切感了。去时，一定要提前五分钟左右到，这是礼节，你可以到休息室坐下来喘口气，平静一下情绪，再进去。进去后，一定主动与人家礼貌握手寒暄（注意男女有别）。面试时你一定要始终盯着与你谈话者的目光。手要自然放下。能带上一个漂亮的小记事本，认真地记对方的问题，这一方面可以消除你紧张的情绪，又可以给人家一种‘You are well Organized’的印象。当作笔记时手可以放在面前的桌子上，但一定要坐得端正、大方，并及时抬头目视对方的眼神，表现出十分认真的，积极的态度。伏在桌子上占的地方尽量要小，绝对不能超过三分之一，这里有西方人Private的问题，也有体现我们涵养的问题。这就是我说的一个细微动作也可以让对方了解我们的原因，能不能叫它身体语言呢？或者无音语言呢？接下来就真的要语言表白自己了。会面中必然是一问一答。这一问一答可有一个十分重要的‘套路’，不妨写一个公式记住，那就是：问 = 答 + 卖。这个社会到处都是‘卖’。我们说的卖也就是利用机会自我推销的过程，那怕是回答问题时也不例外。当然，这里有很多技巧，要领和秘诀。所以，我们在回答问题绝不能简单地回答是与否，要巧妙地表现自己。比如：人

家问你会不会某种技术。你不会。千万别只说不会了事，一定要变被动为主动，如：说虽然暂时不会，但我已注意到了这项技术，并在积极学习，趁机讲一下自己接受新技术的能力很强，举一点实际例子。这样人家从另一角度了解到你好学上进，态度积极。说实在的没有一个人万能什么都会，人家要的是容易合作和态度积极的人。其实，许多大公司你进去后所负责那个工作，简直跟玩似的。当人家认为你是他们圈内的人，有他们公司文化了，那个技术问题也就不重要了。所以，也就有了他们经常派公司内部，即他们圈内的技术人员去Sun、Oracle、IBM等大公司办的培训班，学习上3天，花掉四、五千加币的事情发生哩。我再说一遍他们要的是人，是天天在一起工作的人，而不是‘机器’。再举一个例子，我们一个工作人员跳槽去了我们的合作伙伴大公司。人家当时就问他：你在3P干得好好的，为什么要到我们这儿来？这时你就得注意了。虽然Marvin老板不好，经常欺侮下属，但这时，您千万别骂我。我们的工作人员回答得十分巧妙，他讲：‘3P老板很好，我们都是朋友，我们一起工作多年关系十分好。但它在Down Town，每天我上下班要花去近两个小时。你们公司离我家近，公司又大，对我很有吸引。’结果他被录用了。如果反过来，你讲‘3P Marvin那小子很坏……’人家不管我坏不坏，而是想到您不太好合作，您跳槽的愿望肯定达不到。仔细观察，我们可以看到一个现象，也就是女同胞比男同胞容易找到工作，漂亮的女同胞又比长相一般的女同胞容易找到工作。这不是‘性别歧视’。可以说这是人们对找新合作伙伴一种本能的反应。谁都愿意找一个天天看着顺心的人来与自己一起工作。那我们是不是可以从

另一个角度来看到人家选择我们时的心理状态和心理活动之所在。在这里我还要给那些在自己男同胞眼里算不上漂亮的女同胞打打气。你们看看，一般洋人娶得中国媳妇大都小鼻小眼的。可能洋人看腻了大鼻大眼睛。你们在他们眼里是绝代佳人，找工作肯定有好运。再则，我这次一定要说说我们的牙齿卫生。我写了几次都涂掉了，怕引起朋友不高兴，又说我教训人。我们真应该在去Interview前把牙齿洗洗，上层洋人人人一口洁白的牙齿。我们一说话，露出不清洁的牙，你再说来加拿大多少年，人家都不会相信你的。由于篇幅有限，不能再罗嗦了。其实光如何去Interview，郑老师她可以栩栩如生地讲上三、四个小时。她学完电脑课程上了Interview和“的课程，真的一次面试就成功了，进这了洋人最大的佳盟投资公司，做电子商务多年了。经她指导的许多人也是一次就过关了。她告诉我，我们的大陆朋友对那深奥的IT技术都学得会，那Interview的技巧、要领和秘诀，只要我们重视肯定也能掌握的。谢谢她对写这篇文章的帮助。我还要谢Mr. Norman老师的帮助，他从伦敦大学毕业后，一直在英国和加拿大大银行、主流社会工作十年有余，是他给我提供了‘公司文化’的情况。为此，我们用国内一句名言来对待这个找工的Interview，那就是：‘在战略上藐视它，在战术上重视它。’祝我们每一个新来的朋友早一点通过那个‘鬼门关’吧。