

我的个人经历:在英国的朋友买_换手机服务注意! PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/213/2021_2022__E6_88_91_E7_9A_84_E4_B8_AA_E4_c107_213268.htm 一个多小时以前，我被Phones4U坑了10镑……唉……决定一回来就在Tigtag上发帖，希望大家能够吸取我的教训，我也会因此好受一些吧……我以个人名誉保证这里所写的均属实。希望这篇个人经历能给有类似意愿的同学朋友一些帮助，也希望能给刚来到英国的想买手机的同学朋友们一些选择方向的意见。我本来有两个（两个都是Vodafone）Pay monthly的手机（即Contract手机，每月交月租，有一定免费时间），为了省钱，减少浪费，我决定把其中一个Contract的手机改成Pay as you go的服务（即类似国内“神州行”一类的需要先冲值才能使用的手机），并且保留旧的电话号码。我先是打电话到Phones4U的Customer Service（即Single point公司），被告知需要特别申请，我提交了“离开Single point网络”的申请，几日之后，收到了Confirmation Letter，随着确认信有一个独特的PAC（the port authorization code）号码，这个号码很重要，相当于Single point授权我修改网络服务，并且保留电话号码的Code。收到PAC号码之后，再次拨通Singlepoint Customer Service的号码，被告知要到Phones4U商店询问具体事宜，其它的事情他们都不能帮我做了。于是我来到Phones4U商店，说明了情况，被要求够买一个新的SIM卡，然后再打电话给Singlepoint Customer Service，用旧的手机号码替代掉新的SIM卡的号码就可以了。听着好像挺简单的，我就买了新的SIM卡，花了9.99镑钱。走出商店，找到一个安静的地方，把新的SIM卡的号

码准备好，PAC号码准备好，再次打电话给Singlepoint Customer Service，满怀希望的想，费了这么多周折，这次终于可以改服务了吧？可是事情远没有这么简单.....nbsp ; nbsp ; nbsp ; 后记，回到家以后，愤愤不平和住在一起的另外一个中国男生说了这件事情，他说他的朋友们都说Phones4U的服务很不好的，都宁愿去比较贵的Vodafone买电话。我虽然也听说过类似的complaint，但是毕竟还是第一次碰到这样的事情，不得不相信了Singlepoint Phones4U喜欢“骗钱”的说法.....唉.....以后我会直接去Vodafone本店够买手机的，至少感觉能放心一些，我想像这种正好处于中间地位的代理商，对于消费者手中的剩余价值，应该是会尽量榨取的吧.....没人性。写得比较长，但是希望大家耐心的看完它.....告诉你们的朋友，也许对大家都有帮助。我不是要故意贬低Singlepoint Phones4U，毕竟自从两年半前来到英国，我就在他那里买手机。但是现在看来他的服务真的每况愈下，还打出这种欺骗消费者的伎俩。可恶！怪不得一个朋友告诉我，在Phones4U打工卖电话要有一点特长，就是要能“骗人”，才能够胜任呢！呵呵。shanrennbsp ; nbsp ; 又一次拨通了Singlepoint Customer Service，居然被告知这件事情不由他们管！！晕死了，同一个号码，虽然是不用的接线员，可是怎么两个人的说法怎么就差别这么大呢？跟这个接线员解释了她也不听，执意让我打电话找Vodafone。nbsp ; 好，那我就打电话给Vodafone，这回终于好了.....Vodafone接线员说这件事情他们管，要了我的姓名地址，旧的电话号码和PAC号码以后，说没问题，下个星期一下午四点钟之前就给我办好，让我dont worry。这时我很奇怪的问，咦？难道你不需要

我新买的SIM卡的电话号码，让我用旧的把它替代掉吗？他很奇怪的回答：谁让你买新的SIM卡的？我说：Phones4U说的啊，难道不用的吗？他回答说：当然不用的！你用你旧的SIM卡就好了！有了PAC号码，我们会帮你服务改掉的！下个星期一四点钟以后就可以了！我听了当时有点晕眩的感觉……只听他很不屑的讽刺着说：alright,Phones4U told you to buy a new SIM card? Go back to ask them to give you refund! You dont need a new SIM card at all!!! 于是清清楚楚的知道，是被坑了……我只好谢了几句就挂掉电话了。满腔怒火回到Phones4U，跟他们理论，根本就不需要新买SIM卡的，为什么让我买呢？我要求退款，可是他们却说什么都不肯给我退款，说因为我拆开了包装盒，我说如果我不拆开包装盒怎么知道新的SIM卡的号码和Vodafone的服务号码？我不拆开怎么知道你们说的是假的。他们的经理看到有麻烦就出面来和我谈，我强调你们刚才卖给我SIM卡的那个员工说的不是正确的该电话号码的程序，就相当于欺骗了我，并且欺骗了我十镑钱。可是他也反复强调原来他们一直是这样做的，Vodafone什么时候改规矩了他们也不知道，他们是一个独立的公司，不为Vodafone负责。我反驳说你们虽然不是一个公司，但是你们是代理商，你们就应该知道他们的规矩！这时候Phones4U的经理开始狡辩。nbsp；说着说着我就火了，这不是不讲道理吗？！不自觉提高了声音，不过我从始至终没有说过一句粗鲁的话。这时有很多其它客人围过来看了，经理觉得有点不好，就说I dont know why did you raise your voice, I didnt raise my voice. 我说I am sorry for that, but if you were coned 10 pounds, will you be that gentle???费了我半个小时的口舌

，我想这样吵下去也没什么结果了，这帮人欺负我们是外国人，绝不会让步的……想想看算了吧，把SIM卡留着好了，也许可以给朋友用……临走之前丢下一句话，以后我会建议我所有的朋友不要过来买东西的！！他居然无耻嚣张的说：Thats your choice to do it!……当时好想说F-word，哼！

几点Tips：1，收到“PAC号码”以后就不要再继续使用那个电话，如果7点之内不使用电话的话，就会自动被Singlepoint关掉帐户。30天内再用PAC号码到Vodafone Customer Service改服务就好了。2，如果不确定是否需要买新的Sim Card，在问清楚Singlepoint Customer Service和Vodafone Customer Service双方之前之前就不要购买。3，如果万一在Phones4U先买了新的Sim Card，在不确定到底是否需要其的前提下，不要打开包装，打开包装了就不可以退了。4，如果不介意大概贵20镑的价格，可以直接去Vodafone或O2之类的本店买电话，这样出了问题可以直接和网络公司联系，而不用经过可恶的代理商（如Singlepoint之流）。nbsp；100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com