

留学生存从炸薯条开始 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/213/2021_2022__E7_95_99_E5_AD_A6_E7_94_9F_E5_c107_213457.htm 林霄，1984年2月出生于浙江宁波市，1999年公费考入省一级重点中学镇海中学。2001年4月底，18岁即赴英国留学，在剑桥市圣安德鲁斯学院完成语言和大学预科后，以优异成绩同时被多所大学录取，最终他选择了伯明翰大学，学“电子电气工程及管理”专业。他出国前是学校网络部的副主席，属于镇海中学的“风云人物”。

两小时做错了10个剑桥的“肯德基”面积差不多就两个教室大(包括厨房)，小得要死。作为新手，一切从简单的做起，比如擦桌子，拖地等等，组长彼得都手把手地教我，可我却经常做错，其实那也不能怪我，因为他的英语太棒了，我一开始常常反应不过来。后来有点习惯了，也就知道该做什么了，几下就搞定了！于是我就要求做厨房的活儿，彼得听了直说我“干得不错，非常棒！”当时听着颇有自豪感(后来才知道外国人都这样说)，于是干活兴致特高，马上学会了做粟米棒、炸薯条、炸无骨鸡柳，等等。在英国的肯德基有6种汉堡包，作为操作者，还要会做两种卷饼(一种用面饼将奶油、生菜、无骨鸡柳、番茄裹起来吃的东东，有点像很大的春卷)。汉堡做法很多，有时还要按顾客的要求做，什么没有生菜呀等等，特别复杂。可恶的是，“鸡柳”和“鸡腿”汉堡的做法实在是差不多，最后我只记住了“鸡腿”在上面而“鸡柳”在下面。问题还有很多，比如用于汉堡和卷饼的奶油是不同的，别忘加干酪等等。悲剧最终还是发生了，在做我的第二个卷饼的时候，我将一块辣鸡翅放

了进去，鸡柳鸡腿两者太像了，区别只是一个是无骨的一个是有骨的，而我把有骨的鸡翅放在……更糟的是，那个卷饼竟然卖了出去，结果可以想象，那位买主的牙齿估计小命不保，为此我紧张了半天。那天，最后两个小时的汉堡都是我做的，累计做错了10个，但是我总算知道了怎么做，感觉不错。新一周的工作时间贴出来了，我竟然在周六、周日下午和老板一起打工！我的任务是炸各类东西，而老板是装薯条的。在这一天，我终于知道了什么叫辛苦，在老板身边绝对不能偷懒，6个小时，仅仅休息了20分钟，而且我的动作必须快，周六人太多了！回家的时候伤痕累累，被那些该死的300多度的炸薯条的油烫的！最后换回一句干得不错！我是收银员我怕谁那是一个星期天，老板竟然和我说：你应该学学怎样做收银员，“不会吧，有这么好的事？”心里虽然嘀咕，口里却不能慢，忙说：“当然，我会去学。”可老板偏吊我的胃口，第二三天，他都没和我谈起这件事，不会是放我鸽子吧？岂有此理！第四天，我决定毛遂自荐。“嘿，老板，我能不能学学怎么做收银员呢？”“当然可以，亚当，你去教林怎么做，不过要在只有一两个顾客的时候。”接下来的几十分钟，我一直在寻找顾客少的时候，老天却和我作对，偏偏让客流量在函数图像中呈与X轴相平行的一条线，不多不少，却总是连续不断！机会最终还是来了，一位女士单独走了过来，我马上向彼得示意，他点头同意，我叫来了亚当，开始了我的第一次收银员之行。“你需要什么？”我需要微笑着说这句话，但当时我是不是微笑呢？不知道，要命的是，由于太紧张了，我根本就没有听清楚她说什么话(也许是她的口音本来就不怎么样)！没关系，“对不起，你能再

说一遍吗？”她又说了一遍，我还是没听清，于是亚当赶紧接上，并不停地解释“对不起，他正在实习。”我我我，唉，还是经验不足呀！不行？我再试，我是收银员我怕谁！不练哪儿来的成功？(我一直到现在还不明白我当时怎么就这么自信？)于是我抓住所有可以抓住的机会，练习和顾客交往，问题又出来了，我好不容易听懂他在说什么，却找不到他要的东西在收款机上的钮在哪里，每每找钮要花好大的工夫，一旦超过3秒钟，我们的亚当兄马上就会帮我找出。但依靠人总不是个办法，于是一有空我就趴在收款机上，记那些按钮，俗话说：熟能生巧，巧能生精，我这重点中学出来的还记不住几个单词位置不成？做了五六个人之后，就有点感觉了，在不停地讲之中，既能锻炼口语，又能锻炼听力，同时还能赚钱。我是收银员了！整个晚上我都在喜悦之中，我发现我还是挺行的，在家里娇生惯养的中国小孩子，就像我，到了国外，照样还是能吃得开。永远不和顾客争吵真难没过几天，我正式成为一名收银员，由于我到英国还不到一个月，既不很了解英国人的绅士风度，而且英语水平也不怎么样，何况以前从来都没有做过这样的职位。于是，差错就一个接一个地出来了。那天，星期天，也是我到肯德基以来最忙的一天，整个下午，人们一直排队到门口。当事人是一个40几岁的英国妇女，我为了不出差错，每次要重复一遍给顾客听，当然这也是规矩。当我复述第一遍的时候我见那位妇女没有认真听，于是我又复述了一遍，一般的英国人也许第一遍没有认真听，但第二遍一定认真听，可是这位“老姐”还是没听，在管闲事，按规定，我不得不重复第三遍，就在这时，她生气了，说我怎么这么慢！竟然还叫来了老板。跟老

板说了一大堆话，虽然说得快，但是我却能听懂大意，她说：“这个人怎么工作？……这里是英国，没有他这种外国人说话的份儿……你应该把他炒鱿鱼……”老板一直在前面满脸堆笑，态度很好地把她哄好了，我在后面看着怎么也不顺，想发火，想扔下我的工作，向她讨个公道，但我还是努力克制自己，只是当时的脸色一定不好。下班后，老板把我叫到了一边，对我说，我也知道她不是什么好东西，但是在收款机前，作为收银员的你，就必须做到“永远不和顾客争吵”，这一点很重要，知道吗？我点头称是。一连几天，我都做得不理想，我也想过放弃，放弃是办法吗？放弃就意味着我放弃自己好不容易争来的机会，说不定还要离开这儿。放弃就是失败，更何况在英国，肯德基就是我的饭碗，拿到一个饭碗也不容易，岂能随意丢弃？为此又是几天的几近失眠！我决定坚持下去，必须坚持，因为没有退路，我要为我的信念而奋斗，为我自己的生存而奋斗！

黑暗的50个小时包括组长在内的大多数英国员工，总是能偷懒就偷懒，把工作交给我们年纪小的，或是中国人干！明显的不平衡，但是，又不能提出异议，谁叫我们是寄人篱下呢？没办法，别人休息我们不能休息，有的时候一个人在休息，一个人在后面统计，一个人炸鸡，前面就只有两个人了。这里我要感谢我的表哥凯文同志，在最困难的时候，他是我的最佳搭档，而老板应该感谢我们，因为没有我们俩，就得关门了！这句话说得一点儿也不严重，因为最后几天，几乎所有的中国人都回家了，英国人也有的去度假了，更糟的是，一位干了两年的员工也走了，不干了。那段时间也是我到英国后最艰苦的一段时光，白天学习，晚上打工到凌晨，每天都是如此。那个

星期，我光打工就超过50个小时，还特别累，因为人员编制到最小了。前面就两人，我和凯文，他做收银员，我去包装食物，同时我还要炸薯条，装薯条，有时还做汉堡，平时至少三个人干的活几乎全压在我的身上！人多的时候真是叫天天不应，叫地地不灵。什么服务的准则(有一条是不能让顾客等5分钟以上)，都去死吧，我都快窒息了，还准则？我真想不干了！可是老板不让请假，即便是那天我由于长时间站立，整个脚都通红，疼得要命，根本无法站立，可恶的老板的老婆，就是助理经理，还是不让我请假！也不让我多休息一分钟。如此黑暗的一个星期，累得我精疲力尽。相处时难别亦难在面包与黄油的世界中，炸鸡块无疑是中国人大大的美味，每次的工作餐，只要老板不在，我总是多拿点，有时候，也给自己特制汉堡。但最爽莫过于关门的时候，按规定，卖不出去的鸡块、汉堡全都扔掉，那可是大大的浪费。我为什么不拿，拿来不但能当夜宵，还能当早饭，一举数得，何乐而不为呢？可是为了不浪费，一般在晚上11：30以后就不做任何东西了！于是，关门之前我们默念神啊！少来点顾客，再给我一点鸡吧！一天下班回家，已经凌晨2点了，不料电话中有留言，一家大超市让我去面试，这才想起两个月前我曾经填过该超市的打工申请表，面试？难道？不会吧，都两个月了呀！于是我又听了一遍，一下激动得语无伦次，我之所以如此兴奋，是因为在超市干既工资高，又轻松，还能和顾客打交道，一举三得，是我一直向往的地方。面试定于第二天的下午3：30，我在助理经理的陪同下进入经理室面试，他的话我还是听不大懂，不过面试时只能装着知道，否则还不因为英语差而被开了？聊了一些有关公司制度、工资、

打工时间等的话，后来他叫我说说我为什么来英国，这个简单，早就在课堂里说过了，于是顺利通过，后来他又要我谈我应该怎样处理与顾客之间的关系。简直是踏破铁鞋无觅处，得来全不费工夫，在肯德基老板早就给我灌输了各种各样的这方面知识，我照搬了一些，又加了些自己的经历。结果，我顺利通过面试。在肯德基的日子，也许就要这样结束了，它很短暂，就两个半月，但是让我从像一个小孩子的无知，到接触了复杂的社会。才刚离开，我就有种想回去的感觉……明天又是新的一天，一切都让它随风而去吧！nbsp；