

导游规范需靠导游网络化管理体系 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/213/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_A7\\_84\\_E8\\_c34\\_213673.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/213/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_A7_84_E8_c34_213673.htm) 都说导游员是旅游行业的窗口，对于并不太懂旅游业的老百姓来说，导游员的好坏直接影响到他对旅游的态度。导游私拿回扣、擅自更改行程等行为让老百姓深恶痛绝。于是，对导游人员实行行之有效的规范管理是旅游行业整治的重点。而“黑导”、“野导”的出现，又给规范的导游抹了黑，并且严重地冲击了旅游市场正常秩序，极大地损害了旅游者的合法权益和我国旅游业的形象。于是，在今年下半年的旅游市场打假打非专项整治工作中，也要严厉打击“黑导”、“野导”。但是有人质疑，全国有15万导游，管得过来吗？怎样才能管理得好？并且“黑导”、“野导”也可能随时出现，抓得过来吗？也许在以前，这的确是个难题。一个导游在这个地方违规了，被处罚，但出了这个省，就谁也不认识他，他还可以继续违规。而“黑导”被抓住后也可能会是如此，因为别的地方并不知道他是“黑导”。不过值得庆幸的是，国家旅游局推行的IC卡管理系统，以及导游网络化管理的建设不仅让那些“黑导”、“野导”无处藏身，并且也严格规范了正式的导游员。导游IC卡是今年4月1日开始在全国22个城市试点推行的，它将现代技术手段和科学管理机制结合。IC卡上完整地记录着导游的职业信息，是不是“黑导”、“野导”，通过检查人员的手持读卡机一试便知。另外，新版的导游IC卡是统一监制的，不容易伪造，因此游客也可通过简单辨认而知道是不是“黑导”。而对于正规导游来说，通过导游IC卡这个



了黑名单，理当在这个地区、甚至全国不能从事旅游行业工作。但是如果没有一个健全的网络，其他地区就可能不知道他已经被列入黑名单。而当建立起全国的导游网络化管理体系后，管理部门只要鼠标轻轻一点，就能知道哪个导游是优秀的，哪个导游已被列入黑名单了。从另一方面来说，网络化建设有利于管理部门互相沟通情况，综合各部门的一些信息。这样的导游网络化建设是势在必行的，于是，最近国家旅游局出台了《关于建立导游网络化管理意见的通知》，对国家旅游局、省、市旅游局提出了要求，并且各负职责。国家旅游局网络化管理负责制定政策、总体规划和组织协调工作。具体负责全国导游网络化管理体系、规范的建立和技术指导；全国导游人员数据库的建立和管理；定期发布全国导游信息；监督和指导各级旅游行政管理部门的工作。省级旅游局网络化管理负责本行政区域内导游管理工作的指导和监督。具体负责全省导游数据库的建立和管理；发布全省导游综合信息；提供各种服务；组织对各城市导游管理工作的指导和检查；上传本辖区导游综合管理信息，对各城市导游管理信息及时上传情况进行监督；辅助无制证条件的城市制证。城市旅游局网络化管理负责导游人员日常管理的具体执行。具体负责导游证件管理；建立导游信息库和导游原始档案资料备查；导游信息管理；导游计分管理；导游培训；导游年审。并且，除了首批推行导游IC卡管理的22个城市外，国家旅游局已确定将山东、福建、海南三个省作为第二批试点地区。辽宁、内蒙古、河南等地主动要求启动导游网络化管理。在2003年4月1日前，全国有条件的省、自治区、直辖市实现导游网络化管理，力争再经过两年的努力，在全国建立

导游网络化管理体系。100Test 下载频道开通，各类考试题目  
直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)