

梦开始的地方我的导游生涯 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/213/2021_2022__E6_A2_A6_E5_BC_80_E5_A7_8B_E7_c34_213726.htm 日本丰田车有则广告叫“哪里有路，哪里就有丰田车”。而上海人特别喜欢旅游，其热衷程度也可称为：“哪里有景点，哪里就有上海人”。都市中遍布着的钢筋森林，行人们匆匆的脚步，各行各业各个岗位的竞争，让人们在闲暇之余，渴望着亲近自然，回归自然，暂时释放来自生活中的压力。我每年也都会利用休假时间去各地进行自助旅游，同时，在二十岁时受台湾作家三毛的影响，一心做着环游世界的美梦。夕阳下，一辆心爱的越野车，最好是白色的，载着我奔驰在各个美丽国家的大街小巷、风景优美的海边和一望无际的沙漠，或许会碰到个有着优雅举止，深刻思想的忧郁男子，进行一场风花雪月的异国恋情。如今，环游世界的梦还做着，而行为上却实际了许多。我只有先走遍我的国家，有了知识和经济方面的累计，才能胸有成竹的冲出亚洲……一番深思熟虑后，我决定去报考导游，这样既可免费旅游还可赚到钱，不由对自己的聪明头脑，佩服的五体投地。可真的报名了，发觉要求挺高的，除了身体的要求还有学历的要求，对国语还有等级的标准，事情并不如我想象的简单。经过半年的学习，首先要经过五门文化知识的考试，知识面相当广，而合格率只有百分之二十不到。那时，我还在公司上班，为了应付这场考试，完全没有了业余生活，每个夜晚便是一盏孤灯、一杯咖啡、一本书。而为了应付考试的读书便失去了读闲书的闲情逸致，其认真程度和考试难度不亚于一场高考。关羽过五关斩六将

得以扬名古今，而我则遂了心愿，可以做一名悠哉优哉的导游。当我做了一段时间导游后，才发觉导游生涯也可谓让我欢喜让我忧。在跟着师傅一起出去的日子，我便发现做导游并不轻松，要比游客起得早，要比游客睡得晚，要比游客吃的迟，要比游客吃得快。而山山水水哪还有心思去欣赏，满心眼里只有如何安排好客人让他们尽兴。更何况同一个景点一个月去个几次，青山绿水也会变成穷山恶水的。在外面的日子，导游还是“党政工”集一体的领导。在外面带团时可能会出现各种突发状况，那是完全凭导游自己去解决。还记得第一次独立带团是去苏州西山，老导游安排好景点食宿后，当晚就返沪了。第二天上午，我带着大家去游穹山，讲解游程各方面客人都还满意，我稍微感到放心。中午回宾馆退房去饭店吃午饭时，领队提出来，昨天老导游安排的饭店，菜不好要求换饭店。我觉得客人提出的要求是合理的便答应了，便安排在那家饭店的隔壁饭店用午餐。可当我们车停下来后，吃过的饭店知道，我们不到他们饭店吃饭，就吵起来了，说老导游订好的，他们已准备好了，要我们赔偿他们损失，然后就叫来了很多人拦着车子前。可老导游根本就没关照过我，我马上打电话给老导游，老导游向他们解释许愿后无用，就关了手机。我急的满头是汗，而客人的情绪也开始烦躁，其中有两位领导要赶回去开会。迫不得已的情况下，只好打110电话向警察求救，然后在警车的保护下，享受了一次国宾待遇。那时已经下午一点了，一路上又不不停的打电话给别家饭店安排午餐，再调度小车先送领导回去开会。我自以为事情的过错不在我，而我已经尽心尽力了。可当旅行社里的领导，那位部队转业的马克思老太太知道后，却将我批

评得让我感觉活着没有信心，死了又没决心，我委屈的几个晚上没睡着觉。后来，老太太请我吃饭，算做不是赔礼的赔礼，向我解释批评我的原因，老导游在菜不好的情况下，再定下午饭又不通知我，是他的过失。而我又因为经验不足，在市场竞争如此激烈的时候，还带客人到隔壁饭店去吃饭，而造成事情如此发展。一番话说的我顿然开窍，看来做导游，不但要服务的好讲解的好，还要懂得社会心理学。即使，经历了一些不太愉快的事情，我仍然喜欢着导游这一项工作。而当自己的努力得到客人的认可，被客人当作自己人，在以后旅游时被客人指名为导游时，那分喜悦却不是别人能够感受的。每次接团时，我总是兴奋的，因为又可以交到新的朋友，又可以领略各地的人文和自然景观，了解不同民族的生活习俗。记得那次带团去桂林时，领行前却发起了高烧，服了药，没有告诉任何人，还是按时出发。一直认为，景点方面，作为导游来说，玩的不好，以后还会再来，而对客人来说可能一生就来此处玩一次，所以即使病着也不肯降低服务质量。在桂林的几天，陪客人游漓江，比赛“九马画山”能看到几匹马，以此猜测将来的官职有多大。游桃花源时，同被世外风情所吸引，忘却了归路。在阿瓦族的原始部落，一起大声叫着“狗肉”（朋友的意思），却发觉自己和客人们，为了拍照，穿了红衣服的关系，却成了“红烧狗肉”。游苗寨时应客人之邀，大跳竹竿舞。客人的利益得到损害时，也不忘自己的职责，为事情合理解决而尽心尽力。空余时，为了调节气氛，大家一起脑筋急转弯。欢笑着、嘻闹着，让客人真正的心身都得以放松。而吃药时被客人发现我在生病，客人们心痛的责备和呵护，一再地让我感动的热泪盈眶

。那次，客人们向旅行社表扬我为五星级的导游，以后一定要我带团时，马克思老太太也笑开了颜！所谓：一分耕耘，一分收获。自己的付出，总会得到回报。导游生涯，也是知识累计的过程。天文地理、时事宗教、自然科学、幽默笑话，都要懂点。逼着自己不得不学习学习再学习。而喜欢文学的我，每次旅游归来，都会静下心来写篇旅游心得，也算一分意外收获。还记得那首歌是这样唱的：让我欢喜，让我忧，让我甘心付出我的所有……而导游这份工作，也让我甘心付出我所有的知识和热情。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com