

当了半年导游的一些感受 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/213/2021\\_2022\\_\\_E5\\_BD\\_93\\_E4\\_BA\\_86\\_E5\\_8D\\_8A\\_E5\\_c34\\_213745.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/213/2021_2022__E5_BD_93_E4_BA_86_E5_8D_8A_E5_c34_213745.htm) 下午刚送完一个团

，一个人坐在机场的椅子上累得站不起来。一群台湾人，只是很简单的南京一日游，虽然顶着34度高温在中山陵，总统府，夫子庙扯着嗓子讲解了一天，但心里还是挺愉快的，特别是送团的时候，客人们下车后集体鼓掌告别我的情景，作为导游这样的场面真的让自己很感动很久。我不是一个专职导游，我还是在校的学生，学的是药剂，和导游完全没关系。每个人都有自己的理想，和兴趣，我最喜欢游山玩水，然后写点小稿子投投，可以赚些零花钱。所以当导游可以说是自己长久以来的理想之一。也许自己比较幸运，导游证很容易考到了，但为了向计调证明自己的能力，还是花费了点苦心。不过依旧很幸运，在大旅行社遇到了一群很好的前辈，认可了我带团的方式，对我非常照顾，给我跟团机会，上团机会。所以一拿到证几乎每个休息日都有团带。严格地说，当导游已经有一年了，从去年夏天台风的时候带的第一个苏州乐园开始，真正把精力放在带团上是这半年。因为学业快要结束，除了写论文外其他时间都比较空。一开始带团，完全是凭着一腔热情，赚钱之类的一直都没想过。那时候因为不熟悉，所以计调给我做全陪，全陪一般都不用操什么心，但我每次上车却从客人的衣食住行关照起，特别用心。到了地方还不停地提醒地陪，这个客人不喜欢什么，那个客人有什么不舒服的，地接都说我对客人太好，这样有点傻。确实，在带团的过程中我发现，有些客人你对他越好，他越以为

你要骗他的钱，对于一个刚刚出道的小导游，这样的感觉是很寒心的。后来开始做地接，需要讲解。第一次做南京地接的时候，我把导游词翻出来背了一天，上车以后讲了半天却发现没有几个客人在认真听，心凉了一半。到景点的时候还总是有客人走散，因为南京的景点很多不许用喇叭，声音不可能让40多个人全听到，最后他们还怪你声音小，找不到，真气得要死。转变是从今年寒假以后开始的。也许是带团带的多了，上团的时候已经不会再有紧张的感觉。其实寒假的时候我一直是放弃做导游的，觉得太累，后来有个朋友要我帮忙带团，我当玩一天，就去了。但这次团却勾起了带团的小欲望，结果一个接一个，一直带到夏天。团带多了以后，我学会一些技巧，上车再不对客人毕恭毕敬了，而是让自己显得稳重大方，因为发现这样客人反而很信服我。讲解的时候，我也不会再死背导游词，我有本小本子，把各个景点的每个小部分用故事的形式写成一小段一小段，没事就上网找找这些景点的一些相关小细节，记下来。久而久之，讲解胸有成竹，不会那么死板。第一次有成就感是在总统府，我讲解的时候，不仅我们团的游客围着很认真的听，其他团的人也围过来，把那个团的地接气得半死，呵呵。对待客人我学会以身作则，从容不迫。其实人是一个很怪的东西，越宠他越变坏。导游虽然是服务行业，但不是什么不正经的服务行业，没必要对客人像对祖宗一样，因为我们自己没做什么坏事。当然，我对客人从心底上说还是很关心的，不过如果他们迟到了，不守时间了之类的话，我就会发脾气了。我们带的是一个团队，不是一个人。我想导游如果把自己当成团队的领导者，那很多事情做起来就会很有底气。没入行的时候

，我很关心怎么入行，这个行业好不好，收入如何等等，入了行以后，我也遇见很多新人问我这个问题。那么最后我就给新人提一些建议吧。首先这个行业没有一部分人想得那么好，也没有一部分人想的那么差，要看你从哪个角度来看待。有人说导游很赚钱。我觉得，如果你做导游的目的是为了赚钱的话，那我建议你做点别的。导游的工作是很不稳定的，还有淡旺季之分，平均收入和普通员工没多少区别，但付出的辛苦却是上百倍。没有保险，没有合同。专职做导游的人也只有温饱水平。但如果说你做导游的热情，有希望长见识和锻炼自己的心境，那么我觉得，有这个机会，你就应该试试。如果你是一个比较有内涵的人，那么当导游一定会让你快乐，这是真的。你会接触不同的人，不同的事，遇到不同的挫折，享受不同的成就感。可以说其他任何职业，不会像导游这样，丰富你的人生经历。你也会看到不同的风景，体会不同的人生。每次从告诉公路下来，看到夕阳下坠的时候都会有种很惬意的感觉，带团结束，又回到温暖的家，才会发现，原来家是这样温暖，呵呵。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)