

资料分享CCNP-CIT中文笔记(一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/214/2021_2022__E8_B5_84_E6_96_99_E5_88_86_E4_c101_214212.htm

第1章 故障处理方法

一、网络的复杂性 一般网络包括路由、拨号、交换、视频、WAN (ISDN、帧中继、ATM、...)、LAN、VLAN、...

二、故障处理模型 1、 界定问题 (Define the Problem) 详细而精确地描述故障的症状和潜在的原因 2、 收集详细信息

(Gather Facts) R>信息来源：关键用户、网络管理系统、路由器/交换机 1) 识别症状： 2) 重现故障：校验故障依然存在 3) 调查故障频率： 4) 确定故障的范围：有三种方法建立故障范围

由外到内故障处理 (Outside-In Troubleshooting)

：通常适用于有多个主机不能连接到一台服务器或服务器集

由内到外故障处理 (Inside-Out Troubleshooting)：半分故障处理 (Divide-by-Half Troubleshooting) 3、 考虑可能情形

(Consider Possibilities) 考虑引起故障的可能原因 4、 建立一份行动计划 (Create the Action Plan) 5、 部署行动计划

(Implement the Action Plan) 用于纠正网络故障原因。从最象故障源处，想出处理方法每完成一个步骤，检查故障是否解决

6、 观察行动计划执行结果 (Observe Results) 7、 如有行动计划不能解决问题，重复上述过程 (Iterate as Needed)

三、记录所做修改 在通过行动计划解决问题后，建议把记录作为故障处理的一部分，记录所有的配置修改。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com