

天津市考生服务系统网报热点问题解答 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/214/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A4\\_A9\\_E6\\_B4\\_A5\\_E5\\_B8\\_82\\_E8\\_c67\\_214279.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/214/2021_2022__E5_A4_A9_E6_B4_A5_E5_B8_82_E8_c67_214279.htm)

1、问：我是第一次参加自学考试，可以从考生服务系统报考吗？答：2006年1月份自学考试在全市推行网上报考。新生和原在籍考生均可参加网上报考。请注意新生报名时先在网上填写个人资料，网上支付制证费后可立即获得准考证号，然后即可进行网上课程报考，在规定的日期内去区县考办交照片，填写考籍档案表（具体的专业对应的区县考办请参考2006年报考手册）。

原在籍考生用自己的准考证号在网上直接报考即可。

2、问：网上报考的时间是什么时候？哪些专业可以在网上报考？

答：网报时间为11月28日至12月7日。面向社会开考的专业考生可直接在网上进行报考，部门委托开考专业的考生到注册单位、高职专业和开放教育专业的考生到所属助学单位进行网上报考。

3、问：网上报考需要考生准备些什么？注意些什么？答：（1）除了考生的准考证外，还必须持有工商银行的牡丹信用卡、贷记卡、商务卡、灵通卡或理财金账户卡中的任何一种，且必须开通个人网上银行，才能够进行网上报考和网上支付。第一次进行网上支付前，请先到工行网站设置网上登录密码和网上支付密码。另外，考生所持的工卡在报考后，要至少留有1元的余额。（2）请使用操作系统为windows 2000或以上版本的电脑进行网上报考，以确保您的浏览器版本至少为6.0，浏览器密钥长度为128位（可在IE浏览器的帮助中查到该项属性）。（3）具体的报考操作指南

请登录[www.zhaokao.net](http://www.zhaokao.net)，点击图标“自考网上报名”，按提

示即可查询。4、问：只有工商银行的存折能够进行网上报名吗？答：不能。必须办理上述卡中的任何一种，并且开通个人网上银行自助功能。5、问：网上报名系统的网址是什么？答：登录招考资讯网站 [www.zhaokao.net](http://www.zhaokao.net)，点击“自考网上报名”，会有文字或图标指示您进入考生服务系统。6、问：为什么我进入工行缴费界面后无法输入密码？答：发生这种情况的原因是您的计算机没有下载并安装工商银行网上银行的控件，解决的方法是在“考生服务系统”首页上下载相应控件，并进行安装。7、问：我的银行卡支付密码忘了怎么办？答：出现这种情况，您可以到任意一个工商银行网点进行个人网上银行登陆密码和支付密码重置（报考期间免费）。8、问：考生服务系统登录密码忘了怎么办？答：您可致电考籍所属区县考办查询或重置密码。9、问：是否可以几个人在同一台机器上同时登录各自的个人页面进行报考操作？答：不可以。只有当前一个人的报考操作完全结束，正常退出后，后一个人才能登录进行报考。10、问：报考时不再当场发考试通知单了，我怎样才知道自己在哪里考试？答：考生可在市考办规定时间在网上查询编排结果（网上报名时页面上有考场安排结果查询时间的提示）。登录考生服务系统，从“考试通知单”事件箱中可查到考场安排结果。考生可以自行打印或记录考场安排。11、问：本次网上报名使用的系统与上次相比有哪些变化？在操作时需要注意些什么？答：这次使用的系统与上次相比主要的变化在交费步骤。当您完成报考步骤，点击“报考申请”查看报考课程状态时，如果课程状态为“待交费”，请直接点击“交费箱”中的“待交费”去完成交费或进行错报课程的删除；如果课程

状态为“交费失败”或“交费异常”，请先确认您的银行卡中的钱未被划走，然后直接点击“交费箱”中的“交费失败”或“交费异常”去进行“重新交费”，如果钱已被划走，请不要再进行交费，拨打市自考办咨询电话，请工作人员帮您解决。请注意，只有课程状态为“未交费”时，才能在“交费箱-待交费”中进行删除，其它课程状态均不可进行删除。天津市教育招生考试院 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)