

会社管理用---客#12539.点#12539.面の束。アポと略される事も多い。テレアポ（テレホンアポイントメント）は商の束を取りつける意味で使われている。ウォンツ wants---ニズが欠乏感であるのにし、ウォンツはその欠乏感をたすための具体的な商品やサービスへの欲求である。たとえば「美」というニズをたすウォンツは化粧品への欲求として生ずる。クライアント client---告代理店が取引する告主がもともとの意味。で客#12539.元に行うこと。客<こきやく>

customer---自社の商品#12539.用役#12539.分化がすすみ、サービス自体が商品ということもありえる。消費者<しょうひしや> consumer---人的な消を目的として商品やサービスを、あるいは入手するすべての人および世。ニズ needs---生理的ニズ(空腹#12539.修理、品交、代金のいしなどの行。それぞれ商品によって根となる法律&#12539.管の省がう。（政治用の「公者の直接解任求制度」と混乱しないように）

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)