

06在职硕士联考MPA管理学部分真题及参考答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/215/2021_2022_06_E5_9C_A8_E8_81_8C_E7_A1_c70_215872.htm

一、简述题 (一)控制的特征 (1)控制具有整体性。 (2)控制具有动态性。 (3)控制是对人的控制和由人执行的控制。 (4)控制是提高下属工作工作能力的重要手段。 (二)管理的目标构成 (1)管理目标一般是特定装置和群众的共同目标。管理目标是特定组织和群体成员目标的共同部分。 (2)管理目标具有层次结构性。包含着各个不同管理领域、不同单位、不同部门的分目标和各个不同成员的分目标。 (3)管理目标具有时间跨度的区别，按照实现时间的要求，管理目标往往分为近期目标和中期目标。 (4)管理目标具有多种价值含义。企业的管理目标不仅具有营利的单一价值，常常也包含着市场地位、科研竞争力、企业社会责任和社会形象、企业内部和谐等多种管理价值。 (三)职位设计的方法 (1)职位的分类设计。所谓的职位分类设计，是指根据职位的工作性质、繁简难易、责任轻重以及承担者所需要的条件，分门别类地确定职务、等级、报酬、规范。职位分类可以根据职位的差异性进行区分，也可以根据职位的相同性进行归类。 (2)职位广度扩大设计，职位广度设计的特点是，把若干分工的职位合并到一起，使之成为一种工作方式和职位，以此来扩大工作的广度和范围，职位的扩大设计，可以改变职位的分类设计造成的工作单调性，丰富职位承担者的工作内容。 (3)职位深度拓进设计。在职位深度上，加入同样性质工作纵深而丰富的内容。这些内容主要是对工作的自主性和责任性的深化，主要方式是给职位承担者一定的权利，同

时加入相应的责任，使得职位承担者具有一种被信任感，感受到工作的挑战性和成就感，以次激发起工作积极性。(4)职位的工作团体设计。即按照工作团体而不是个人来设计职位。在组织确定特定的工作任务和要求以后，将这一任务和要求委托给特定的工作团体，有这一工作团体自己挑选特定职位的承担者，选择适用的工作方式，规定工作绩效评价标准和要求，决定奖罚办法。(四)决策的一般步骤 1、问题发现 2、问题确认 3、建立议程 4、确立目标 5、信息搜集 6、拟定备选方案 7、备选方案的评估 8、行动方案的选择 (五)托尼亚历山德拉把听众分为哪几种类型 1.漫听听众 2.浅听听众 3.技术性听众 4.积极听众 二、论述题 (一)、一个人离职了，用管理学原理的方法分析具体离职的原因。(答案略) 今年MPA作文题“人生奋斗需要勇气”有了经验是否需要奋斗 更多信息请访问：考试吧MBA/MPA栏目 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com