

小家电研发项目管理中的风险管理评分划分 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/216/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B0\\_8F\\_E5\\_AE\\_B6\\_E7\\_94\\_B5\\_E7\\_c41\\_216785.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/216/2021_2022__E5_B0_8F_E5_AE_B6_E7_94_B5_E7_c41_216785.htm) 采用十分制，十分为最严重，一分为影响较小，一般时候可以不考虑：1 给最终用户造成人身意外伤害。（主要表现可能是安规认证有问题，设计存有潜在失效风险造成用户安全事故，如漏电，意外操作时的保护不够等）2 引起最终用户大规模退货，并因此导致客户中止订单退柜要求整改并索赔3 引起最终用户不满并投诉，造成不良影响或引起客诉并要求赔偿4 引起客检不过，导致退柜甚至中止订单5 自检不能通过，引起产线停线或返工6 引起制程控制困难，造成非效率工时7 制程过程零部件不良品率增多，控制成本不可接受8 工艺装配困难，形成装配瓶颈9 工艺成本增高，装配工时增多，但不足以形成瓶颈，可以通过双工位解决10 模具制作复杂，可能存在潜在风险，但还是可以制作模具。以上划分是根据小家电OEM厂实际过程中遇到情况划分而得，可能各个公司情况不同或是面对要求客户不同而有所不同，实际采用过程中可以不同，以上仅为本人使用过程中的一些总结。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)