

商务英语培训缘何叫好不叫座 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/216/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E8_8B_B1_E8_c85_216382.htm

随着外资企业的不断增多，越来越多的中国人开始在外企里工作。虽然工作性质，工作场地有所不同，但是他们都会遇到同样的问题，就是如何从事涉外的经济贸易活动，如何在外商经营的企业里占有一席之地。语言差异无疑是这些人所遇到的最大的障碍，在我们熟知的生活英语、学术英语之外，商务英语是现代外资企业中最重要交流工具。于是很多人都很想参加商务英语培训班，为的就是在无阻碍的情况下开展工作，以求得更好的发展。但是，记者通过采访发现，真正参加过学习的人并不多，为何会出现这种叫好不叫座的现象呢？学员们想学什么样的商务英语？记者在采访中了解到，很多人都认为商务英语是进入外资企业工作的一块敲门砖，所以商务英语培训班多数是针对想去外企工作或者已经在外企工作的人来开设的。一些学员谈道，他们希望得到多方面的关于商务英语的培训，比如：有关日常会议、专业培训、谈判技巧、交流方式等。随着商业文化不断的发展，商务英语也应该跟上时代变化的潮流。在一些有关合同谈判、各种例会时使用的专业术语，是学员们真正想学到的。如同莎士比亚时代的英语同现代英语的差别，商务英语的发展也要同商业的发展同步进行。商务英语班里学到了些什么？记者通过调查发现，商务英语班一般分为长期班和短期班，在原有的英语基础上学员们会接受到商务英语词汇、短语以及有关的商业行为的培训。根据选择的机构不同，在西方心理、西方管理思想

这些方面的培训上涉及的程度也有所不同。很多人之所以选择商务英语班的学习形式，最大的原因是，在上课的过程中大家可以交流学习和工作经验，学校客观上给学员们营造了一种语言环境和文化氛围。有一些培训班也会找某些商业上的选题让学员们进行对话、讨论，进行情景模拟。据了解，现阶段的商务英语班开设的数量多数大于学习商务英语的人，也就是说在商务英语的市场上，出现了供大于求的局面。主要原因在于，有很多学习过商务英语的人并不十分满意培训班里所教的东西。他们说，一些培训班过于重视书本知识，尽管是外教授课，但他们对商业运作过程并不了解，一些教师缺乏商业活动的经验。所以，学员们希望商务英语的培训机构里多一些商业经验丰富的教师。另外，在一些没有经过商务英语班培训仍拿到了BEC证书的人中，除了一部分认为现在的商务英语课程开设不合理外，绝大多数人的顾虑主要体现在商务英语的培训费用上。据了解，完成商务英语课程要花费几千元，甚至几万元。虽然，商务英语大部分是由外教授课、小班授课，成本很高，但是一般经济条件的人是无法负担的。英语培训机构众说纷纭面对这样的市场情况，记者采访了北京的一些英语培训机构，从他们的谈话中可以看到他们对商务英语的不同理解方式由此提供的不同的学习模式和理念，对于苦于选择什么样的商务英语班学习适合自己的学员来说，可以以此作为参照来根据自身的需要“对症下药”。

商务英语与其他类英语学习存在什么样的差异呢？北京贝立兹语言培训有限公司的汪亚君认为，在学习商务英语之前，首先应该明确要学什么？她觉得商务英语的主要内容就是教企业员工以实用为主的沟通能力。而学习效果的

好坏在于师资和课程的设置，商务英语是需要企业中实用的，那么这些企业特别是目前进入国内的国际企业，都有自己的企业文化和理念。因此，这种特殊的背景就成为学员在选择商务英语学习时应该考虑的问题。而来自国外的培训机构对企业的商务背景理解深入一些，能得到国际企业的认可。北京普利金培训发展有限公司的卢爱说，从国外进入中国的培训机构在对商务英语的培训理解上是不同的，除去背景的差异外，她认为商务英语的学习者范围应该是广泛的，其中包括有在外资企业工作的员工、要出国深造的人以及对商务英语学习有要求的大学生，它提高的不仅只是说话和语言的能力而是生活和生存的能力。商务英语对任何人来说都是有重要意义的，它都是在关键的地方起重要作用的“临门一脚”。

什么原因促使了商务英语的发展呢？在洋话连篇的孙震看来，商务英语是中国职员在外商开办的企业里工作时使用的最为基本的，也是最为重要的工具。商务英语的特点主要在于其教学的专业化、口语化和较强的针对性，归根到底，实用性是商务英语最大的特点。这是其他英语培训课程中没有的。他认为，商务英语课程不应该只是简单地对学员的英文水平、能力的提高，它更多的是向学员传授一种西方的企业管理理念，工作心理，甚至是如何和外国人打交道，如何和他们合作、工作的方式方法，以及他们的生活习惯等，商务英语在某种程度上是包含在文化概念里的。因此，一个好的商务英语培训班除了传授专业英语知识外，西方企业管理的基本思想也是必不可少的。但是随着更多的商务英语培训班的开设，一些人盲目地跟随学习它的潮流，其实，在没有特定的使用商务英语的工作环境下，学习商务英语是没

有必要的。而且，孙震希望学员们报名时的标准是：最低也要达到洋话连篇中级以上的水平，这样他们才能更好地学习商务英语。商务英语的学费是否偏高？英孚教育的夏冬说，学费不应该成为学习商务英语的门槛。衡量学习商务英语到底值不值的标准并不是花钱的多少，看这个学习对自身是否需要才是关键。例如，普通的商务英语是针对外企工作的白领、希望进入外企的大学生以及面临竞争的国企员工等，这类课程主要针对能力和应用进行比较系统的培训，但是需要花的钱和时间就多一些。而短期的职场特训英语就是有针对性迅速地提升专业商务英语的能力，相对的费用要少一些。所以，学员可以根据实际需要来安排自己的学习方式。

商务英语在众多的英语培训中处于什么位置呢？新东方的王令认为，英语划分为三类：生活英语（主要口语、日常语）、学术英语（主要考试类的英语）、工作英语（包括商务英语）。而目前，前两类的英语受重视程度要高于工作类英语，究其原因，从客观上看商务英语比较直白、要求严谨准确，趣味性不强。但是工作类语言和工作是相辅相成的，所有人都需要工作或面临着工作，因此它成为了生存语言和发展语言，对谁都不可或缺。然而从主观上看商务英语之所以不如生活英语和学术英语受欢迎，是因为没有解决“出口”问题学习完商务英语能做什么。他举例说，国外就把标准化的商务英语“托业”作为选择非英语为母语国家员工的标准，成为进入国际化企业的通途。由此可见，解决这个“出口”问题需要实行商务英语的标准化。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com