

北大EMBA美女和她的四不像餐馆 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/217/2021_2022__E5_8C_97_E5_A4_A7EMBA_c71_217471.htm 主持人：2006年春节前，正当全国人民都在欢天喜地准备过大年的时候，一个叫赵丽媛的30多岁的女人，面容憔悴，站在22层楼的一个窗口，她目光呆滞，神情恍惚，捏呆呆地望着窗外，站了良久，突然她推开窗子。赵丽媛：当时一转念，心情特别舒畅，就是我从这下去以后，所有的烦恼都没有了，我一下去，我一下特别理解张国荣。主持人：大家都看到了，这赵丽媛呀，1米7的身材，天生丽质，头脑聪慧，家境富有，有一个恩爱的丈夫，可以说许多女人一生追求的东西她已经全拥有了。象她这样的女人，心里又能有什么解不开的疙瘩呢？这事还得从她在北京亚运村开的餐馆说起。解说：2005年4月，正在北大读EMBA的赵丽媛，放着好好的贸易公司不做，突然之间就像着了魔似的，改弦更张要开餐馆了。赵丽媛：我之前做贸易嘛，做贸易就很清闲，我的原始积累很多，我希望能进入到房地产这个行业，所以当时就到北大去读了这个房地产班。有一次，同学们在一起玩的时候他们就说，赵丽媛，你那么闲的话你做一个酒店吧。赵丽媛：我们每月到月点钱就行了，当时想象的特别简单。解说：朋友的一番鼓动，让赵丽媛这个平时连饭都不会做的人，很快就下了决心。而且不干则已，干就玩个大的，开一个与众不同另类餐馆。都说初生牛犊不怕虎，赵丽媛随即旋风似地满北京找房子，头天看上一处3000平米的地方，第二天70万的订金就拍出去了，此时的赵丽媛已经是箭在弦上了。赵丽媛：一定要做一个温

馨的，浪漫的，具有小资情调的，然后有文化内涵的，然后呢，追求的是一种吃的过程当中享受的这样一个餐厅，我的餐厅他不仅是一个吃饭的地方，他还是一个交朋友，交流休闲娱乐的这么一个地方，它就像你家的一个客厅。解说：赵丽媛曾作过保姆、瓦工、开过美容店和贸易公司，频繁切换职业的她怎么象个有定力的餐馆老板吗？开餐馆的人多了，可一拍脑袋就敢开餐馆的人，没见着几个。这赵丽媛可真够另类的。转眼餐馆就开始装修，她的另类劲儿也就上来了，她非要把餐馆定调成红黑两种对比的颜色，而且不用椅子，全部用沙发。赵丽媛：人们现在已经到了一种追求享受的阶段，在吃的过程当中的一种享受。视觉上的享受，那么精神上的享受，那么这家餐厅的服务。会不会让你，很就是发自内心的很舒服，是不是真的让你有一种宾至如归的感觉，或者说那种，我是客人，我是上帝的感觉。解说：赵丽媛的设计还有另类的，她把餐馆的厕所设计成没有门，取而代之的是精美的彩纱。墙上挂上仕女图精美曼妙，如厕的客人就象走进了闺房。赵丽媛：外国人，他来了以后，他不习惯，他进去以后，一推开门，他发现里面是彩纱，他吓坏了，把门推着，然后赶紧看看，是不是走错了。王洋：我听到很多的客人应这样一个味道。味道江湖怎么说呢。太容易让人睡着了。觉得这样开餐厅不好。觉得来味道江湖除了休息的就是茶余饭后来解闷的。赵丽媛：这个味道江湖开张以后，遭到了很多人的非议，包括我们餐饮界的一些朋友，来了以后，都说这是什么地方，不像餐厅，不像咖啡馆，不像酒吧，整个一个“四不像”，这生意还能好吗？解说：不懂餐饮，就敢开餐馆，不懂装修，偏要自己设计，一句话，赵丽媛就是不按

牌理出牌，人家走的是另类路线。眼瞅着还有几天就开业了，赵丽媛还折腾呢。她从上海运来了365根竹子，生生把这365根翠绿的竹子全部漆成红色，希望自己的餐馆365天，每天都红红火火，节节高升。主持人：一个又一个新奇的想法都按照赵丽媛的意愿实现了，赵丽媛觉得味道江湖终于有了点味道，就在江湖菜馆开张前的头一天晚上，她请了朋友来店里试吃，这一试不要紧，把赵丽媛吓出了一身的冷汗。赵丽媛：我拿起筷子以后夹菜，夹不住，然后我就跟他们讲，我说你们快用这筷子，但是都用这筷子，结果全部夹不住菜，非常不好夹，就是夹起来就掉了，夹起来就掉了。赵丽媛：我就上火了，明天就开张了，今天筷子不能用怎么办。解说：那是些红色的日式筷子，一头圆一头尖，很漂亮，跟餐馆整体的环境很搭配。可是再漂亮的筷子也是用来夹菜的，夹不住菜让客人怎么用呢？这种筷子不行，那就连夜买来了新筷子。可是这800多双日式筷子怎么办呢？赵丽荔：我平时就喜欢拿筷子扎头发，我觉得很简单、很方便又很漂亮，我说这样，正好服务员头上缺少头饰，人家都是发头花，咱们家开始插筷子。赵丽媛：我就觉得，这个女孩子一插上筷子以后，一下子就变的，很有味道，就这样女服务员插四根筷子，为什么呢？四呢就是乐谱里面不是发的意思吗，哆、来、咪、发，发的意思。主持人：红啊，发啊，赵丽媛的创意透出她的心情，把这味道江湖的餐馆搞得是味道十足，而女老板赵丽媛的风风火火和前面寻短见的女士是一个人吗？别急，听我慢慢说。前后60天紧张的装修呀，到了2005年6月22日，味道江湖餐馆终于开张了。这天中午餐馆里坐的满满当当的，有请来的客人，也有慕名前来用餐的人。赵丽媛穿着漂亮的旗

袍，亭亭玉立，格外迷人，正在她笑脸迎接着客人们的时候。可意外却突然发生了。一个彪形大汉冲到了她的面前。到底发生了什么？广告回来接着说。主持人：欢迎回来听王凯接着讲故事。刚才说到了味道江湖餐馆开张那天，穿得漂漂亮亮的赵丽媛正在餐馆里忙前忙后，突然一个大汉一下就冲到了她的面前。赵丽荔：那是一位男同志，穿的西装革履的，我觉得还蛮帅的，他站起来破口大骂，甚至要动手打服务员。赵丽媛：就冲我过来，然后问我，你是老板吗，我说对，我是老板，我就被吓住了，我说你有什么事情，他说，你会不会开餐厅啊，你不会开餐厅不要开餐厅，有您这样开餐厅的吗？赵丽荔：本来是装修很漂亮的那样一个很浪漫的环境，突然之间完全是变了一个样子。然后当时姐姐走过去，然后他就说你算什么东西！说姐姐。赵丽媛：你赶紧去给我催菜，能开就开，不能开赶紧关门，没有你们这样做生意的。这个屋里面这么热，你想热死人那，然后点菜菜上不来什么什么，然后把我一顿臭骂，唾沫星子，都蹦到我的脸上。解说：这个客人为什么会发那么大的火呢？原来，味道江湖开张的锣声还未落，餐馆就突然停电了，这一停可是不得了，空调、电脑，收银机一下子全关机了。这时正当酷暑，餐馆里的气温很快升到了40多度。赵丽媛：客人们都拿盘子扇风，能抓到什么东西，拿什么东西扇风，靠垫扇风，拿盘子扇风，客人拍桌子的，叫嚣的，什么样的人都有。赵丽荔：厨打系统、收银系统全部瘫痪，那就意味着什么？一楼、二楼、三楼所有客人定的餐，全部要小妹们手写然后派人亲自跑到收银台去，小女孩们一个个在输，输完了以后再送到那个厨房，然后就是全部都变成人工，你想速度非常非常慢，而且

有丢单。王洋：对因为停了电。很多用电的。你像蒸箱啊，烤炉都是需要电的。现在只能用火。在火上用小锅去蒸，非常的慢。蒸菜基本上就不好出了。很多客人点的菜没有。再换菜还是没有。赵丽荔：真的好象所有人都在说话，然后所有人都在拍桌子。解说：原本一片喜庆的店里全乱套了，火爆的开张大吉却闹了个马失前蹄，这难道是味道江湖未来的某种预兆吗？赵丽荔 我就觉得人家开餐厅也是这样吗？我就问姐说，为什么咱家开餐厅事情这么多？为什么？我觉得是不是老天爷不让我们做，一直在跟老天爷作对是不是。主持人：这开张第一天的生意，对餐饮行业尤为重要，倒不是在于这第一天能赚多少钱，主要是要展示餐馆的实力，不管怎么说，赵丽媛的这个张算是开砸了。仿佛是上天的有意安排，这餐馆从开业那天起，就是连连亏损，本来想的是月月等着数银子，到头来却是每月二十多万的亏空，本来是烧菜餐馆却变成了烧钱的炉子，这后面的生意可怎么做啊？赵丽媛：当到了六个月的时候，我的资金已经断流了，我完全进入了一种负债状态。赵丽荔 别人都不找她，只找我，因为我管这一摊。我每天电话不敢开，电话一响浑身发抖，我觉得我欠人家钱，我怎么跟人家说，我觉得，这辈子我头一次感受到欠人家东西真的不是好滋味，真的太难过了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com