

河北：2006年导游资格考试大纲汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_EF_BC_9A2_c34_218491.htm 《旅游政策法规与职业道德》考试大纲 第一编 国家方针政策 第一章 新时期党的基本理论和基本路线 考试目的: 通过本章的考试, 检查考生对党的基本理论、基本路线以及新世纪推进建设有中国特色社会主义事业的领导核心与“三个代表”重要思想的识记、理解和掌握程度。 考试内容: 第一节 邓小平理论是当代中国的马克思主义 识记马克思主义同中国实际相结合的两次历史性飞跃, 产生的两大理论成果; 理解邓小平理论是当代中国的马克思主义, 是马克思主义在中国发展的新阶段; 了解邓小平理论的内容; 掌握邓小平理论的主题和精髓。 第二节 社会主义初级阶段党的基本路线和基本纲领 识记社会主义初级阶段的含义; 了解社会主义初级阶段的基本特征和历史任务; 理解社会主义初级阶段理论的重要意义; 识记社会主义初级阶段党的基本路线的内容; 掌握“一个中心, 两个基本点”和坚持党的基本路线不动摇; 识记社会主义初级阶段党的基本纲领的内容; 掌握基本路线与基本纲领的关系。 第三节 “三个代表”重要思想是与时俱进的马克思主义 了解“三个代表”重要思想的形成背景; 掌握“三个代表”重要思想的科学内涵; 理解并掌握“三个代表”是立党之本、执政之基、力量之源; 理解坚持党的领导是建设有中国特色社会主义事业的根本保证; 理解并掌握加强党的建设的必要性及其主要内容、总要求和具体任务。 第二章 新世纪与旅游发展相关的基本政策 考试目的: 通过本章考试, 检查考生对我国的外交政

策、邓小平“一国两制”构想以及在我国“三步走”发展战略、《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》的重要内容、旅游发展规划的识记、理解和掌握程度。

考试内容:第一节 我国的外交政策 掌握当今世界主题;识记我国独立自主和平外交政策的基本内容和基本原则;了解我国对建立国际政治经济新秩序的基本主张。第二节“一国两制”和平统一祖国 掌握“一国两制”构想的科学涵义和丰富内容;理解香港、澳门回归的主要进程和“一国两制”构想的成功实践;掌握我们在台湾问题上的基本主张;理解“一国两制”构想的重要意义。第三节 新世纪的伟大战略 识记我国国民经济发展“三步走”战略的主要内容;理解《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》的重要内容;掌握我国旅游业发展的成就与经验;识记今后二十年我国旅游业的发展目标;掌握并了解河北省旅游业发展的指导思想、基本原则和目标任务。

第二编 旅游业职业道德 第三章 道德与职业道德 考试目的:通过本章考试,检查考生对道德、职业道德等相关概念,以及道德、职业道德的特点与基本内容和作用的识记、理解和掌握的程度。

考试内容:[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10] 下一页 >> 第一节 道德概述 识记道德的概念、基本特点;理解道德的作用方式。第二节 我国公民道德建设的指导思想和主要内容 识记公民道德建设的指导思想;理解并掌握公民道德建设的主要内容。第三节 职业道德的特点与基本内容 识记职业、职业道德的概念;理解和掌握职业道德的特点;掌握社会主义职业道德的基本内容。第四章 旅游业职业道德 考试目的:通过本章考试,考察考生对社会主义旅游业职业道德的概念、作用以及社会主

义旅游业职业道德意识和旅游业职业道德规范的识记、理解和掌握的程度。考试内容：第一节 旅游业职业道德及其作用 识记旅游业职业道德的概念；理解和掌握旅游职业道德的作用。第二节 社会主义旅游业职业道德意识 识记社会主义旅游业职业道德意识的组成内容；掌握爱国主义的含义及其在旅游服务工作中的基本要求；理解并掌握“全心全意为人民服务”是社会主义旅游业职业道德意识的核心；识记社会主义旅游业职业道德敬业意识的内容。第三节 社会主义旅游业职业道德规范 识记旅游业职业道德规范的含义和构成因素；理解和掌握旅游职业道德规范的具体要求以及每一旅游职业道德规范的具体要求。第三编 旅游相关法律法规 第五章 法律法规基础 考试目的：通过本章的考试，检验考生对法与旅游法律法规、旅游法律关系等常识和我国宪法基本知识的识记、理解和掌握程度。考试内容：第一节 法与旅游法律法规 识记法的本质、基本特征；识记旅游政策、旅游法规的概念；理解并掌握旅游法律关系的概念、特征、构成以及旅游法律关系的产生、变更和消灭。第二节 宪法基本知识 识记宪法的概念、特征；掌握我国的政治制度、经济制度；理解并掌握我国公民的基本权利和义务。第六章 合同法律制度 考试目的：通过本章的考试，检验考生对我国《合同法》的主要内容的识记、理解和掌握程度。考试内容：第一节 《合同法》概述 识记合同的概念、法律特征；理解并掌握我国《合同法》的基本原则；识记旅游合同的概念、法律特征以及旅游合同的种类。第二节 合同的订立 理解合同订立主体资格的规定；识记合同的形式与内容；理解掌握订立合同的基本程序；识记掌握合同生效、无效、可撤消、可变更的条件。第三节 合同的

履行与担保 识记合同履行的原则；理解并掌握合同履行担保的概念、法律特征；上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一页 >> 理解并掌握合同履行的担保形式。 第四节 合同的变更、转让、终止及违约责任 识记合同变更、转让、终止及违约责任的含义；理解掌握合同变更、转让的条件；识记违约责任的承担方式；理解违约责任免责事由。 第七章 导游人员管理法规制度 考试目的：通过本章的考试，检验考生对导游证书制度、导游人员资格考试制度、导游人员的权利和义务、导游人员的管理等法规的识记、理解和掌握程度。 考试内容：第一节 导游概述 识记导游人员的概念和类别；理解从事导游工作应遵循的原则。 第二节 导游证书制度 掌握导游人员资格考试制度；掌握申领导游证的条件和程序；理解不得颁发导游证的情形；识记导游人员资格证书与导游证的区别。 第三节 导游人员的权利和义务 识记导游人员权利及特点；识记导游人员的义务及特点；掌握导游人员的权利和义务的内容。 第四节 导游人员的管理 掌握导游人员等级划分及考核办法；了解导游人员的记分与年审管理的具体内容；理解导游人员的管理部门及其权限；掌握违反导游人员管理法规的法律责任。 第八章 旅行社管理法规制度 考试目的：通过本章考试，检查考生对旅行社的概念、法律特征及旅行社分类与经营范围、旅行社的设立及审批、旅行社的管理制度及经营等的识记、理解和掌握的程度。 考试内容：第一节 旅行社概述 识记旅行社的概念及其法律特征；理解旅行社的分类及其经营范围；理解各级旅游行政管理部门管理的对象。 第二节 旅行社的设立及审批 理解旅行社设立条件及申报程序；识记旅行社变更事项的办理；识记设立中外合资旅行社应具

备的条件、申报及审批程序。 第三节 旅行社管理 识记目前出台的对旅行社管理的几项制度；掌握旅行社业务经营许可证制度的内容；识记旅行社质量保证金的概念；掌握适用、不适用保证金赔偿的条件及保证金赔偿标准；识记旅游社公告制度的内容；了解监督检查制度。 第四节 旅行社经营 理解旅行社的经营原则及旅行社业务经营规则；掌握旅行社的职责；识记旅行社的权利；了解违反《旅行社管理条例》的处罚。 第九章 旅游安全与保险法律法规制度 考试目的；上一頁 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一頁 >> 通过本章考试，检验考生对我国旅游安全管理的有关制度、旅游保险的基本制度和对于旅游保险的法律规定内容的识记、理解和掌握程度。 考试内容：第一节 旅游安全 识记旅游安全管理工作的方针和原则；识记旅游安全的管理机构及其职责；识记旅游经营企业的安全管理职责；理解旅游安全事故的概念及其分类；识记旅游安全事故的处理；识记重大和特大安全事故的处理应注意的问题。 第二节 旅游保险 识记保险和旅游保险的概念、特点；掌握旅游保险合同及其要素；掌握旅游保险合同的的概念、特点及形式；识记旅行社责任保险的概念、投保范围、保险期限、保险金额；理解掌握旅行社投保和向保险公司索赔应注意的事项。 第十章 旅游出入境与交通管理法律制度 考试目的：通过本章的考试，考察考生对中国公民出入境和外国旅游者人出境的管理制度、对我国旅游交通管理法律制度的主要内容的识记、理解和掌握程度。 考试内容：第一节 中国公民出入境管理法律制度 识记中国公民出境入境的原则；识记中国公民出境入境证件及申请的办理；理解中国公民出入境的权利义务及其限制；掌握中国公民出国旅游管理法

律制度的基本内容。 第二节 外国旅游者入出境管理法律制度 识记《外国人入境出境管理法》的适用范围与原则；掌握外国人入境出境的有效证件及我国签证的种类；理解旅行证的含义和办理程序；识记外国人在我国居留、住宿的有关规定；掌握外国旅游者入出境的权利义务及其限制；了解港、澳、台同胞入出境的法律问题。 第三节 旅游交通管理法律制度 识记我国旅游交通运输业务管理的几项共性规定；了解旅客航空运输管理的基本内容；掌握旅客航空运输中承运人对旅客的责任；理解旅客铁路运输管理的有关规定；掌握铁路运输损害赔偿的相关规定。 第十一章 旅游住宿、饮食及娱乐管理法规制度 考试目的: 通过本章的考试, 检查考生对我国旅游住宿业管理制度、食品卫生管理制度及娱乐管理制度等有关规定的识记、理解和掌握程度。 考试内容: 第一节 旅游住宿管理法规制度 识记旅游住宿业的含义与分类；掌握饭店星级评定的依据及管辖的分工、评定办法、评定步骤及检查。 第二节 食品卫生管理法律制度 理解食品卫生的含义及其要求；识记食品生产经营的卫生要求；了解食品卫生管理的主要内容；识记食品卫生监督机构及主要职责；掌握食物中毒及其特征与处理办法。 第三节 娱乐场所管理法规制度 识记娱乐场所的含义；掌握娱乐场所经营单位的设立条件、娱乐场所禁设地和管理禁涉人的规定；掌握在娱乐场所禁止的行为及对从业人员及进入娱乐场所人员的要求；理解并掌握对违反《娱乐场所管理条例》行为的处罚。 第十二章 旅游资源管理法律制度 上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一页 >> 考试目的: 通过本章的考试, 考察考生对我国旅游资源管理制度, 特别是对风景名胜旅游资源、文物旅游资源管理的法律

法规制度以及相关旅游资源如世界遗产、历史文化名城、自然保护区等制度的识记、理解和掌握的程度。考试内容:第一节 旅游资源管理概述 识记旅游资源的概念、特点;识记旅游资源法律的概念;理解旅游资源开发的一般原则。第二节 风景名胜旅游资源管理 识记风景名胜区的概念;识记我国确定风景名胜区的条件;掌握风景名胜区的等级划分及其管理;掌握风景名胜旅游资源的保护、开发和利用。第三节 人文旅游资源管理 识记人文旅游资源、的概念及其范围;识记文物的概念与分类;掌握对文物的管理保护。第四节 相关旅游资源法律规定 识记世界遗产的含义及分类;掌握我国被列入世界遗产目录的自然遗产和文化遗产的数目;识记历史文化名城的含义;理解国家对历史文化名城的保护;识记自然保护区的含义;理解建立自然保护区的条件及其保护。第十三章 消费者权益保护法律制度 考试目的:通过本章的考试,检查考生对《消费者权益保护法》有关概念、基本原则、消费者的权利、经营者的义务、消费者合法权益保护等规定的识记、理解和掌握的程度。考试内容:第一节 消费者权益保护法律制度概述 识记消费者的概念及其法律特征;识记经营者的概念及其法律特征;识记消费者权益保护法及与其他法律、法规的关系;理解消费者权益保护法的基本原则。第二节 消费者的权利与经营者的义务 识记掌握消费者的权利;理解经营者的义务。第三节 消费者权益的保护 理解消费者组织对消费者合法权益的保护及限制;识记消费者权益争议的解决途径。第四编 河北省地方旅游法规 第十四章 《河北省旅游条例》与旅游业管理 考试目的:通过本章考试,检查考生对《河北省旅游条例》主要内容的识记、理解和掌握程度。考

试内容:第一节 《河北省旅游条例》概述 识记《河北省旅游条例》颁布的时间; 识记旅游业、旅游资源和旅游经营者的概念 掌握河北省发展旅游业的方针与原则; 识记旅游业管理的主体。 第二节 旅游业发展 了解各级政府在旅游业发展中的工作; 理解河北省对旅游业发展的鼓励政策。 第三节 旅游业管理 上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一页 >> 识记旅游资源的开发与保护规定; 识记旅游者的权利与义务; 掌握旅游经营者的权利与义务; 掌握旅游经营禁止项目及禁止行为的规定; 理解并掌握旅行社、导游员、旅游景区以及其他旅游企业及从业人员的经营行为的规定。 第四节 法律责任 理解违反《河北省旅游条例》的法律责任。 第十四章 《河北省旅游投诉办法》与旅游投诉 考试目的: 通过本章考试, 考察考生对旅游投诉、旅游投诉管辖、旅游投诉的受理与处理以及对《河北省旅游投诉办法》有关规定的识记、理解和掌握程度。 考试内容: 第一节 旅游投诉概述 理解旅游投诉的概念及其特点; 理解旅游投诉与民事诉讼、行政复议、行政诉讼的区别; 识记旅游投诉部门; 理解旅游投诉者与被投诉者的权利及其义务; 掌握旅游投诉时效。 第二节 旅游投诉管辖 识记旅游投诉管辖的含义; 识记级别管辖、地域管辖、移送管辖与指定管辖。 第三节 旅游投诉的受理与处理 识记旅游投诉受理的概念及特征; 识记旅游投诉者应具备的条件及投诉范围; 理解旅游投诉受理的程序; 理解旅游投诉处理程序; 理解旅游被投诉者的书面答复; 理解掌握调解; 理解处理决定。 《导游基础》考试大纲 上编 全国导游基础 总体目标: 通过本科目的考试, 检查考生对旅游业以及与旅游密切相关的中国历史文化、自然旅游景观、人文旅游景观、中国的宗教

、民族民俗、饮食文化、风物特产以及世界遗产名录、自然保护区等基础知识的掌握程度；并检查考生对河北省历史、旅游业发展,河北的历史名人、风物民俗及旅游景观掌握程度。同时,检查考生灵活、综合运用有关知识解答各种提问的应变能力。

第一章 旅游活动与旅游业 考试目的:通过考试,检查学生对旅游活动和旅游业基本知识的理解和掌握程度。 考试内容:第一节 旅游活动及其分类 识记近现代旅游活动和旅游业产生及其发展的脉络；识记旅游活动的分类；识记旅游环境的含义；掌握旅游的概念及旅游活动的特点。上一頁 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一頁 >> 第二节 旅游活动的主体与客体 识记常住国、常住地的含义，识记我国旅游资源的特点。理解游客的概念以及游客必须具备的客观条件；理解旅游资源的概念、本质特征及其分类。 第三节 旅游媒介——旅游业 识记旅游业的构成与特点；理解旅游业对经济、社会与环境的可能影响；识记中国近现代旅游业的发展脉络。 第四节 旅游市场 识记我国主要客源国；理解旅游市场的概念、旅游市场的基本构成要素；了解旅游市场类型。

第二章 中国历史与文化常识 考试目的:通过本章考试,检查考生对中国历史和文化基本知识的了解，特别是导游工作中涉及的有关中国历史文化知识的掌握情况。 考试内容:第一节 中国历史发展概述 掌握我国历史上朝代的变更(各朝代的建立和灭亡时间、都城)；识记“春秋五霸”和“战国七雄”；识记郑和下西洋的时间；掌握“三次国内革命战争”的时间。 第二节 中国古代历史小常识 掌握下列基本概念:天干、地支、节气、塞外、庙号、谥号、年号、徽号、“三公九卿”、“三省六部”、“八旗制度”；了解帝王的祭祀活动的

主要类别；识记历代地方机构的建制；掌握官吏的选拔制度。

第三节 中国的文学艺术 掌握各时代代表性的文学形式和代表作家；识记京剧的形成与艺术特点；理解并掌握“国画”的概念、技法与艺术特点及代表性人物；掌握古代文字的演变过程；识记我国文字的主要字体、各自的创始人、特点和代表性人物。

第四节 联匾与古代诗歌 识记对联和匾额的区别；掌握对联的体制及匾额的类别；理解并掌握诗歌欣赏的方法；了解古代诗歌格律常识。

第三章 中国的自然旅游景观

考试目的: 通过本章考试, 检查考生对中国主要自然景观构成与分布规律的识记状况, 对各种自然景观特征的理解程度, 对典型代表景观地区的掌握情况。

考试内容: 第一节 山地自然景观 理解我国体育探险登山旅游地的主要分布地区及已开放的著名高峰的情况；掌握花岗岩高山和丘陵的景观特点, 中国著名花岗岩高山的名称、所在地、最主要景观特点, 并识记这些名山中的著名人文景观；掌握丹霞山地的成因和景观特点, 掌握中国著名丹霞风景区的名称和所在地；掌握岩溶山水景观的基本特征和主要分布地区, 掌握著名岩溶景区的名称、所在地及其基本特殊地位；掌握其他名山的名称、所在地及其主要景观特点。

第二节 水域风光 掌握我国名泉的类型及其名称和所在地；掌握我国著名瀑布的名称及所在地；理解我国著名的江河景观的名称, 掌握长江三峡的名称及特点；掌握湖泊按成因划分的类别及各类的代表性湖泊名称, 掌握我国著名湖泊的名称、所在地及湖区著名景区、景点；识记我国著名的近海海滨景观的名称。

第三节 生物景观 掌握我国“化石植物”、四大国宝动物的名称, 天然森林的景观类型, 草原的主要分布地区及其类型；识记我国一些古树名木、著名花卉的

名称。 第四节 气象景观 掌握雾凇、日出、佛光、蜃景的最佳景观观赏地；上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一页 >> 理解著名的云、雾、雨、冰雪、雨凇景观的著名观赏地。

第五节 自然保护区 识记设立自然保护区的目的、我国自然保护区的设立状况；掌握我国已被列入联合国人与生物圈保护网的自然保护区的名称；识记我国自然保护区的类型及著名的自然保护区。

第四章 中国古代建筑与园林 考试目的: 通过本章的考试, 检查考生对中国古代建筑和园林有关知识的掌握水平, 同时检查其对这部分知识的灵活运用能力和对一些著名的古代建筑和园林的熟悉程度。 考试内容: 第一节 中国古代建筑概述 识记中国古代建筑的历史沿革；识记中国古代建筑的特点以及台基、木头圆柱、梁、天花、藻井的基础知识；理解唐、宋、元、明清时期建筑的主要特点、现存著名建筑实例、有关建筑营造的著名文献；识记开间、各式彩画的概念及形式；掌握各式屋顶的概念、形式、等级。

第二节 宫殿与礼制建筑 掌握宫殿布局的基本规制；识记礼制建筑的内容；掌握各种礼制建筑中最著名的建筑名称、基本结构及所在地。

第三节 陵墓建筑 识记中国古代帝王陵墓的选址特点、殉葬制度的演化, 纪念性陵墓及崖墓和悬棺葬；理解中国古代帝王陵园建筑群的组成、位置关系及功能, 著名的帝王陵墓、名人墓的概况；掌握中国古代帝王陵墓三种封土形制的特征、使用朝代及典型代表。

第四节 中国古代城防建筑 识记中国古代城市规划制度和布局, 长城修筑的发展历史；理解并掌握我国现存完好的四座古城的名称及其概况, 长城三次修筑高潮的时间及各次修筑的特征；掌握明长城的基本结构及其发展的突出表现, 明长城旅游景观中的著名城段名称。

第五节 中

国著名古代建筑 识记中国古塔的由来,与汉文化融合后的类型与功能转化; 掌握中国著名楼阁的名称、位置及其与之相关的文学作品; 掌握各类塔中典型代表的名称、位置。第六节 中国古典园林 识记中国古典园林的发展简史; 理解中国古典园林的特色和基本构成要素; 掌握中国古典园林的类型及特征及典型代表; 掌握中国古典园林构景的基本手法并举出各种手法运用的典型实例。

第五章 中国宗教概述 考试目的: 通过本章考试, 检查考生对我国几个主要宗教基本知识的了解。 考试内容: 第一节 宗教知识简述 识记宗教的产生和我国的主要宗教; 理解我国宗教信仰的特点和政府宗教政策的基本内容。 第二节 佛教 识记佛教的产生、传播、主要教派、经典、标识和主要供奉对象; 理解汉地寺院的基本风格、布局、主要殿堂及供奉对象; 掌握佛教的常用称谓、主要礼节、节日和仪式; 识记汉传佛教和藏传佛教的主要名胜。 第三节 道教 识记道教的产生、传播、主要教派、经典、标识和主要供奉对象; 理解道教宫观建筑的基本风格、布局; 掌握道教的常用称谓、主要礼仪和节日; 识记道教的名山和主要宫观。

上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一页 >> 第四节 基督教 识记基督教的产生、传播、主要教派、经典、标识和信仰对象; 掌握基督教的常用称谓、主要仪式和重要节日。 第五节 伊斯兰教 识记伊斯兰教的产生、传播、主要教派、经典、标识和信仰对象; 理解清真寺建筑的基本风格、布局; 掌握伊斯兰教的常用称谓、主要礼仪和节日。

第六章 中国民族民俗 考试目的: 通过考试, 检查考生对我国主要民族的人口、分布区域及语言文字概况的识记程度, 以及对我国主要民族的民风民俗的掌握程度。 考试内容: 第一节 概论 识记民族

和民俗的概念及民俗的类型；了解中国民族民俗的概况。第二节 汉族及其主要传统节日 识记汉族的服饰及饮食习俗；识记汉族的主要传统节日。第三节 中国部分少数民族及其风俗民情 识记我国主要民族的人口、分布及语言文字概况；理解我国土家族的服饰及饮食习俗，藏族、傣族和黎族的居住习俗；掌握我国绝大多数民族共同的传统节日概况；掌握维吾尔族、蒙古族、藏族的主要服饰、饮食民俗及节日；识记维吾尔族和回族的主要饮食习俗及禁忌；识记朝鲜族、傣族、苗族的主要民俗和节日；识记纳西族的民族文化、主要民俗及节日。第七章 中国饮食文化 考试目的: 通过本章考试, 检查学生对我国主要地方菜系的分布、特色和代表菜肴的掌握程度；对我国主要酒类和茶叶的分类、特点和代表品种的掌握程度。考试内容: 第一节 中国菜系划分 识记“四大菜系”和“八大菜系”。第二节 地方菜系简介 识记我国十大菜系的名称、特色及代表菜；了解宫廷风味菜和素菜的特色及代表菜；识记河北地方菜的主要流派、特点及代表菜。第三节 中国名酒 识记酒的不同类型；识记我国白酒的香型及其代表名酒；掌握黄酒、葡萄酒、啤酒的历史渊源、特色及代表名酒。第四节 中国的茶 识记我国茶叶的种类、主要品种及其特色；识记中国名茶的产地、特点。第八章 中国土特产 考试目的: 通过本章考试, 检查学生对我国风物特产概况的理解程度；对其中主要品种的掌握程度。考试内容: 第一节 陶瓷器和丝织刺绣品 掌握我国陶器和瓷器的特征、著名陶、瓷产地及其代表品种；识记织锦、缂丝、刺绣的特征及我国名锦、名绣的主要品种及其产地；识记本节中某些综合性概括, 如“四大名绣”等。 上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下

一页 >> 第二节 中药 识记我国中药材的名称、产地及其功效；识记我国中成药的名称及功效。 第三节 雕塑和其他工艺品 识记我国玉雕、石雕的主要产地及特色；了解我国木雕的主要产地及其产品特色；理解并掌握其他雕塑（尤其是泥塑）的产地及特色；识记我国漆器的主要品种及特色；掌握我国金属工艺的三大品种及特色；识记我国竹刻、竹编、草编的主要产地及代表品种；理解我国木板年画的主要产地及其代表品种；识记本节中某些名品的称誉,如江苏东海县有“水晶之乡”之称等。 下编 河北省地方导游基础 第一章 河北省概况 考试目的: 通过本章考试,主要检查考生对河北省基本省情的了解。 考试内容: 第一节 地理环境与自然资源 识记河北省的地理位置、气候条件；掌握河北省的自然旅游资源的情况(国家级风景名胜区和国家级森林公园)。 第二节 河北历史简要 识记河北省的历史沿革；理解并掌握近现代河北发展的历程。 第三节 河北省旅游业概况 掌握河北省旅游业发展的概况。 第二章 河北历史名人 考试目的: 考查考生对河北历史名人基本情况及其纪念地的了解。 考试内容: 识记教材中历史名人的称谓(姓名和名号)、籍贯、朝代(时代)、主要事迹；识记与历史名人相关的遗迹、纪念地。 第三章 河北风物与民俗 考试目的: 测验考生对河北的代表性建筑、旅游商品、民间艺术、民间体育、现代文艺创作等基本情况的识记。 考试内容: 第一节 河北古代建筑 识记各时期代表性建筑的所在地、特点。 第二节 河北土特产品与风味食品 识记土特产品的名称、产地、特色；识记名酒与饮料的名称、产地、特色；掌握传统风味食品的产地、名称及特色。 第三节 河北旅游工艺品 识记旅游工艺制品的名称、产地、品类、特点。 第四节

河北文化 识记地方戏曲的名称、起源、特点、主要流行地区；识记民间歌舞的种类、流行地、活动形式；掌握曲艺的种类、主要流行地；掌握沧州武术的流派,吴桥杂技的起源和节目类型。第四章 河北名胜联匾诗词选读 上一页 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] 下一页 >> 考试目的: 测验考生对河北旅游文化的识记和讲解能力。 考试内容: 第二节 河北名胜联匾 选 识记联匾的作者、朝代(时代)、篇名、所描写的景点及其所在地；理解选篇的词义、内容,会背诵、翻译。 第二节 河北名胜诗词选 识记诗词的作者、朝代、篇名、所描写的景点及其所在地；理解诗词的词义、内容。 第五章 河北览胜 考试目的: 测验考生对河北全省的人文地理、景点的了解。 考试内容: 掌握全省 11 个中心城市的地理位置,所辖县(市)名称,交通状况；识记各景区的名称、地理位置,下属主要景点的名称、景观特色及相关的文化内涵(沿革、题咏、传说等)。 《导游服务规范》考试大纲 第一章 导游工作概述 考试目的：通过本章考核，检查考生对导游工作的特征、导游工作的含义以及导游工作的性质和内容、作用和原则的理解和掌握程度。 考试内容：第一节 导游的产生与发展 了解导游的产生与发展的四个时期；掌握导游人员在历史上的称谓；掌握近代导游产生的标志；理解并识记导游工作发展的主要特征。 第二节 导游工作概念、类型与内容 掌握导游工作的概念及含义；了解导游工作的类型；理解并掌握导游工作的内容。 第三节 导游工作的性质和特点 掌握导游工作的性质；理解并掌握导游工作的特点。 第四节 导游工作的地位与作用 了解导游工作在旅游服务中的地位；掌握导游工作的经济作用；了解导游工作的政治作用 第五节 导游工作原则 掌握导游工

作原则。第二章 导游人员 考试目的：通过本章考核，检查考生对导游人员概念、分类、素质、职业道德和行为规范、职责、导游工作集体工作原则的理解水平及掌握程度，加强考生对提高自身素质重要性的认识。考试内容：第一节 导游人员及其分类 掌握并识记导游人员的概念；掌握导游人员参加导游人员考试的报名条件、申请导游证的条件；掌握导游人员的分类方法（识记全陪、地陪、领队等相关概念）。第二节 导游人员的条件和要求 识记导游人员的条件；了解导游人员的修养；掌握导游人员的行为规范；了解导游人员的心理品质；了解导游人员的知识结构。第三节 导游人员的职责 掌握导游人员的基本职责；掌握国际领队、全陪、地陪以及景点导游的职责。第四节 导游工作集体 掌握导游工作集体的概念；理解并掌握导游工作集体协作共事的基础；掌握导游工作集体建立良好协作关系的原则。第三章 导游服务程序与质量标准 考试目的：通过本章考核，检查考生对旅游团队和散客的概念的理解和掌握；检查考生对全陪、地陪和导游服务程序和服务内容以及对散客服务要点的掌握程度和应用能力。考试内容：第一节 旅游团队与散客旅游 掌握旅游团队的概念与特点；掌握散客旅游概念与特点；了解旅游团队和散客旅游对服务的要求。第二节 地方陪同服务程序与质量标准 了解地陪服务准备工作与标准；掌握地陪落实接待详细事宜的具体过程；掌握地陪接站服务的基本要求；掌握地陪赴饭店途中的服务要求；理解并掌握欢迎辞的内容；识记饭店内的服务及要求；了解节目安排的有关内容；掌握地陪在参观游览过程中的导游、讲解服务及要求；了解对地陪其他导游服务的要求；掌握送站服务及要求；理解并掌握欢送辞；

了解地陪善后总结工作与标准。第三节 全程导游服务程序与质量标准 了解全程导游服务的准备工作及要求；掌握全程陪同的首站（入境站）接团服务的程序；了解入住饭店服务、核对商定日程及各站的服务；掌握离站服务、途中服务及末站（离境站）服务的程序及要求。第四节 散客接待服务程序及要求 掌握散客旅游服务的类型；了解散客旅游服务程序与服务质量。第四章 导游服务技能与方法 考试目的：通过本章考核，检查考生对导游服务的语言技能、讲解技能、带团技能的理解和掌握程度；检查考生在对待不同身份旅游者时的接待能力。考试内容：第一节 语言技能 掌握口头语言及书面语言的特点；掌握态势语言的概念、分类及特点； [11] [12] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com