

北京：西班牙语导游严重告缺 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_EF_BC_9A_E8_c34_218506.htm “没想到西班牙的游客一下子来了这么多，最多的一天有上百个团，我们的西班牙语导游严重告缺。北外、北大、二外的西班牙语的教授、学生几乎都被我们‘征用’了，甚至外交部、新华社的西班牙语退休干部也被临时拉来当了陪同。”国旅总社欧洲一处西语区销售经理孟微在接受记者采访时兴奋中带着一丝疲惫：由于游客太多，她和同事们已经好几个月没有休息日了。随着暑期旅游旺季的到来，外国游客在京城随处可见。记者从北京市旅游局了解到，7月份本市接待海外旅游者30.8万人，平均每天接待上万人。其中“二线”欧洲国家的游客数量突飞猛进，增长幅度最大的是西班牙游客，比上个月增加了一倍多。截止到7月份，西班牙游客的数量高达21884人，几乎接近去年一年的人数。另外，意大利游客、俄罗斯游客数量增长也非常快。记者了解到，由于海外游客人数的骤增，不光是西班牙语导游紧俏，意大利语以及俄语导游都告缺。国旅总社欧洲一部的意大利处高级经理何玉昆告诉记者，由于西班牙、意大利语在国内都是小语种，学习的人比较少。以前游客不多，这个问题没有凸显出来。现在游人猛增，陪同、导游只能从学生或退休人员中招徕“应急”。即便如此，今年暑期他们还是推掉了一部分意大利游客，因为“最重要的是保障游客的接待质量，不能因为导游水平不高而导致投诉”。而面对今后仍然会出现的导游告缺的情况，他表示，目前正着手加强培训等方面的工作。记者上午也从北京

市旅游局翻译导游公司了解到，针对本市小语种导游员数量偏少，不能满足市场需求的情况。市旅游局曾下发通知暂时对小语种临时导游员上岗实行备案管理。另外，北京旅游人才服务中心也加强了对小语种导游的储备并定期进行培训和实地演练，向小语种导游紧缺的各个旅行社推荐。为什么西班牙、意大利等欧洲二线国家的游客大量选择到中国游览？孟微告诉记者，西班牙游客曾对她说，去中国旅游和学习使用筷子已经成为当地的一种时髦，不少西班牙人见面的问候语是“去中国了吗”。许多西班牙游客对北京有相当的了解，除了游览著名的景点故宫、天坛、颐和园以及王府井步行街外，门头沟的爨底下村、三里屯、后海、四川饭店、紫云轩等也是不少游客指定要去游玩和用餐的地方。更多导游资料请访问：希望与其导游考生进行交流？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com