

导游资格考试口试经验介绍 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/218/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c34\\_218524.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_218524.htm) 导游资格证考试，分为笔试和口试两个部分。想必对导游感兴趣的人都明白。大家也都应该知道笔试很简单，只要稍准备一下。过就没有问题。难就难在口试方面。大部分的人都是因为口试不过才被PASS的。我是吉林的考生，今天刚参加完口试，给大家说说我的经验。可能言语不够华丽，但这些都是实际的经验，全国各地的考生都能熟悉考试的经过和了解考试的经验。首先，进入考场的楼里，这里分为三个部门，第一就是“侯考处”，大家都是先要到侯考处等着，等着老师念到你的名字。拿到老师发给你的通行证。第二，就是去“抽题处”，在这里，你要领三分表格，然后抽取题签，就是导游词的内容，一个题签上面会有两个景点供你选择（只有两个，这就是告诉你，如果你是个慎重的人，要求你背你篇导游词，你就得背几篇，我们吉林省是规定了十篇，如果我们一定要拿证的话就要背9篇。道理简单，不说你们也都明白），你选择之后，工作人员会将你选择的景点写在你的准考证上面，并盖章，这上面是一点做不得假的。然后就是到第三个部门“考场”了，在门口，你要将在“抽题处”领到的三分表格填好。三份表格都是一样的，这是为什么呢？因为在我们吉林的考场里面会有三位考官，每个考官一份表格，他们分别对你的表现进行评分。因为你在到考场门口，填完表格后，不会立即就进入考场，你前面至少还会有一两个考生（这是因为在侯考处，那里的工作人员会安排好时间，使考生一个一个

的进入，并安排两个候补，毕竟每个人不是在规定的时间出考场，他们都会留有余地）因此呢，也给了你机会，在拿到导游词的题目后，如果不是特别倒霉的话，还有10分钟多的时间，在复习一下导游词。然后就是进入考场了，说到这才是最关键的。先向各位说一下考官的情况。性别我不敢肯定，我们长春的考官多数是40-50岁的男性为主，其他的地方不清楚。这些考官因为每天都要见那么多人，要听同样的内容，因此看似很麻木了，有点无所谓的感觉。这就使得很多人觉得这些考官对付一下就能过去。如果你是这么理解就真的错了。如果给你口试的考官一直是这样的表情的话，呵呵，我跟你讲，你过的希望就不大了，因为你太普通，太差，考官找不到激情了，所以才那么无所谓的。别小瞧他们，他们既然能作为考官必然会有很强的一方面。虽然面无表情，但你说的每个字，每个词他们都能知道。出错的地方也能给你找出很多。这方面说这么说，就是为了说明，不管考官怎么样，你都得尊重他。重视他。UNDERSTAND？还有就是要注意以下几点：1、穿着。之前就听前辈说过，最好穿正式的服装。是否穿正式的服装这方面我到没有太多的感觉。但是我知道，你即使不能让自己打扮的漂亮，穿的正式。但是你必须要把自己收拾的干净，利索。这样才能让考官看后不对你产生反感，大家都知道第一印象是很重要的。曾经看过一个前辈说，不管你长成什么歪瓜劣枣，形象分，你都能全拿。这样的说法可能是没错，就算你全拿形象分那又怎么样呢？你奇装异服，邋里邋遢让考官看了就烦，他会给你高分么？你在怎么表现，他都会因为看着你不爽，而觉得你到处都是毛病的。这方面就说到这，怎么穿不用我教你了。更多导

游资料请访问：希望与其导游考生进行交流？[1][2][3] 下一页

2、自信。这是你最后的机会，如果你准备的不够完美，听好了，不是充分，而是完美perfect.那你就最好自信，这时候你就要拿出舍我其谁的气势。这方面不是具体的事，我也不能说的更详细，只能靠你自己体会了。

3、礼貌。礼貌始终是中华民族的传统美德，看到别人对你尊敬了，你会不喜欢他么？也不会烦他对吧？就象俗语中说的，巴掌不打笑脸人。这里面就具体的说一下。可能大多数的人都不太在乎这方面，因为觉得一个问好什么的，不算什么，主要还是问题答的好，导游词背的好。其实这方面不对的。说一下我吧，我进考场后，在交准考证前就是先向老师问好，还鞠了个躬。之后老师面无表情的态度立刻改观。然后和客气的交给老师准考证。

4、自信，仍然是自信。之后老师就告诉我可以开始了，欢迎词以及景点的导游词。呵呵，说实话，在进考场前，我还背了一下导游词呢，结果背的我自己相当的郁闷，以为这次完了。但是到考场背的时候完全是两个样子了。声音洪亮，面带微笑，语言流畅。其中一个老师不断的对我点头，对我默许，这是什么原因呢？因为我知道这是破釜沉舟的时候了，我必须自信，给自己带来了勇气和能力（当然了，你平时是一定要背导游词的，这是基本功，只靠自信也是不行的）。而且我在背的时候不断有老师抬头和我对视，这是以后你们每个人口试时候都会遇到的情况，所以呢。这是最关键的时候了。即使没参加过旅行团，也应该知道导游讲解时的情形。老师越是看你，你越应该觉得舒服，因为你的表现，已经得到老师的许可了，他才有心情看你。他看你的时候千万不要逃避他，一定要对视他，而且要带有

充满自信的微笑。这无形中给你赢得了很多分的。这方面一定要注意。一定要对视他，一定要有充满自信的微笑。5、语言流利。你的记得，在你之前很多人考过了，老师对导游词已经很麻木了，尽管你在背的时候他还在看着书。你要在乎小节，错了一些，不要往心里去，不要因为错了而影响你背下面内容的情绪。而且，千万不要改正，重新背。过去就算了，别多想，继续把下面的背好就行了，老师不会太在乎这个的。导游的知识大多数都是背的，因此这点十分的重要，如果你不行，就平时多练吧。还要强调一点，就是一定要声音洪亮，大家都知道，导游基本都是女生在考，考的时候难免会矜持，声音太过温柔，而这却是导游不该出现的，所以呢，别在在乎你的绅士，淑女的形象了。一定要声音洪亮。声音洪亮了，代表着你有自信，考官听了也会舒服的。就因为我声音很洪亮，考官不断的象我点头。而且在结束导游词后，其中一个考官还说，我导游词背的不错，就因为这一点，我就差不多肯定我拿证基本没问题了，因为我给他们留下了好印象，以后出现小的毛病也不会为难我。6礼貌。还是礼貌，导游词结束后，就是要抽两次题，第一次是原则，抽到后会问你，一个导游原则的问题，这个题，我被问到的是，游客购物时，导游应该怎么做？哈哈，最后一点答的不是很全面，其中一个考官给我纠正了一下。这时候要注意两点，第一是如果没有给你纠正的话，你一定要礼貌的请他告诉你标准答案。让他觉得你是个虚心的人；如果他直接告诉你准确答案了，你也同样要记得一定要微笑着，诚恳地向他道谢。这是最起码的礼仪，中国几千年的文明，这些不用特别注意，你也应该做到。回答完上面的问题，要在到前面

去抽签，在抽一到应变能力的问题，我抽的是，遇到治安事故该怎么处理。哈哈，我这个只背了大纲，而考官要求详细的，我基本上都是按照印象和想象的去回答的，答的一般，但是一般的分应该能拿到。更多导游资料请访问：希望与其导游考生进行交流？上一页 [1] [2] [3] 下一页 还有一点的就是，在考完之后，你一定要记得，先面带微笑的说一声，老师辛苦了。然后去老师那拿你的准考证，导游人员有一点要求就是细心，哈哈，如果把准考证都忘拿了，呵呵。最后弄个晚节不保可不好啊~~。让老师追着叫你回来拿准考证是什么样的搞笑情形，你自己想一下吧。还有一点就是，不管你表现的好还是不好，拿了准考证，给老师鞠躬，说声老师再见就走。千万别在说那么多。因为老师每天要面对那么多人，就想着快点结束考试了，哪还有心情跟你说那么多乱七八糟的啊。尤其要注意的是，千万别问老师成绩，不管你表现好坏。即使考的不好，你就认命吧，这样你还有一丝希望通过，但是你求老师给你多加分什么的。这样只会让老师更加反感。即使他们是大男人，你是小女子，这时候也别想到拿起你们女人的武器，眼泪。这些只会增加老师对你的反感。切记！！！！好了，说了这么多，已经很详细了，还有些罗嗦了。该注意的都跟大家讲过了，总体来说，还是要看现场应变的能力，而这种能力不是瞬间就会有的，不是靠灵感的，就要求你在平时多练习，千万别怯场。导游考试并不难，多看点导游的资料，有机会的时候参加个团，看看一个导游在带队的时候是怎么表演的，虽然没什么特别的，但是看过一次就会学到不少的东西的。翻来覆去，还是要告诉你，把基本功掌握好，就可以见神杀神，见鬼杀鬼了。更多导游资料

请访问：希望与其导游考生进行交流？上一页 [1] [2] [3]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)