导游--山水间的职业人 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8--_E5_B1_c34_218683.htm 导游这个职业吸引人之处颇多，除了可以与游客一道遨游山水之间，开阔眼界，结交朋友，而且可以比较轻易地步入城市高收入人群的行列。目前，导游的收入一般由三部分组成：基本工资+公司效益奖+小费，加起来年薪大约在10万20万元人民币左右，十分诱人。不过，一般认为，导游是吃“青春饭”的职业，入行以前也要三思而行，对于日后的个人发展做个长远规划。导游人员应有的素质做导游需先通过考试取得导游证，持证上岗。作为一名合格的导游，应该具备这样一些基本的素质：良好的服务意识。导游员也要有服务业人员应有的“客人第一”的服务意识、良好的语言表达能力和广博的知识。导游面对的人群来自五湖四海、各行各业，每个人的背景都不一样，如果导游本身没有丰富的知识，没有较高的语言表达能力，就不能更好地为旅客服务。对英文导游来说，还必须具备流利的英语口语。很强的沟通能力。包括热情的态度、细致的观察力和缜密灵活的思维，以了解客人的心理和行为，使整个旅程充满轻松、愉快又友善的气氛。良好的组织协调能力。导游面对的常常是十几个或几十个人的团体，负责安排吃、住、行、用、玩等所有的工作，事无巨细都要亲历而为之。没有良好的组织协调能力，将会遇到许多棘手的问题。导游的工作强度与一般人“朝九晚五”的工作时间不同，导游的工作时间相当弹性化，有时可能休息好长一段时间，但在旅游旺季时也会一连带上几个团不休息。在带团期间，工

作时间的不固定性决定了工作强度的不确定。导游一旦上团，基本上是24小时全都在工作，白天是一团人的吃、行、用、玩，晚上是住宿休息，夜里也可能要处理一些突发事件：比如遇到客人生病得帮忙找医生，或宾馆房间不够，自己只能另找住所等，那种身体和心理两方面的劳顿是外人所难以体会的。一般人工作8小时以外的时间完全是自己支配，但是导游则不行。根据行程的安排，导游可能要早上五六点钟就起床，晚上十一、二点钟才休息，有时一天只能休息三四个小时，精力、体力的消耗常常达到最大值。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com