

中国导游业需要高素质人才 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/218/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E5\\_9B\\_BD\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_218685.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E5_AF_BC_E6_c34_218685.htm) 旅游业被认为是未来发展前景最旺的行业之一，旅游业的兴盛必将使导游这个眼下叫人艳羡的行业提供更为广泛的用武之地。同时，随着旅游市场的不断规范，也呼唤着更多高素质的人才加入到导游的行列中来。知识层次相对于酒店等服务业来说，对导游人员的知识要求更加全面。不但要有导游景点知识，还需要有历史、地理、政治、经济等方面的知识，更要懂得世界各地风土人情，了解不同地方客人的背景和习惯，以洞察客人的需求和兴趣点。此外，许多新开发的景点并没有现成的讲解资料供导游使用，这需要导游不断学习，平时注意收集资料以丰富自己的内涵。学历要求英文导游应具有本科以上学历，要求英语口语流利，不但能通畅自如地为客人讲解景点，还能用英语回答客人的问题，帮助客人解决困难；中文导游只需高中以上学历即可，但对历史知识的要求更多一些，还需要尽可能多地掌握一些野史、典故以引起客人兴趣的资料。一般来说，导游最好毕业于中文或历史专业，具备一定的英语水平。职业年龄有人认为做导游年龄并不是很重要的因素。事实上，40多岁的导游也大有人在。但就不少人说，导游属于阶段性的工作，干上几年，也就转行了。有许多导游只是兼职，目的是提高收入、锻炼语言或纯粹出于兴趣。

导游的收入导游的收入一般由4部分组成：基本工资 + 公司效益 + 回扣 + 小费。回扣中包括客人购物回扣（俗称“扎店”）、景点门票回扣等；小费由导游和司机分，从中扣除高速

公路过路过桥费、景点门票费等需导游自理的费用。这样算下来年薪不菲。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)