

导游应具备的知识层次 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_BA_94_E5_c34_218704.htm 导游的工作强度与一般人"朝九晚五"的工作时间不同，导游的工作时间相当弹性化，有时可能休息好长一段时间，但在旅游旺季时也会一连带上几个团不休息。在带团期间，工作时间的不固定性决定了工作强度的不确定。导游一旦上团，基本上是24小时全都在工作，白天是一团人的吃、行、用、玩，晚上是住宿休息，夜里也可能要处理一些突发事件：比如遇到客人生病得帮忙找医生，或宾馆房间不够，自己只能另找住所等，那种身体和心理两方面的劳顿是外人所难以体会的。一般人工作8小时以外的时间完全是自己支配，但是导游则不行。根据行程的安排，导游可能要早上五六点钟就起床，晚上十一、二点钟才休息，有时一天只能休息三四个小时，精力、体力的消耗常常达到最大值。导游应具备的知识层次相对于酒店等服务业来说，对导游人员的知识要求更加全面。不但要有导游景点知识，还需要有历史、地理、政治、经济等方面的知识，更要懂得世界各地风土人情，了解不同地方客人的背景和习惯，以洞察客人的需求和兴趣点。同时还要掌握心理学、行为学等综合知识，具体体现在服务上就是：悉心观察、准确表达和生动到位的身体动作等。此外，许多新开发的景点并没有现成的讲解资料供导游使用，这需要导游不断学习，平时注意收集资料以丰富自己的内涵。导游的学历要求英文导游应具有大本以上学历，要求英语口语流利，不但能通畅自如地为客人讲解景点，还能用英语回答客人的问题，帮助

客人解决困难；中文导游只需高中以上学历即可，但对历史知识的要求一更多一些，还需要尽可能多地掌握一些野史、典故以引起客人兴趣的资料。一般来说，导游最好毕业于中文或历史专业，具备一定的英语水平。导游的职业年龄有人认为做导游年龄并不是很重要的因素。事实上，40多岁的导游也大有人在。但就不少人说，导游属于阶段性的工作，干上几年，也就转行了。有许多导游只是兼职，目的是提高收入、锻炼语言或纯粹出于兴趣。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com