

导游心声：我们并不愿意吃回扣 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/218/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_BF\\_83\\_E5\\_c34\\_218835.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_BF_83_E5_c34_218835.htm) 时报记者 余晖 报道  
本期导游：阿强 经历：从大学开始当导游，至今有6年，目前任永安假期行政管理主任，但仍然间中带团。心态：做导游很容易疲劳，而且对照顾家庭不方便。虽然觉得中国的旅游发展还不健全，但入行以来一直当导游，对这个行业和目前的公司都有比较深厚的感情。自我评价：细心是我的优点和特点，我能把客人的饮食喜好、睡眠习惯等细节都考虑到，团友的表扬，是对我最好的奖励。当听到我们的栏目开设目的是为了让更多人理解导游这个行业，阿强当即拍案叫好：“我首先觉得，应该让游客们知道，大多数导游都是不愿意吃回扣的。”在旅游中被迫拉到购物点购物，经常是游客们抱怨行程的原因之一。阿强却因此为导游们喊冤：“在我认识的同行中（包括我在内），没有一个导游带客购物是开心的。我们当然不会带客人们去买一些伪劣商品来赚黑心钱，但就算是带他们买一些当地盛行的，很好的特产，我们也不愿意。因为在当地盛行的东西，未必符合自己平时的使用、或食用习惯。广东游客消费一般都是很精明的，但购物点的讲解员更口齿伶俐，常能令你头脑发热买下一些回来后不再使用的东西。阿强今年春节带的海南团中，有位先生是第四次到海南旅游了，他告诉阿强，第一次去时买的海南苦丁茶，到现在还没有喝完。这种事情，阿强已经不止一次听到。另外，阿强还认为，在去比较远的风景区的时候，对于游客可能是一生惟一的机会，对于导游，也相当难得。如果花

时间在购物点上，就是对旅游时间的浪费。他宁愿不吃购物回扣，带游客们去玩些更值得玩的地方，他一样能够赚到钱，游客们也玩得开心，皆大欢喜。然而，在中国并没有全面开始实行导游小费制，有些当地旅游景点的旅游车司机、当地导游，无工资，无车费，惟有带游客到购物点消费吃回扣来获利。阿强觉得这是中国旅游一个无奈的国情，我也遇到宁愿付小费，要求不去购物的团，这种团一般玩得开心而且少投诉，但愿这样的团能越来越多吧，小费制的实行，或许真有它的必要。”阿强无奈地对记者说。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)