

不是三陪，没有回扣--一位导游发出的声音 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E4_B8_8D_E6_98_AF_E4_B8_89_E9_c34_218848.htm 首先，导游们不是三陪。第二，我们不是服务小妹。第三，在大家卖东西时，并不等于我们导游就一定会有回扣。我是一名导游，在热门旅游的今天，导游的工作也同样备受注目，我也对自己的工作体会深刻，不过比不上我的男朋友的话更为深刻，“我不要做导游的男朋友！”斩钉截铁说归说，他还是相当无奈的接受了我。因为第一，他常常感觉自己的地位等于我的小老婆。第二，他心痛我。用他的话说，我要是早知道这样，就不会上你这艘贼船。不过社会竞争的今天，谁都在拼命的工作。干活累是必然的。累有时候，也是一种充实，然而最让人难受的是，现在社会对我们导游的苛刻，还有导游工作本身的艰辛并没有让社会充分的认识到。说到底，导游是一份高服务的工作，也是高要求的工作，苛刻一点也不为过，尤其是当你在旅游途中，最想的就是让导游具有超强的专业素质。可是，在我们带团的过程中，经常遇到一些难堪的事，有时候甚至于让我们觉得非常的难受，并且这些事业心和我们导游的专业问题根本挂不上钩。因此我觉得在大家对我们导游提出要求的同时，我也代表我们导游的同行也发出一点声音。让大家了解我们导游的工作。首先，导游们不是三陪。第二，我们也会累。第三，在大家卖东西时，并不等于我们导游就一定会有回扣。第一个问题好解决，相信导游同行碰到真把我们当三陪的客人，直接拒绝就是了，我就经常听到客人在说，导游就是三陪，也没见到他干什么工作。免费旅游

来的。事实上，一个称职的导游，他有无数的琐事要为你服务，就象你在五星酒店里坐坐，你感觉你没有见到谁为你服务的同时，背后实际上是有人为你创造了一个星级环境。第二个问题嘛，有些棘手，我们经常在带团的过程中，有的客人特别喜欢，在大餐厅里边，让导游给你拿碗，拿筷，端盆取水的，带了一天的团，有时也挺累的，再说服务员也一叫就到，我经常碰到有的客人，或者是一下子找不到服务员，或者是觉得服务员反正比不上导游快，常把我们导游叫来干这种事，我就在今年的国庆接到两个散客团，本来节日人多也是够累的了，下山以后，自己就象打了一场仗，客人也累得很，在餐厅里服务员一会忙不过来，就拍桌子和我们导游发起了脾气，带头质问我的还是特区一间大公司老总的妻子呢，我虽然马上解决问题，但是客人说的话可真是让人可气，你导游懂不懂服务客人？在餐厅里帮客人做些小事，我们导游经常这样做，但是只是些礼貌的服务，象一个主人招待客人的礼貌行为罢了，相反有的时候导游为客人多一些个性服务是应该，可是我们的工作并不包括做这些服务生的工作。更不是可以让游客声讨的把柄。第一，第二个问题也就罢了，第三个问题嘛，简直就是现今的社会热点了，虽说现在市场活跃了，游客在出外旅游的过程中免不了购物，也不免碰到高消费的时候，再说，现在社会上说得最热的就是导游收回扣，常常有的客人在的购物过程中，包括她们在路边的小摊上卖的小物品，一去别的地方问价，有低价的，就破口大骂，或者小声说，“导游吃回扣”，其实导游并不是一定在大家的购物过程中，一定会有回扣，再说我们国家的旅游局明文规定，导游不得非法或私自，，商家收取游客回扣

的行为，一旦发现，严肃查处。我有一次带一个去山东的团队，客人居然说让我们导游请他们吃饭，因为他们觉得既然所有的吃住行游娱购都有回扣，我们也是赚了不少，请他们吃饭可是小意思。说到这里话也说回来了，有的客人素质非常的好，我永远都会记得我第一次出团带的一批客人，我带错司机，白走了一个小时的山路，到了酒店的时候，已经九点多了，大家又累又饿，我非常的羞愧，送团的时候，客人对我说，以后可不能再这样了，我的泪差一点就流下来了，本来以为他们会投拆我或者狠狠的数落我。可是没有，他们给了我一个最好的教育。如果换一个结局，我也许不会坚持我的导游工作，我的工作热情到现在了。因此，我们要感谢的是客人。无论如何，我们的工作多了您的支持和了解，一定会发挥的更好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com