

我第一次在旅行社带团的日志 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/218/2021\\_2022\\_\\_E6\\_88\\_91\\_E7\\_AC\\_AC\\_E4\\_B8\\_80\\_E6\\_c34\\_218867.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E6_88_91_E7_AC_AC_E4_B8_80_E6_c34_218867.htm) 作者：碧海惊鸿2005  
界东城职大校区学员 武娟 说实话，第一次带团只有一个字可以形容“累”。不是身体累，而是心累。由于头一回上团，毫无经验可言，又带了40多个人，有的时候真的是忙得不知所措。尤其是头一天接到计划的时候，发现自己的团里居然有10个老师外加一个摄像，差点就傻了（后来进景点买门票的时候又发现本车上一位未满18岁的女孩算做老师，而另一位年过六旬的老先生算做学生的时候，已经哭笑不得了。很幸运的是，跟我搭配的女生晓玲，武汉的全陪辅导员覃洁以及两位司机师傅都特别好，上团前那种紧张不安的心情在我刚一接到团的时候就荡然无存了。这群武汉的小朋友年龄都不超过12岁，长得超级可爱，虽然一开始他们的武汉普通话我实在不习惯，不过从他们的眼神里可以看出他们对我，对北京真的是充满了好奇和好感的。第一天是最累的，刚一接完站任务就接踵而至。第一个大问题就是吃早饭。早就听说抢饭的恐怖，我今天才领教到。青年餐厅里到处都是人，到处都是孩子的声音。我们以闪电战般的速度迅速占领了5个桌子后，就去抢馒头和花卷了。特别遗憾的是，我后来打牛奶的时候，速度稍微慢了一点，结果有一桌的小朋友牛奶不够，其中有个小女孩眼巴巴地瞅着我，当时我心里特别难受，真的很想出去给她买一瓶蒙牛作补偿。早饭之后去的地方是天坛。我和晓玲分工，这样我俩都能轮流休息，这里由她讲解，天坛里逛了很久，孩子们一个个都饿得不行了，幸亏有

了早饭的经验，中午用餐时秩序好了很多。下午我带他们去自然博物馆和景山，我发现这些孩子真的很单纯很可爱，仅仅半天的相处下来，我们就已经混熟了。进自然博物馆的时候，有两个小女孩抢着要给我买棒棒糖，跟我合影，觉得自己真的像偶像一样，满得意的。在景山的时候可是虚惊一场。队尾有一个老师突然冲我喊，咱们团丢了一个孩子，差点吓死我。当导游就怕丢人，我第一次不会就这么惨吧？最后才发现听错了！原来是“多”了一个孩子，赶紧给别的团送了回去。唉，看来今晚得恶补武汉普通话了！真的很奇怪，累了一天，很多人都吃不下饭，可是我每顿还是吃得那么香，本来想靠上团来减几斤肉的念头彻底被打消了。晚上我们几个导游都躺在床上，聊自己一天的趣事，笑得肚子都疼了，也不觉得困。第二天早晨五点半起床，照样精神抖擞。导游就是非常人能比！第二天的行程也很顺利。摸熟了工作流程，工作真的有条理，轻松了很多，大家相处得也越来越愉快，已经慢慢找到了当导游的感觉和乐趣了。在科技馆还发生了一件特别有意思的事情。我们本来跟孩子定的是2：50出来集合，结果小朋友玩了半个小时就想往外跑。拉都拉不住，有的机灵的一眨眼就从我胳膊下钻出来了。后来我们几个导游只好站成一排，堵在出口处，一个个往里轰。结果我硬把一个真的导游给轰回去了，因为她戴的帽子和挂的绳和营员是一样的，最神奇的是，最后连保安也加入到我们的行列当中一起拦孩子了。别看这些孩子小，流行歌曲那可是一首接一首。在车上的时候，我还在想怎么调节气氛，自己给他们又讲故事又唱京剧的，开始不太熟的时候，他们还满配合的，一起唱了《我爱北京天安门》和《让我们荡起双桨》。

结果到了第二天的时候，就毅然强烈要求改唱光良的《童话》了，还是自发的。于是我就轻松了很多，没话讲的时候就调动他们唱歌也不失为一个好主意。 [1] [2] 下一页 我们团里有个叫黄欢的小男孩，挺调皮的，平时总是抢我的喇叭和旗杆。在北海的时候，他买了几只松鼠鸡。我告诉他可能活不长。他不信，我就跟他打赌说，如果第二天这五只鸡都活着，我就请他吃冰激凌。没想到那几只鸡都活了，我当然不能自损光辉形象了，但是因为导游不能擅自给孩子随便买东西，于是回营地的时候在食堂里领着他一起去打了一杯可乐，他特感动。就是这个孩子，一直到最后临走的时候都拉着我不放，其他的小女孩都亲我的脸颊，他说：“姐姐，我也想，可是我不敢，因为我是男生。”简直太可爱了。听说有的团里的导游在送他们去北戴河的那天都哭了。我们团里一个叫王莹的小女孩问我为什么不哭，我说要是连我都哭了，你们怎么办？我本来以为我不会哭的，因为我们真正相处的时间只有三天。可是没想到送站那天就我们团哭得最凶，我上车点人数的时候查点就下不来了，所有的小孩都哭着拉着我说“杜鹃姐姐不要走（对了，自北戴河回来，他们就私自给我改名了，管晓玲叫慈禧姐姐）！”，还有的一定要我去武汉吃热干面，登黄鹤楼。当我从站台下来的时候，包里已经塞满了小孩子们签名的贝壳。那个叫黄欢的小孩又对我说，明年他还来北京旅游，还要我带他。我说一定，虽然我知道那几乎是不可能的，但是我真的不知道怎么回答。短短三天下来，我们都染上了不同程度的职业病。据说有人晚上做梦大喊：“大家都给我站好了！”吓倒舍友。而我刚回来那天乘电梯的时候，人特多，我不由得脱口而出：“都别挤，一

个一个上，注意安全！”三天的时间，对于孩子来说。也许是头一次离开家在外面生活，与陌生的孩子们相处；对于我来说，又何尝不是头一次带领这么多陌生的孩子，独自处理各种问题的尝试呢？带团的确乐趣无穷，也的确充满了未知和挑战。我相信对于我们中间任何一个人来说都是一次很好的锻炼。真的非常感谢京育旅行社和碧海惊鸿导游学校给我提供的这次机会！东城职大学员 武娟 2005/07/14 上一页 [1]  
[2] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)