

点评：突遇暴雨游客淋湿 导游尽职巧应对 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__E7_82_B9_E8_AF_84_EF_BC_9A_E7_c34_218870.htm 参加团队游，踏上旅程，游人便把自己交给了导游。所以，导游不但是旅行社的“门面”，还左右着整个旅游团队游人的心情游兴，导游的重要性不言而喻。7月3日我参加一家旅行社的青岛游，才上环岛游船，天突然“变脸”下起特大暴雨，一船游客，衣衫尽湿。船靠岸后暴雨下得更猛，旅游团的人个个成了“落汤鸡”。这时离约定去酒店用餐时间尚有半小时，旅游团人人身上衣服湿淋淋，能绞出水，晚风一吹身上凉凉的。导游当机立断，用手机和酒店联系。好说歹说，晓之以理，动之以情，终于说动对方，退了已订的酒菜。接下来导游又马上通知司机赶赴旅馆，并与旅馆协商要他们准备五桌饭菜，且嘱咐一定要备姜汤。待我们车到旅馆洗好澡，换好衣服出来用餐，已是晚上8时。当大家喝着热气腾腾的姜汤，心里很高兴。更难能可贵的是，导游还请客每桌上两瓶酒，说是给大家“祛祛寒”。大家都被导游的周密安排所感动。天有不测风云，突下暴雨是人力不可阻止的，但导游在这突发事件面前，能随机应变，以人为本作妥善安排，是难能可贵的。作者庄良勤 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com