

基础知识：因果图(鱼刺图)workaround PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/219/2021_2022__E5_9F_BA_E7_A1_80_E7_9F_A5_E8_c41_219475.htm — 因果图

(cause-effect-diagram) — 因果图也称鱼刺图。它是利用“头脑风暴法”，集思广益，寻找影响质量、时间、成本等问题的潜在因素，然后用图形的形式来表示的一种用的方法，它能帮助我们集中注意心搜寻产生问题的根源，并为收集数据指出方向。画因果图的方法如下：我们在一条直线（也称为脊）的右端写上所要分析的问题，在该直线的两旁画上与该直线成60度夹角的直线（称为大枝），在其端点标上造成问题的大因，再在这些直线上画若干条水平线（称为中枝），在线的端点写出中因，还可以对这些中枝上的原因进一步分析，提出小原因，如此便形成了一张因果图。下面就是一个药品受潮变质的因果图：
因果图有三个显著基本特征：1.是对所观察的效应或考察的现象有影响的原因的直观表示；2.这些可能的原因的内在关系被清晰地显示出来；3.内在关系一般是定性的和假定的。因此在构造因果图时最重要的考虑是要清晰理解因果关系。同时还要考虑所有可能的原因。一般可以从人、机（设备）、料（原料）、法（方法）、环（环境）及测量等多个方面去寻找。在一个具体的问题中，不一定每一个方面的原因都要具备。

workaround 的翻译：变通方法，迂回办法，替代方案，应对措施 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com