

MPA管理学案例材料（六）PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/219/2021_2022_MPA_E7_AE_A1_E7_90_86_E5_c67_219969.htm 查克停车公司 如果你好莱坞或贝弗利山举办一个晚会，肯定会有这样一些名人来参加：杰克尼科尔森 (Jack Nicholson)、麦当娜 (Madonna) 汤姆克鲁斯 (Tom Cruise)、切尔 (Cher)、查克皮克 (Chuck Pick)。

"查克皮克？" "当然！" 没有停车服务员你不可能开一个晚会，而南加州停车行业内相当当的名字就是查克皮克。查克停车公司中的雇员有100多人，其中大部分人是兼职的，每周他至少为几十个晚会办理停车业务。在一个最忙的周六晚上，可能要同时为6个~7个晚会提供停车服务，每一个晚会可能需要3位~5位服务员。查克停车公司是一家小企业，但每年的营业额差不多有100多万美元。其业务包含两项基本内容：一项是为晚会停车；另一项是不断的在一个乡村俱乐部办理停车经营特许权合同。这个乡村俱乐部要求有2个~3个服务员每周七天都是这样。但是查克的主要业务是来自私人晚会。他每天的工作就是拜访那些富人或名人的家，评价道路和停车设施，并告诉他们需要多少个服务员来处理停车的问题。一个小型的晚会可能只要3个~4个服务员，花费大约400美元。然而一个特别大型的晚会的停车费用可能高达2000美元。尽管私人晚会和乡村俱乐部的合同都涉及到停车服务，但他们为查克提供的收费方式却很不相同。私人晚会是以当时出价的方式进行的。查克首先估计大约需要多少服务员为晚会服务，然后按每人每小时多少钱给出一个总价格。如果顾客愿意"买"他的服务，查克就会在晚会结实后寄

出一份帐单。在乡村俱乐部，查克根据合同规定，每月要付给俱乐部一定数量的租金来换取停车场的经营权。他收入的唯一来源是服务员为顾客服务所获得的小费。因此，在私人晚会服务时，他绝对禁止服务员收取小费，而在俱乐部服务时小费是他唯一的收入来源。请用控制理论进行分析。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com