

MPA管理学案例材料（三）PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/219/2021_2022_MPA_E7_AE_A1_E7_90_86_E5_c67_219971.htm 巴恩斯医院 下面这一事件发生在天气凉爽的十月的某一天，地点在圣路易斯的巴恩斯医院。戴安娜波兰斯基给医院的院长戴维斯博士打了电话，要求立即作出一项新的人事安排。从戴安娜的急切声音中戴维斯能感觉得到发生了什么事。他告诉她马上过来见她。大约五分钟后，波兰斯基走进了戴维斯的办公室，递给他一封辞职信。“戴维斯博士，我再也干不下去了，”她开始申述：“我在产科当护士长已四个月了，我简直干不下去了。我怎么能干得了这工作呢？我有两个上司，每个人都有不同的要求，都要求优先处理。要知道，我只是一个凡人。我已经尽最大的努力适应这份工作，但看来这是不可能的，让我举个例子吧。请相信我，这是一件平平常常的事情。像这样的事情，每天都在发生。“昨天早上7：45我来到办公室就发现桌上留了张纸条，是达纳杰克逊（医院的主任护士）给我的。她告诉我，她上午十点需要一份床位利用情况报告，供他下午在董事会作汇报时用。我知道，这样一份报告至少要花一个半小时才能写出来。30分钟以后乔伊斯（戴安娜的直接主管，基层护士监督员）走进来问我为什么我的两个护士不在班上。我告诉她，雷诺兹医生（外科主任）从我这要走了她们两位，说是急诊外科手术正缺人手，需要借用一下。我告诉她，我也反对过，但雷诺兹坚持说只能这么办。你猜，乔伊斯说什么？她叫我立即让这些护士回到产科部。她还说，一个小时之后，她会回来检查我是否把这件事办好了！我跟

你说，戴维斯博士，这种事情每天都发生好几次。一家医院就只能这样运作吗？请用组织和指挥理论进行分析。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com