

预测与分析申论考试热点：治理霸王条款问题-公务员考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/22/2021_2022__E9_A2_84_E6_B5_8B_E4_B8_8E_E5_c26_22373.htm

一、现象（问题及原因）
电信（手机双向收费、固定电话座机费）、邮政、公共运输（退票手续费）、商品房、家庭装修、物业服务、金融（跨行交易费）、保险等领域因“霸王条款”侵犯消费者利益事件时有发生。

二、概括剖析
目前市场上存在的“霸王条款”是由于行业垄断、利益驱动、信息不对称、监督不力造成的；“霸王条款”严重违背了市场经济资源有关配置规律，侵犯消费者的利益，加大了人民群众的生活负担，造成了事实上的不平等，人民群众反映强烈，在一定程度上影响了社会的和谐。

三、措施对策
A政府要加强对垄断行业的监管；B建立统一的反垄断专门机构行使执法权。目前情况下，政府要加强与消费者管理协会的协作，共同监督；C加强消费者的维权意识。通过媒体等多种途径向消费者宣传“霸王条款”的表现形式，及维权方法和途径。提高消费者的维权意识；D工商部门可以组织各行业（尤其是制定“霸王条款”的商家）以建立“公平竞争的市场环境”为目的进行服务教育学习。对于继续沿用“霸王条款”，没有改善的商家，严厉处罚；E由于信息不对称、不确定性造成的“霸王条款”，主要将依靠以合约管理为核心的制度建设，做到信息发布、信息透明、信息公正、不确定性后果承担等的制度化，以解决各种形式的商业欺诈和不公平待遇；F建立反垄断立法。强化对不平等格式条款的强制性规范，严肃处理对不平等格式条款拒不改正、拖延推诿的经营者。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接

下载。详细请访问 www.100test.com