

加强公务员素质建设提高为人民服务本领-公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/22/2021_2022__E5_8A_A0_E5_BC_BA_E5_85_AC_E5_c26_22425.htm

党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》指出：“为人民服务是各级政府的神圣职责和全体公务员的基本准则。”当前我国正处在改革开放和全面建设小康社会的关键时期，提高政府为人民服务的水平，关键在于加强公务员素质建设，在实践中培育和弘扬“热爱祖国、忠于人民，求真务实、开拓创新，顾全大局、团结协作，恪尽职守、廉洁奉公”的公务员精神，使全体公务员始终保持昂扬向上的精神状态，自觉创造一流的工作业绩。

一、加强公务员素质建设基本途径

- 1、培养责任意识。公务员在工资、福利、地位等方面都享有较高的待遇，这些待遇从何而来？归根结底是人民给的，人民是衣食父母。饮水思源，我们应该树立高度的责任意识，认真做好本职工作，高质量、高效率地回报社会，才能对得起自己所拿的工资，对得起自己所从事的职业。
- 2、培养学习意识。公务员作为公职人员，要树立终身学习的观念，根据自己的知识结构和工作需要，把学习与工作紧密结合，做到学习工作化、工作学习化。要读有字书。有字书包括业务类和修养类两类：业务类方面的学习，要精挑专业书籍、工具书籍等类书籍一至两本，要反复阅读，精思熟虑，融会贯通，为做好本职工作打下坚实基础；修养类方面的学习，要根据自己的兴趣爱好，看一些文学类、历史类或哲学类，通过阅读中外名著、历史典故，与智者伟人进行交谈沟通，对于培养高尚的道德情操和宽广的眼

光胸襟大有裨益。我们不仅要加强书本学习，更要通过工作实践加强学习。

3、培养服务意识。培养服务意识非常重要，这是一种积极人生态度的表现。也惟有增强服务意识，才能不断实现自己的人生价值。不要以为非要干大事才是人生价值的体现，天下大事，必做于细；一屋不扫，何以扫天下？

4、培养效率意识。高效率就是对同事、对单位、对社会提供优质服务的重要条件和具体表现。培养效率意识，关键要培养今日事今日毕的精神。

二、组织培养是关键 离开了组织上的选拔培养，个人的成长便成了无源之水、无本之木。加强公务员素质建设，要按照《公务员法》的要求，以思想政治建设为根本，以能力建设为重点，通过抓好教育培训和加强实践锻炼这两个关键环节，不断提高公务员队伍的“五种本领”，即“促进发展、推动改革、维护稳定的本领，提高公共行政、公共管理、公共服务的本领，提高组织群众、宣传群众、服务群众的本领，提高依法执政、依法行政、依法办事的本领，提高善于学习、善于调查研究、善于自主创新的本领”。具体要做好以下工作：

1、在思想政治建设上下工夫。必须用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑，树立正确的世界观、人生观、价值观；必须牢记全心全意为人民服务的宗旨，把维护好、实现好、发展好最广大人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点；必须牢固树立和全面落实科学发展观，强化发展意识、改革意识、开放意识、创新意识，造就政治坚定、忠于党和人民的公务员队伍。

2、在能力素质建设上下工夫。按照加强执政能力建设的要求，不断提高广大公务员特别是担任领导职务的公务员治国理政的“五种本领”，培养高素质专业化的公务员

队伍；要科学制定培训计划、创新方法、完善机制，逐步增加经费投入，增强培训的系统性、针对性和规范性，保证培训质量的完成；要完善在职培训管理制度，可以有多种类型和方式，主要包括任职培训、短缺知识培训、技能培训、专题研讨班、专题讲座、学历学位教育等。

3、在“公务员精神”培育上下工夫。要在实践中培育和弘扬具有时代特征、中国特色的公务员精神，使全体公务员自觉为国家的振兴和人民富裕而努力拼搏，以实际行动践行公务员精神，建设人民满意的公务员队伍。可以深入开展争创人民满意公务员活动，引导广大公务员认真实践全心全意为人民服务的宗旨，建设高素质公务员队伍，推动改革和经济发展，促进文明机关建设，树立良好社会风尚。

4、在制度、机制建设上下工夫。加强公务员管理的关键环节，是在本单位建立一个公开选拔任用领导干部的用人制度，变伯乐选马为赛场赛马，根据职位、人员变动情况全面实行竞争上岗，强化岗位竞争和岗上淘汰意识，做到“优者胜、劣者汰”、“能者上、庸者下”和“优中选优”。通过公开公平的选拔任用领导干部，让优秀的人才脱颖而出，从而激发立足岗位、建功立业的热情。同时要加强对公务员行使权力的监督检查工作，建立健全办事公开制、首问负责制、公务员不良行为投诉处理制、公务员行政告诫制等，建立起监控网络，使每一位公务员的每一项活动都置于有效的监督之下，确保每一名公务员都能健康成长。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com