

以学员为核心公务员考试培训发展的三种境界-公务员考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/22/2021_2022__E4_BB_A5_E5_AD_A6_E5_91_98_E4_c26_22644.htm 哪里有考试，那里就有培训。自2000年国家举行公务员考试以来，公务员考试培训从无到有，已经形成一个产业。像其他产业的发展一样，公务员考试培训也经历了从“个体户”到“松散团队”再到“现代化企业经营”三个发展阶段，三个阶段也展示了公务员考试培训的三种境界。

个人专家阶段。在公务员考试培训的初期，一些专家、学者凭借在相关领域的知识、经验和经历很快进入这个市场，一个人通讲《行政职业能力测试》和《申论》的现象很普遍。这种情况对办班机构来说有以下优点：只要找到一个专家就能办班，成本低、门槛低。但这种模式也存在一些问题，这些专家、学者的能力姑且不论，单就一个人的精力而言，在几天之内连续授课，课程又是不断变化，授课的质量难以保证；另外，公务考试内容很多，所涉知识很广，事实上不是一个专家所能全部研究的，这种模式的培训结果只能是蜻蜓点水，技巧有余而知识内涵不足，对考生的帮助有限。遗憾的是这种现象在今天的公务员培训市场依然存在。

松散团队阶段。经历了几年的发展后，部分专家学者开始意识到了个人单打独斗的弊端，几个人自然联合，或依托一个、两个核心人物组建团体。团队成员依据个人所长，分头担当课程的主讲。个人团队模式相对于个人专家模式已经是很大的进步，几个人可以发挥各自的长处，让学生更多地分享老师的精华。目前市场多数公务员考试培训机构正处在这个阶段。

现代化企业经营阶段。现代企业制度的最

大优势是企业内部分工协作，以客户为中心，企业经营的相关部门，各司其职，优化配置企业内部资源，培训界的典型代表是新东方。公务员培训的市场也是如此。一个行业要发展，最终就必须走现代化企业经营。可喜的是，目前国内少数公务员培训机构已经实行现代化企业经营模式，通过内部公司治理，确立了合理有效的组织机构，调动了全员的积极性。通过市场部、招生部、教务部、教研室、教材部和客服中心等一系列机构保证了培训的质量，真正实现了公务员培训市场的产业化。第三个阶段与前两个阶段比较，最大的变化有三点：一、在于以前整个培训工作是围绕专家、学者转，培训机构还要看他们的脸色；而后者则完全实现了整个培训工作围绕学生和市场转，无论是教材还是老师只是培训的支持因素，都是以提高学员应试水平和教学质量为目的，以满足学员要求为工作核心。二、前两种阶段在培训中老师要么是一人通讲，要么是几个人分块，分块的方式因团队成员而异；第三种阶段则完全摆脱了这些人为因素，将整个课程根据其内在逻辑关系进行分解，然后对分解后的每个模块配备最好的老师反复备课、试讲，最终使每个模块都成为精品。三、处于第三阶段的培训机构储备了大量各个模块的优秀教师，通过规范模块内容和授课内容，确保了授课内容的一致性和连续性，避免了人为因素导致的课程质量、内容的波动和不一致。而这一点在前两类公务员培训机构中是很难保证的。综上，我们可以看出公务员考试培训的三个阶段同样代表了培训市场发展的三种境界。我们希望中国的公务员考试培训市场越来越正规，更多的培训机构走现代化企业经营模式，提高中国公务员考试培训市场的整体水平。 100Test 下

载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com