

公务员幸福感调查：职业劳累感与成就感并存-公务员考试  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/22/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E5\\_c26\\_22674.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/22/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E5_c26_22674.htm) 2005年，公务员考试牢牢占据了“中国第一考”之位。在中国，这个职业的吸引力已不言而喻。新年伊始，《公务员法》正式颁布实施，新法的实施将消除传统公务员机制的一些弊端，让更多人受益。那么，公务员这个职业的幸福感受如何？本刊就这个问题做了抽样调查，范围涉及江苏、浙江、山东、湖北、海南、重庆、安徽、江西等地不同级别、职务的公务员，从工资水平、工作环境、福利保障、晋升、奖励和成就感等方面对公务员的职业幸福感打分。结果显示公务员对工作环境、福利保障和职业责任感满意度普遍较高，而对收入、激励和官场文化则有话要说。收入的满意度调查中，多数公务员认为这个职业稳定性好，社会地位高，但同时也表达了对微薄收入的不满。“公务员这个职业在经济上处于撑不死、饿不死的地位。与下岗职工及广大农民相比，幸福无比。”安徽省滁州市劳保局郑少九在公务员这个岗位上已经做了32年，他的话代表了多数公务员的心声，“但与市场经济的弄潮儿相比，又显得微不足道！”从我们的调查来看，浙江、江苏等经济较发达地区公务员年收入约在3-5万元之间；江西和安徽等中部地区的公务员年收入约在1.5-2.5万元之间；海南等地，包括西部部分省市的公务员年收入约在1.8-3万元之间。总体来说，公务员的收入并不见高。安徽省来安县统计局一位年收入9200元的公务员冯广东说：“2005年的工资收入与当地经济发展不相适应，缴完必要费用之后所剩无几，人情份子

随之而来，更显捉襟见肘。”江西省宜春市一位年收入1.8万元的公务员说：“一样大学毕业的，没做公务员的同学，他们的薪金收入和生活条件多数比我好。我想换个工作，改变一下窘迫的经济状况。”除了收入不高，另一个让公务员不满意的地方是，工资待遇单位差别相对较大，同一单位内部也“同酬不同工作量”。安徽省某机关公务员侯树林补充道：“现行管理体制没有因事设岗，权责不匹配，收入与付出不对等，同一单位忙闲不均。”公务员待遇虽延续过去“全国一盘棋”的工资体系，但实际上较为混乱：同一地区，部门不同，具体收入有差别；中央国家机关、省市、地县公务员待遇不同；同一职位不同地区、行业、部门之间迥异。同为国家公务员，这种差别待遇在一定程度上是不公平的。为了减小公务员地区、部门之间的收入差距，减少隐性收入对实际收入造成的差别，近两年京沪等地出台了透明收入政策。但在实际操作中造成一种后果，即横观是“劫富济贫”（各部门之间），纵观是“劫贫济富”（本单位内部），将同单位级别、职务不同，收入差距拉得很大，甚至隐性收入也“阳光化”了。而最终能否将所有收入透明化，杜绝灰色收入，仍未可知。随着《公务员法》出台，工资构成会有一些变化，国家有关部门也正酝酿工资调整方案。虽然差别待遇目前没有更好的解决方法，但加薪的预期已经给部分低收入公务员带来了安慰，“我希望《公务员法》能有那么点影响，就是工资可以再加一点点。”江西省政协公务员肖剑锋满怀憧憬，“不过最好还是中个彩票，买套房子。”发展机会的满意度接受本刊调查的公务员中有17.6%属于在职研究生，或者是在读MPA研究生。其中有公费，也有自费。“我夫妻俩都在

职读研究生，目的是提高水平，挑战自我。”浙江省绍兴某机关公务员洪北居这样告诉记者，他做了17年公务员，职业幸福感91分。中国自古即有“活到老，学到老”的谚语。知识经济时代，更是如此。公务员冯广东说：“工作压力大，学习压力更大，深感电脑知识缺乏。”几乎所有公务员都感受到继续学习的时代要求，但采访中很多人表示学习机会微乎其微。“机关单位再学习的机会非常之少和片面，大部分人很难看到发展的空间，大家都不满意。”刚拿到MPA学位的安徽省某机关公务员刘丰这样告诉记者，“2005年我最愉快的事情就是拿到学位。”刘丰所说的发展空间不仅包括了自身知识素养的提升空间，最主要指晋升空间。《公务员法》出台之前，晋升和福利待遇直接挂钩，若没有级别上的晋升机会，那么福利待遇改进就比较困难。目前的公务员制度仅提供了领导和非领导两个职务系列，发展阶梯过于单一。加上只设置15个级别，基层公务员晋级空间很小，这种制度不能给勤奋的公务员以适当而及时的鼓励。江西省某机关一位公务员说：“我做的事不少，吃的苦不少，受的累不少，却原地踏步，我是不满意的。”很多公务员都有同感，这种情况下，如不能及时调整心态，很容易被打击积极性与创造性。针对这种现象，安徽省含山县委宣传部公务员田斌峰建议，公务员队伍的管理应纳入大企业的管理模式，使这支队伍充满生机和活力，而不是渐渐老化或僵化。国税系统已经尝试能级制改革，《公务员法》也提出，公务员职务职级的划分与设置将结合公务员工资制度改革作较大调整。要建立一种多元化的公务员职务发展途径，通过增加级别数量，拉大级差，扩充级别功能，建立新的职级。职务和级别分两条

线走，这让广大公务员翘首以待，如果能够贯彻到实处，很多公务员现有的郁闷将可能大大缓解。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)