

考试大整理资料：《物流管理》第九章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/220/2021\\_2022\\_\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_AF\\_95\\_E5\\_A4\\_A7\\_E6\\_c67\\_220224.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/220/2021_2022__E8_80_83_E8_AF_95_E5_A4_A7_E6_c67_220224.htm)

第九章 信息 9.1信息是物流进步的基础 最近十几年，在经营方面有关信息的重要性日益显现。在国际化、多样化、高速化、大范围化等经营环境下，企业如无信息，高科技将无法生存。 9.1.1企业信息系统企业信息系统，即与经营活动有关的信息系统，通常分为一般的高效处理日常业务的经营管理信息系统和有效地利用情报，使自己在市场竞争中谋求优势的战略信息系统。虽然这两个系统的目的有质的差别，但实际上互相关连，战略信息系统所需的资料很多是在日常的业务处理中得到的。也可以说，只有能够迅速准确地处理日常业务的资料，才是战略信息系统中的有用资料。 9.1.2经营信息系统过去，信息系统主要是从日常业务处理的角度进行研究予以解决的。进入90年代之后，企业经营战略成为不可或缺的一环，为实现经营战略而构筑的战略信息系统，越来越多地被提上议事日程。物流信息系统的发展也可以看出，使用了电脑以后，开始是从提高事务的处理效率、提高作业效率等物流活动的实际需要出发的。到后来电脑与通讯技术迅速结合，进而发展成为支持整个物流活动（亦即支持从接受订货、库存、发货到配送等实际事务和作业）的信息系统。再后来，就不仅限于物流，而是把生产和销售结合在一起形成为整个经营信息系统，也就是实现了支持整个的生产和销售的信息化。如上所述，正是信息情报系统给予物流的发展以强大的支撑。可以说，信息是物流进步的基础。 9.2物流信息系统9.2.1信息和

物流同时进行在探讨物流信息系统之前,让我们首先考查一下物流系统。物流系统很容易使人联想起电脑系统。可是如前所述,物流系统还是应该看作是达成原来物流目的的有效机制,由物流作业系统和物流的信息流通系统即物流信息情报系统构成。启动物流作业系统的是从物流信息系统得到的信息。无论多么好的物流作业系统,如果不能与物流信息系统相契合,也不能很好地运转。可以说,只有这两个系统很好地结合成一个总体系统,才能完成一个真正的物流系统。从物流信息系统来说,信息和物流是同时进行的,其关键是两者内容相一致。为此,必须信息先行,信息跟不上,就什么都谈不上了。过去多认为只是为了物流活动才利用信息,现在则认为只有掌握信息,物流活动才能开展。

### 9.2.2 物流信息系统所要解决的问题

- (1) 缩短从接受订货到发货的时间C。
- (2) 库存适量化(压缩库存并防止脱销)。
- (3) 提高搬运作业效率。
- (4) 提高运输效率。
- (5) 使接受订货和发出订货更为省力。
- (6) 提高接受订货和发出订货精度。
- (7) 防止发货、配送出现差错。
- (8) 调整需求和供给。
- (9) 回答信息咨询。

物流信息系统就是要解决好上述这些问题。所有这一切的目的,都是为了提高对顾客的服务水准和降低物流总成本。需要注意的是,提高服务和降低物流总成本之间存在“效率背反”关系。物流信息系统起着控制物流各种机能,并加以协调的作用。

100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)