

用网络万用表NetTool排除网络故障 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/220/2021_2022__E7_94_A8_E7_BD_91_E7_BB_9C_E4_c67_220288.htm

故障与测试：大连某电力用户，有一个站点上网速度很慢，并且时不时地中断，已经更换过网卡，检查过PC的设置等，都无法确定问题在哪里。此外将网线换至交换机不同的端口，问题还是得不到解决。而连接在该交换机上的其它用户都没有问题。用户购买网络万用表后，将NT-IL(在线型网络万用表)接入测试几分钟后，测试仪显示在交换机一侧电平断断续续出现电平低的问题。断开网络端口，测试仪测试电缆的长度是85米。将网线.....

故障与测试：大连某电力用户，有一个站点上网速度很慢，并且时不时地中断，已经更换过网卡，检查过PC的设置等，都无法确定问题在哪里。此外将网线换至交换机不同的端口，问题还是得不到解决。而连接在该交换机上的其它用户都没有问题。用户购买网络万用表后，将NT-IL(在线型网络万用表)接入测试几分钟后，测试仪显示在交换机一侧电平断断续续出现电平低的问题。断开网络端口，测试仪测试电缆的长度是85米。将网线换到另一个交换机上以后，故障现象消失,初步判定为该交换机的原端口故障。提示：1、一些交换机/HUB或某些端口的电平驱动能力不强。当站点距离交换机的位置较远时，问题就显露了出来。但是这种故障非常难查找，而且非常费时，因为它是一种间歇性的故障。当你更换了网卡后，故障消失，你可能认为故障已经排除。其实故障并没有排除，而是在更换网卡后的一个比较短的时间内该故障没有发生。而你所认为的故障只是从表面上看是

排除了，并没有任何的证明。 2、在说明的案例中还有一个要值得注意的问题。在排除故障的时候一定要首先确认该故障是一个站点，几个站点，局部或全局的问题。这样就可以尽快缩小故障所涉及的范围。例如该案例，为什么连接到同一交换机的站点就没有这样的问题。而更换到交换机的其它端口问题还解决不了。后经检查发现，除了有故障的站点距离交换机的距离是85米以外，其它站点的距离都在40米以内。这说明这台交换机的网络端口驱动能力是有问题的。当站点的距离在某个范围以外时，就会出现驱动电平不够的问题。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com