

排查基本无线局域网络故障方法和技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/220/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8E\\_92\\_E6\\_9F\\_A5\\_E5\\_9F\\_BA\\_E6\\_c67\\_220298.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/220/2021_2022__E6_8E_92_E6_9F_A5_E5_9F_BA_E6_c67_220298.htm)

如果你的无线网络出现了问题，其原因可能是来自各个方面。当你试图解决这一问题时，可能会涉及硬件厂商以及网络配置等诸多因素。当一个无线网络发生问题时，你应该首先从几个关键问题入手进行排错。一些硬件的问题会导致网络错误，同时错误的配置也会导致网络不能正常工作。在这篇文章中，我们将介绍一些无线网络排错的方法和技巧。（本文针对的是基本的无线网络，而不是特殊的无线网络）

### 硬件排错

当只有一个接入点以及一个无线客户端出现连接问题时，我们可能会很快的找到出有问题的客户端。但是当网络非常大时，找出问题的所在可能就不是那么容易了。在大型的无线网络环境中，如果有些用户无法连接网络，而另一些客户却没有任何问题，那么很有可能是众多接入点中的某个出现了故障。一般来说，通过察看有网络问题的客户端的物理位置，你就能大概判断出是哪个接入点出现问题。当所有客户都无法连接网络时，问题可能来自多方面。如果你的网络只使用了一个接入点，那么这个接入点可能有硬件问题或者配置有错误。另外，也有可能是由于无线电干扰过于强烈，或者是无线接入点与有线网络间的连接出现了问题。

### 检查接入点的可连接性

要确定无法连接网络问题的原因，首先需要检测一下网络环境中的电脑是否能正常连接无线接入点。简单的检测方法是在你的有线网络中的一台电脑中打开命令行模式，然后ping无线接入点的IP地址，如果无线接入点响应了这个ping命令，那么

证明有线网络中的电脑可以正常连接到无线接入点。如果无线接入点没有响应，有可能是电脑与无线接入点间的无线连接出现问题，或者是无线接入点本身出现了故障。要确定到底是什么问题，你可以尝试从无线客户端ping无线接入点的IP地址，如果成功，说明刚才那台电脑的网络连接部分可能出现了问题，比如网线损坏。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)