

考试大整理资料：《物流管理》第十八章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/220/2021_2022__E8_80_83_E8_AF_95_E5_A4_A7_E6_c67_220580.htm

第十八章 物流教育与进修 当前物流所处的环境十分严峻，战胜困难，培养物流人才已成为当务之急。由于环境发生变化，物流已被认为是企业的一项重要功能。因此急需提高物流工作者的能力和水平，培养物流人才。企业的中心问题是人的问题。建立有效的机构需要人才，制订完善的制度和计划需要人才，进行运作也需要人才。没有有才能的人，就什么也谈不到。 18.1物流部门需要的人才除了要有专业知识和技术以外，还需要：

- (1) 由于物流业务落后，物流人才需要具有前瞻性，即不受现有的机构、制度和一些作法的约束。特别是物流管理人员必须具有能够创造合理化的物流条件，并具有组织年轻人为物流合理化而奋斗的魄力。
- (2) 物流业务是一项新事物，应具备开拓未知领域的先驱者的气概。
- (3) 因为物流较多地受其它因素的制约，必须具有向这些制约因素挑战的精神。
- (4) 物流系统构成要素，即基础系统之间存在效益背反关系，为构筑最好的物流系统，必须具有系统思考的能力。
- (5) 物流环境发生很大变化。可以设想，今后还会有很大变化。为使物流适应已经或将要变化的环境，包括物流领导在内的全体人员必须有从战略高度考虑问题的素养。
- (6) 没有信息，就没有物流。因此，应具备构筑信息系统的能力。
- (7) 物流工作人员主要是和"物"打交道，很容易见物不见人。但处理"物"的人，应该具有尊重人的精神。为了培养具有这样思想和能力的人才，首先应当清楚这是一个需要长期为

之努力的事业，必须制订中长期的人才培养计划。在制订计划时应确定基本理念、基本方针和进修体系，确定物流业经理等各类人员所必须具备的知识、技术、技能等的培养要求，及其实施办法。下面让我们具体地谈一谈有关的一些问题。

18.2基本理念 基本理念是指如何培养学员对本公司的物流业务进行改进、改革、高效率地完成工作，并使他们有信心地、自豪地从事工作，通过物流业务实现自己的人生价值。

18.3基本方针（1）教育以自学为主。（2）通过日常业务进行教育。（3）通过教育使物流业经理的能力可以达到创造条件来发挥下属的自主性、主动性和创造性工作的水平。（4）对物流工作人员的教育，是使他们的能力可以达到担任重要的管理监督职务的水平。（5）管理监督者应积极支持物流工作人员提高知识技术水平。（6）应让学员参加销售和生产实践。（7）把在职学习、脱产学习、自学和在各种岗位轮换实习等有机地结合起来。

18.4培训体系 根据基本方针和实际需要建立培训体系，培训体系应包括长期的不同职务人员的职务培训、短期的业务技能培训、脱产培训和自学等方式。培训体系应是以机构安排集体进修为主，按既定的基本方针对学员进行综合的有系统的培训。

18.5培训要求 提出培训要求应是“培训部门各种职位的任务，包括一般工作人员也应具有的能力”，如不提出这种要求，就不可能确定适当的培训方法，安排适当的培训内容，就不能有效地对学员实施培训。提出培训要求，是物流经理或组织培训的人员不能回避的工作。提出要求时应充分考虑企业的性质、物流业务的特点，并应与本公司的人事制度相协调。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com