

考试大整理资料：《物流管理》第十二章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/220/2021_2022__E8_80_83_E8_AF_95_E5_A4_A7_E6_c67_220586.htm 第十二章 物流据点 高质量的服务要求、物流成本上升、劳力不足、劳动时间缩短、空气污染、能源消耗、交通阻塞等原因，使物流环境发生很大变化，物流形势十分严峻。因此要求重新构筑物流系统，而其核心就是充实并完善物流据点，提高生产据点到顾客之间的网络效率。

1物流据点决定物流系统的框架 在不断变化的物流环境中如何建立最适合企业目的的物流据点是十分重要的。因此对物流据点的网络和布局必须认真加以研究。目前日本的企业正在归并分散在全国各地的中小型物流据点，成为大型中心，把业已在顾客附近建立起来的物流据点撤消，配送距离延长，运费必然增加，但是却可以减少人头费、保管费和库存费，降低总的物流成本。从另一方面来说，减少物流据点压缩层次固然可以降低总成本，然而除成本（物流效率）以外，还应考虑方便顾客、市场竞争和库存能力，以及是在以大城市为中心的周边地区还是在地方城市等等因素。因此物流据点的集中，必须以不影响进货时间或进货单位等交易条件，不影响对于顾客的服务水平为前提。

1.1.物流服务水平是物流据点精简的制约条件 那么，企业又为什么要精简物流据点呢？简单地说，就是为了在变化的物流环境中，确保优质的物流服务，降低总的物流成本。具体地说：

(1)确保提供优质物流服务。在激烈的竞争中，作为销售战略的一环，优质的物流服务是不可缺少的。如果没有完善的物流体制，将接受的订货迅速、准确地送出，企业就难以在销

售竞争中取胜。必须适应顾客小批量、交货期短速化、交货快的要求。也就是说，按期交货，提高库存服务效率，在销售战略上非常重要的。(2)降低物流总成本。将物流据点集中，可以减少库存，可以使运输计划化、大型化、可以扩大多品种货物配送范围，可以通过协同配送降低运输费用，可以减少土地购买费、建设费、机器设备费、人头费等物流据点经费，从而减少物流总成本。

1.2 物流据点为什么能够精简

过去物流据点集中，则必然延长运输距离、增加时间；办理订货、下达发货指令、向外订货、处理商品过多、拣选商品等等也都耗费时间。而现在由于高速公路网更加完善，时间和距离都已不成障碍，而且开发出大量处理多批次、小批量的系统作业速度加快。又由于信息化的发展，企业各处均已联网，有什么事可以马上联系，正是由于这种信息和作业速度的提高，集中物流据点已成为可能。

2 物流据点存在的问题和解决的对策

2.1 物流据点存在的问题

下面，在具体地讨论物流据点集中精简的问题之前，首先谈一谈面对物流环境的变化，物流据点存在些什么问题：

- (1)只追求保管效率，而不重视提高拣选等作业效率。
- (2)以储藏、保管为主要目的，而没有发挥流通过程中的物流服务据点的重要作用。
- (3)配送用库存和保管用库存混在一起，保管效率和作业效率都不高。
- (4)物流信息系统已很普及，虽然可以清楚地了解物流据点的库存情况，但对整个公司的总体情况却无法把握。
- (5)仓库配送据点库存的责任不清。
- (6)用于销售的库存和用于生产的库存混在一起，死库存大量增加。
- (7)流通库存分散在许多地方，滞销商品增多。
- (8)掩盖了生产和销售环节上的问题。
- (9)有的地方据点精简了，但信息和责任权限并未随之精简。不解

决这些问题，要想确保优质的物流服务，降低物流总成本是靠不住的。那么多批次、小批量的配送时代，物流据点应当做到哪些呢？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com