

2007年导游考试《导游业务》考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/221/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_221838.htm 总体要求通过本科考试，检查考生对导游服务性质、特点、地位和作用的认识；对一名合格的初级导游人员应具备的素质、导游人员的职责、导游人员的职业道德和行为规范、导游服务程序、导游服务技能、导游服务中常见的旅游者个别要求、常见和特殊问题的处理等诸方面的理解和掌握程度以及对与旅游服务相关的旅游法规和政策的理解程度。还要求考生了解考试当年10月31日之外的国内外大事。

第一章 旅游业务基础知识 考试目的通过对本章的考试，检查考生对旅游和旅游业务基础知识的了解程度。

考试内容

第一节 旅游活动 了解旅游业发展的简史、旅游活动的种类以及旅游目的地和客源地。熟悉旅游的概念。

第二节 旅游活动的主体和客体 了解游客的成因。掌握游客的概念和分类以及旅游资源的概念和分类。

第三节 旅游业 了解旅游业的构成和中国旅游业的发展简史。熟悉旅游业的概念和现代旅游业和三大支柱。掌握旅游服务的六大环节及其相互关系。

第四节 旅行社 了解旅行社的概念、旅行社的类别和各类旅行社的经营范围。熟悉旅行社的经营规则以及旅游服务产品的概念和种类。

第五节 旅游组织及其他 了解世界六大旅游区。熟悉世界和中国旅游组织及世界旅游日。

第二章 导游服务 考试目的通过对本章的考试，检查考生对导游服务性质、特点和导游服务集体的了解以及对导游服务的地位、作用和导游服务原则的理解和掌握程度。

考试内容

第一节 导游服务的概念和服务范围 熟悉导游服务的类型和服务范围。掌握

导游服务的概念。 第二节 导游服务的性质和特点熟悉导游服务的特点。 掌握导游服务的性质。 第三节 导游服务的地位和作用。 掌握导游服务的地位和作用。 第四节 导游服务原则掌握导游服务原则。 第五节 导游服务集体熟悉导游服务集体协作共事关系的基础。 掌握导游服务集体的构成、成员之关的关系和主要任务。 第三章 导游人员考试目的通过对本章的考试，检查考生对导游人员的素质、职责、导游人员的权利和义务以及导游人员管理的理解水平，加强考生对提高自身素质重要性的认识。 考试内容 第一节 导游人员的概念和分类熟悉导游资格考试和导游证的相关知识。 掌握导游人员的概念、分类以及全陪、地陪的概念。 第二节 导游人员的职责掌握导游人员的职责。 第三节 导游人员的素质熟悉导游服务新观念。 掌握导游人员应具备的基本素质。 第四节 导游人员的权利和义务掌握导游人员的义务、导游人员违规应承担的法律责任。 熟悉导游人员的权利。 第五节 导游人员的管理熟悉导游人员的管理模式。 [1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com