

警察故事：平凡之中显神奇记山东聊城市阳谷县社区民警潘凡奇 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E8_AD_A6

[_E5_AF_9F_E6_95_85_E4_c24_222223.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E8_AD_A6_E5_AF_9F_E6_95_85_E4_c24_222223.htm) 2006年2月16日，聊城市第一个以民警名字命名的警务室“潘凡奇警务室”，在阳谷县石佛镇刘窑村安家落户。十个月来，身为派出所指导员的民警潘凡奇扎根在最基层，正如他的名字一样，在社区这个平凡的工作岗位，履行着一个人民警察的神圣职责，用自己的实际行动密切着党群、警民鱼水深情。到基层的基层去象大多数的警校毕业生一样，潘凡奇一开始就在基层派出所工作，先是跑外勤、做户籍，后来又当上副所长、指导员，一晃已经十三个年头了。二十来岁、三十刚出头，正是人生的黄金时节，不知不觉之中，消逝在一天又一天的忙碌之中。结婚了，成家了，如今孩子已经成了小学生，可是，他还是在农村派出所，也不知在忙什么，难得在家里消停几天。时间长了，妻子也就认了“命”啦：唉，谁叫咱嫁给公安郎了呢！2006年初，听说派出所要改革了。亲戚朋友们见面难免要问几句：“这一次……”潘凡奇连忙解释说：“是社区警务改革，每个社区布置一名民警”。“噢！原来是在派出所下面再设几个‘小派出所’呀”人们明白啦，可是耽心却来了，“你这指导员都干了四五年了，不会也被派下去吧？”妻子了解他，一再嘱咐“你可别……”他听了只是笑一笑没有回答。真是怕什么来什么，2月16日，“潘凡奇警务室”成立了。据说，还是他主动要求到社区去的。种好责任田社区警务可是个新鲜事物。虽然说上级有文件，领导有要求，可是每个地方都有自己的实际情况，就拿“潘凡奇警务室

”来说吧，它位于位于石佛镇的刘窑村东头，离派出所六、七里路，辖23个行政村，3所小学，常住人口12740人。这么大的区域、一万多人，又是全市第一家，要想写好社区警务这篇文章，没有“金钢钻”，还真不敢揽这个瓷器活。说干就干上了。在县局领导和派出所郭延忠所长的支持下，社区警务从硬件到软件，从理念到规章制度，都全新出场。在警务室的设置中，他充分考虑到群众的需要，除了把警务室民警工作职责、辖区防范平面图等上墙外，把更多的位置都留给了群众。一是制作了民警服务栏、警民联系箱，公布民警工作时间、联系电话，便于随时随地与他联系。二是开辟了专门的警情通报栏，定期通报治安状况，分析作案规律、作案方式，提示大伙有针对性的加强自我防范和保护。三是购置了宣传架，把户口迁移、出入境等大伙关心的事印成宣传卡片，办证办事时不跑冤枉路。四是购置了电风扇、饮水机、打气筒等，从细节上服务群众。有规矩才能成方圆。随着工作深入，他逐步摸索出“弹性错时工作制度、预约办事工作制度、警情通报工作制度、现场必到工作制度、群众评议工作制度”等五大警务室工作制度。“弹性工作制度”即社区民警在工作时间上与社区居民的忙碌时段错开，保证在犯罪高发时段和群众最需要的时段有民警守护；“预约办事制度”即社区民警根据居民的需求，事先打电话或通过警民联系箱预约民警上门或到预定地点服务；“警情通报制度”即社区民警定时向居民通报治安状况；“现场必到工作制度”即社区民警在社区召开治安分析会时必到，社区群众发生矛盾纠纷时必到，社区内发生各类案件和事件时必到，社区群众遇险遇难求助时必到；“群众评议工作制度”即社区民警

每年公开向社区居民述职，接受社区居民的评议。为构建平安和谐社区。结合工作需要，警务室还制作了五类、三十余项台账，对辖区暂住人口、出租房屋等需要加强重点管理的人和场所进行详细的摸底，并登记造册，方便工作，以更好地服务于现实斗争。2006年5月24日中午，县局刑警大队请他配合寻找一名张姓工作对象，并提供其现在何处。他通过查阅登记台账，很快将这名对象的确切地址找到，排除了其作案嫌疑，避免警力的浪费。一系列的改革得到上级和群众的一致好评。他的工作做法被县局称为“潘凡奇工作法”，在全县推广。一年来，他为辖区群众提供各类服务160余次，搜集信息100余条，化解矛盾纠纷46起，让老百姓真正感受到民警的真诚，打心眼里认同、接受警务室。融入群众人们赞美鲜花，或迎春、或探春、或惜春，多少诗人骚客，为之倾倒。然而，花开终有花谢时，倒不如平平淡淡的小草，活得充实而坚强。社区民警，朴素得如一棵小草，在默默无闻中奉献着自己的青春与才智。为了尽可能地接触群众，他按照市公安局“确保每周在警务区工作不少于30小时”的要求，主动打破了原有的工作时间，实行弹性错时工作制，并于每周二、周五上午在警务室集中接待群众报警、求助、来访、咨询，尽一切可能提高见警率，让群众时刻感到民警就在身边，提高群众安全感。在入户走访时，他做到“五个一”，即：一身警服、一张笑脸、一声问候、一张警民联系卡、必要时带一名村干部；“四注意”即：注意仪表、举止文明、尊重居民风俗、选择适当方式；“三不进”，即：居民休息时不进、居民急于外出时不进、居民家中办事时不进。为了接近与群众的距离，畅通便民服务渠道。他要求自己，对待每

一位前来办事群众做到：该办的事坚决办，不拖；能办的事立即办，不等；难办的事尽力办，不靠；牵扯到其他部门的事主动协调办，不推。对群众咨询，不厌其烦，耐心解说；群众需要审核签字的，随叫随到；热情为群众代办户口证件。面对面服务群众，让群众真切感受到民警就是“知心人”，拉近了警民距离，密切了警民关系。见面多了，感情近了，群众愿意告诉他一些“小秘密”，2006年4月28日，他根据一名群众的情况反映，一举抓获三名邪教“门徒会”骨干成员，一人被劳动教养，两人被拘留。警务室的工作大多是鸡毛蒜皮的小事，然而小事如果处理不好，也容易出大问题。年初，辖区宋老汉想盖新房，可邻居偏不让盖，说占了自家的宅基。谈不拢，两家就想干一仗。了解到这一情况，潘凡奇主动靠上去，给他们“六尺墙”故事，又联合土管、村委等组织，一起做工作，总终两家化干戈为玉帛，好邻居还是好邻居。这样的小事，他一年要处理二三十起。当笔者想进一步探求其警务理念时，石佛派出所所长郭延钟这样说，“公安工作只有密切联系群众才能发挥最大优势，因此群众工作是公安工作的根本，更是社区警务工作的基点。群众工作说到底就是与群众沟通的工作，只有拉近与群众之间的距离，有了情感上的交流，工作才能植根于群众之中。”“潘凡奇警务室”的一系列作法，应是这一理念的最好诠释。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com