

拆除影响和谐的“定时炸弹”记安徽省宿州市公安局信访科科长杨秀富 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文 https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E6_8B_86_E9_99_A4_E5_BD_B1_E5_c24_222662.htm “杨科长真是个大好人！”今年秋天，一位老人给安徽省宿州市公安局信访科科长杨秀富送来了一袋自家产的花生，执意要他收下。原来，老人的儿子在外县被人打成重伤，当地派出所受理了，但凶手一直在逃。为了替儿子讨要医疗费，他常常到县里上访。当他来到宿州，悄悄打听到凶手就藏在市里某小区时，抱着试试看心理走进了杨秀富的办公室求助。杨秀富听完陈述后意识到事不宜迟，立即向邻县警方联系通报。几经周折，邻县公安局马上派人前来，抓获了凶手。老人儿子的医疗费有了着落，凶手也受到了法律制裁。不少上访人送来了礼品或现金，都被杨秀富婉言谢绝了。当专职信访员八年来，杨秀富接待了不下1500名上访人，办理了上千件信访案件。去年“大接访”以来，公安部和省公安厅交办的243起信访案件，在他和同事的努力下，目前已经停访息诉的达93.5%%。由于问题或疑惑得到妥善解决，许多上访人在停访息诉的同时由衷地感叹：“杨科长真是个大好人！”“大好人”杨秀富的“好”，也受到了同行的肯定和上级的表彰：2000年、2002年，他两次被安徽省公安厅评为信访专项治理先进个人；2005年，他被省厅评为全国公安机关集中处理群众信访问题专项活动先进个人；他还连续三年被评为优秀公务员。多站在群众的角度想问题 杨秀富告诉记者，多年干信访工作，他能很快区分不同类型的上访者并加以区别处理，对不善言辞的耐心倾听；对情绪激动的用热情和诚恳“清热祛火”；对无理

取闹的晓以情理和法律；对陷于困境的尽量帮助。在杨秀富看来，干信访最重要的，就是要多站在群众的角度思考问题，把工作做到了，可能一些问题还没解决（有的客观上也无法解决），但不知不觉中上访人就停访息诉了。有一个上访了20多年的独身女子，据她自述，一次去中级法院上诉时，下火车后被四个人轮奸了。据她讲自己当时报案了，但相关派出所既没有人接到她的报案，又没有报案记录，也查找不到有关物证和证人。由于她多年进京到省上访，公安部和省厅也多次组织力量进行过专门调研。“大接访”期间，此案被交到宿州市公安局信访科。该女子的家位于四省七县交界处，有时为了找到她做思想工作，杨秀富和同事们到七个县都寻找过。找不到该女子，信访科就请市局有关领导等有关人员一起到她家去做工作，把该女子所有的亲属都请到一起，研究如何解决问题。后来，警方还帮她家修好了快要倒塌的房屋。杨秀富说：“尽管一直没有和该女子见上面，但不知道是警方哪项工作做到她家人心里去了，到现在为止，这名女子一年多来一直没再上访。”高度负责不是一句空话多年来，杨秀富养成了一种高度负责的工作作风。他告诉记者：“宿州市地处皖北，大部分是农村地区，600万人口大部分务农。农民们进城一趟不容易，要理解来访群众的苦处！”因此，每当遇到一些并非本局信访科职责范围的事时，杨秀富总是尽力而为地做好情绪平复工作、解释劝解工作和汇报协调工作。在杨秀富看来，信访事件都是一枚枚影响社会和谐的“定时炸弹”，信访工作就是要排除这些“定时炸弹”。如何“排爆”？杨秀富多年来积累了不少有效经验：不要放过任何一起普通的信访案件，要从中梳理出有利于公安工

作的线索，掌握一段时期群众反映的影响稳定的治安难点和热点问题，提供给局领导；不要忽视那些匿名举报的来信和申诉，要敏锐地去伪存真，对有价值的信息要协同有关部门一起调查；对于疑心大的上访群众，可以当着他们的面以免提方式拨打有关所队的电话，以打消他们怀疑民警不作为、乱作为的心理阴影。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com