

考试大整理资料：《物流管理》第三章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E8_80_83_E8_AF_95_E5_A4_A7_E6_c31_222748.htm 《物流管理》第三章 物流系统 3.1物流系统 3.1.1什么是系统 让我们在考虑物流系统化问题之前，首先谈谈什么是系统？所谓系统是指"为达成某种共同的目的、若干构成要素相互有机地结合成的复合体"。它具有以下特点：（1）各个系统都具有一定的目的。（2）在系统中通常有多种要素存在。（3）各要素之间，互相关联。作者认为系统是"为有效地达到某种目的的一种机制"，也就是为了达成某一目的，把人力、物力、金钱、信息等资源作为指令输入（Input）使它产生某种结果（output）的功能。因此，物流系统可以认为是"有效达成物流目的的机制"。作者认为物流的目的是"追求以低物流成本向顾客提供优质物流服务"的机制。 3.1.2物流系统化的目的 物流系统的目的在于以Speed（速度）、Safety（可靠）、Low（低费用）的3S1L原则，即以最少的费用提供最好的物流服务。 3.1.2.1物流系统化的目的（1）按交货期将所订货物适时而准确地交给用户。（2）尽可能地减少用户所需的订货断档。（3）适当配置物流据点，提高配送效率，维持适当的库存量。（4）提高运输、保管、搬运、包装、流通加工等作业效率，实现省力化、合理化。（5）保证订货、出货、配送的信息畅通无阻。（6）使物流成本降到最低。 3.1.2.2密西根大学的斯麦基教授倡导的物流系统的目的。 Right Quality(优良的质量)Right Quantity(合适的数量)，Right Time（适当的时间），Right Place(恰当的场所)，Right Impression(良好的印象)Right Price（

适宜的价格), Right Commodity(适宜的商品)。 3.2物流系统的组成 物流系统由"物流作业系统"和支持物流系统的信息流动系统,即"物流信息系统"两个分系统组成。(1)物流作业系统。在运输、保管、搬运、包装、流通加工等作业中使用种种先进技能和技术,并使生产据点、物流据点、输配送路线、运输手段等网络化,以提高物流活动的效率。(2)物流信息系统。在保证订货、进货、库存、出货、配送等信息通畅的基础上,使通讯据点、通讯线路、通讯手段网络化,提高物流作业系统的效率。 3.3"效益背反"问题 这里需要注意的是,物流的各项活动(运输、保管、搬运、包装、流通加工)之间存在"效益背反"(Trad off),所谓"效益背反"是指"对于同一资源(例如成本)的两个方面处于相互矛盾的关系之中,想要较多地达到其中一个方面的目的,必然使另一方面的目的受到部分损失"。(1)减少库存据点并尽量减少库存,势必使库存补充变得频繁,必然增加运输次数。简化包装,则包装强度降低,仓库里的货物就不能堆放过高,这就降低了保管效率。而且在装卸和运输过程中容易出现破损,以致搬运效率下降,破损率增多。(2)将铁路运输改为航空运输,虽然运费增加了,而运输速度却大幅度提高了。不但减少了各地物流据点的库存,还大量减少了仓储费用。(3)由于各物流活动之间存在着"效益背反",因而就必须研究总体效益,使物流系统化。前面我们已经指出,物流系统是为达成物流目的的有效机制。物流的各项活动如运输、保管、搬运、包装、流通加工等都各自具有提高自身效率的机制,也就是具有运输系统、保管系统、搬运系统、包装系统、流通加工系统等分系统。因此,我们必须使各个系统以实现

其最佳效益为目的。这些系统之间存在着"效益背反",因而物流系统就是以成本为核心,按最低成本的要求,使整个物流系统化。也就是说,物流系统就是要调整各个分系统这间的矛盾,把它们有机地联系起来使之成为一个整体,使成本变为最小以追求和实现部门的最佳效益。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com