

成功案例：协同软件助力电子商务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E6_88_90_E5_8A_9F_E6_A1_88_E4_c40_222257.htm 北京珠峰伟业软件科技发展有限公司，由王峻涛先生投资创办。核心团队自1999年从创业8848网站以来，在中国有最长的从事电子商务研究、开发、推广的经验，有为数千企业商户解决需求、为数百万消费者提供服务的宝贵的经验。在推动中国电子商务发展的过程中，珠峰伟业的6688网站解决了困扰电子商务难以成长壮大的三个问题：技术投入、结算与信用、网站的推广。珠峰伟业的业务集中在下列方面：1.网上商店平台，使中国的中小企业能够用极低的成本、很简单的操作建立一套完全属于自己的、可以自行维护和扩展、具备结算和配送支持的电子商务系统。2.建立网上商业城（6688.com），为消费者或者企业买家提供一个网上入口。3.利用强大的技术优势为高端客户提供上列全套平台技术或者基础件。4.竞价排名宣传推广。为了适应电子商务的业务模式，确保公司营运目标的实现，珠峰伟业于2003年购买使用了竞开协同之星

（GK-Star）软件，用于企业内部的沟通和协作，以及对代理商和客户的支持与服务。具体应用如下：1.内部沟通 在公司内部，每一个部门都会有一个部门协作区，用来存放本部门的共享资料，同时部门内部的人员也可以在协作区中进行讨论。无论部门同事是否在公司内部，都可以进行畅通的沟通和交流。2.物品管理 公司内有多种公共资源和办公用品，以前经常由于互相之间沟通不畅，导致双方工作均被耽搁。通过GK-Star的协作区，公司内部各部门之间可以很好的协商使

用时间。如：目前公司内建立了会议室预约协作区，公司内部员工可以通过在协作区中定制日程来告知相关人员会议室的预订情况，不仅有利于自己工作的进行，同时也避免了人员之间的“撞车”现象。

3.移动协同 同事出差在外，无法看到公司内部的最新公告以及其它信息，为此公司内部专门建立了珠峰伟业员工协作区。在这个协作区中，可以发布公告，更新名片，共享文件，针对某些问题进行讨论等等。虽然出差在外，只要有网络条件，信息就能够随时更新。

4.跨组织协作 一个项目，有时不仅涉及到一个部门，还会涉及到许多其它部门甚至合作伙伴公司。通过建立跨组织的协作区，将与项目相关的人员都邀请进来，不仅可以使项目高效完成，而且有利于日后的查询和备案。即使中间有新人员的加入，也能够很快融入项目中来。公司目前高层会议、市场活动、销售支持等典型的跨组织工作都是通过协作区来完成的。

5.客户服务 面对庞大的6688用户群，除传统的网站和电话支持之外，公司也适用GK-Star与客户进行沟通，保证了客户关系的长久深入发展。GK-Star有效提升了珠峰伟业的管理水平，尤其是项目管理水平。项目经理可以通过GK-Star建立各种协作区，邀请项目组成员以及公司领导加入，在协作区的“共享文件”中放入项目简介、分工表等各种文档，通过共享日程安排每个具体的时间节点，轻松对项目进行管理。利用GK-Star进行项目管理有三方面的好处：其一，公司管理层可以随时查阅每个项目的进展情况；其二，项目组成员都对自己的工作内容和进展一目了然，每天打开电脑就可以看到今天的工作安排；其三，协作区具有极高的保密性，非项目组成员不会看到协作区中的“共享文件”，同一个项目组的

成员也拥有不同的操作权限。其四，由于GK-Star使用了非常先进的“扩展对等网络技术”，可以脱离服务器工作，也可以离线办公，因此即使下班后回到家里，也可以在笔记本电脑上查询相关资料、利用GK-Star继续工作。GK-Star显著提升了珠峰伟业的沟通效率。没有GK-Star之前，珠峰伟业内部和对外的日常交流通常通过E-Mail来实现，当遇到网络不通或者高峰期的时候，常出现交流受阻的现象。有时候，给客户发送文件以及图片资料，往往要接收半天。E-Mail虽然可以根据发信人归类，但无法根据内容自动整合在一起，因此查找一个项目的相关邮件极为不便。有时候一个问题需要大家一起讨论，E-Mail很难适应这种多对多的交流模式。

GK-Star提供了E-Mail、即时通讯、手机短信、语音邮件等多种通讯方式，大大方便了用户。使用GK-Star之后，珠峰伟业的沟通和协作水平大为改善，工作效率成倍提高，也直接促进了公司收益的增加。珠峰伟业总经理王峻涛说：“对于任何一家公司来说，管理都是重中之重。作为一家权威的电子商务网站，更应该借助信息系统的完善来提高运营效率，增加收益。一直以来我们都在寻找一种软件帮助我们解决这些问题，但有的软件开发周期长、费用昂贵，有的虽然价格实惠，但功能十分简陋，都无法满足我们的实际需求。点击科技的‘竞开协同之星’产品为我们解决了这些难题，使公司业务又上了一个新的台阶。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com