

解决方案：Sybase在电信行业电子商务解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_96_B9_E6_c40_222263.htm Sybase在电信行业电子商务解决方案 该解决方案由一系列应用套件组成，它的模块化结构允许CSP选用，组合仅与其业务相关的应用套件。

图：Sybase电信行业电子商务解决方案图中文字的翻译：

Analytical Warehouse 分析型数据仓库 e-Business Platform 电子商务平台
Message Center 消息中心 Personalized User Interface 个性化用户界面
CRM 客户关系管理 Billing 计费 Order Management 订单管理
Trouble Ticket Management 问题票据管理 Email 电子邮件
Interconnect Gateway 互联网关 ETL External Links 外部连接
Message Broker 消息代理 Electronic Bill Analysis 电子账单分析
Business Performance & Campaign Analysis 商业业绩和活
动分析 Catalog 目录 Order Management 订单管理 Electronic Bill
Presentment 电子化账单表示 Trouble Ticket 问题票据 模式转变
在业务迅速增长、利润率下降、竞争日益激烈的市场环境下，
电信运营商（CSP）正在从根本上改变企业结构和管理客
户关系的方法。CSP们越来越意识到使用Internet的重要性；
他们正逐渐转向以电子商务解决方案来应对挑战和寻求更多的
商机。 Sybase拥有解决方案 Sybase Communications
e-Business Solution 1（电信行业电子商务解决方案1.0版）将
为CSP和它们的客户提供全面的好处。该方案可以减轻呼叫
中心的负荷，还允许客户和渠道伙伴随时访问他们需要的服
务。CSP可以借此获得更高的业务效率和客户满意度，还能
节省运营成本。 Sybase 电信行业电子商务解决方案 该解决方

案由一系列应用套件组成，它的模块化结构允许CSP选用，组合仅与其业务相关的应用套件。Sybase电信行业电子商务解决方案包括：o 电子化账单表示o 消息中心o 目录o 订单管理o 问题票据o 电子化账单分析o 商业业绩分析o 活动分析利用Sybase电信行业电子商务解决方案，客户和渠道合作伙伴能够：o 查看和分析他们的账单o 浏览目录o 购买新产品o 通过消息中心获得订单状态o 激活新的服务o 分析商业业绩和活动o 提交关于账单或网络的问题票据o 通过消息中心在出现问题时维持状态o 分析客户获得、客户流动和保持o 帐单分析

Sybase 电信行业电子商务解决方案所具备的智能特性将其与其它解决方案区别开来。CeBS解决方案的特点

电子商务平台特点

本套应用构建于Sybase的电子商务平台之上，这个平台能够提供：安全单一登录持续可用性提供 24 x 7 不停顿的运行能力个性化为最终用户带来最优化的内容组合开放式架构使用业界标准的接口，比如LDAP, XML, EJB, DCOM, JSQL, X.509, CORBA 和SSL，还支持B2B交易整合利用了传统的数据和应用，同时提供了通用的外观和使用感觉

电子商务平台提供的整合特性使Sybase电信行业电子商务解决方案有别于其它的解决方案。Sybase的电子商务平台整合并使用了CSP自己的OSS/BSS系统。这使Sybase电信行业电子商务解决方案的最终用户能够有效的与OSS/BSS进行信息交换。比如，将后台的计费系统与Sybase电信行业电子商务解决方案联系起来，使最终用户能够完成实时的账单表示和分析。这种简便的访问OSS/BSS系统的方式是Sybase电信行业电子商务解决方案的一个重要优势。我们提供了一套适配器产品，从而使系统领先于Siebel, SAP, Oracle和 Peoplesoft.的同类产品。

100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com