

中国旅行总社电子商务系统项目正式启动 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/222/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E6_97_85_E8_c40_222672.htm 中国旅行总社电子商务系统项目正式启动，中旅总社、北京联想永益科技有限公司、中国电信的高层领导和相关项目经理出席了在中旅大厦举行的简单而隆重的签字仪式。此次中旅总社的电子商务系统建设包括总社电子商务网站、CRM、呼叫中心三组成，通过公平公正公开招标，综合考虑专家意见并结合总社实际情况，最后确定由中国电信负责呼叫中心开发；联想永益公司负责电子商务网站以及CRM系统的开发工作。中旅总社电子商务项目是中旅总社对电子商务的首次探索，他们希望从公司的服务特点和业务需要出发，形成一套快速、有效地为客户提供多种服务的完整体系。通过电子商务平台的建设，中旅总社可以为用户提供酒店，机票，旅游及咨询投诉的服务，并在此平台基础上统一规划旅行社的主要业务流程，将这些业务流程电子化为信息处理流程，每项业务活动都有信息源、信息的处理加工和信息的信息的贮存、通过信息的标准化实现信息的共享，通过信息流来驱动人流、物流和资金流。同时，系统提供的电话、语音信箱、电子邮件、在线文本和语音交互、网页互推等多种技术手段又可以使上述各项服务过程变得更为方便、及时、有效；呼叫中心系统以客户为中心的管理将进一步提高公司与用户的联系、沟通能力，统一总社门户形象，最终通过保持老客户及不断发展新客户，提高公司的经济效益。中旅总社莫跃明总裁指出电子商务建设是总社发展旅游电子商务、挖掘新业务增长点的一个重要举措

，是传统旅游企业适应时代的发展，中旅将予以高度重视。而作为拥有丰富经验和诸多成功案例的方案供应商，联信永益积累的开发经验和一流专业人才是中旅总社项目成功的保障。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com