

彻底解决四种路由器不能上网故障 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/224/2021_2022__E5_BD_BB_E5_BA_95_E8_A7_A3_E5_c101_224593.htm 因为配置有误而造成路由器产生故障这是最常见的问题，就是指因为路由器的设置不当而导致的网络不能正常运行，例如线路两端路由器的参数不匹配或参数错误，又或者是路由掩码设置错误等。有关配置错误是非常复杂的问题，故障来源于多方面，典型的路由器配置文件可以分为以下几个部分：管理员部分（路由器名称、口令、服务、日志）；端口部分（地址、封装、带宽、度量值开销、认证）；路由协议部分（IGRP/EIGRP、OSPF、RIP、BGP）；流量管理部分（访问控制列表、团体）；路由原则部分（路由映射）；带宽之外的接入部分（主控台、远程登录、拨号）等，也就是说，企业宽带路由器的配置问题大多数来自于以上文件的配置中。

无法进行拨号故障现象：不能进行正常的拨号程序。**故障原因：**主要问题是出在路由器的地址设置方面。**解决方法：**这种问题的解决方法比较简单，具体做法是：打开Web浏览器，在地址栏中输入路由器的管理地址，如192.168.1.1，此时系统会要求输入登录密码（该密码可以在产品的说明书上查询到），登陆后进入管理界面，选择菜单“网络参数”下的“WAN口设置选项”，在右边主窗口中，“WAN口连接类型”选择“PPPoE”，输入“上网账号”及“上网口令”，点击连接按钮即可。

部分计算机无法正常连接故障现象：路由器硬件上没有问题，所连接的计算机也没有问题，但是却不能实现正常连接，而局域网中的其他计算机可以正常连接上网。**故障原因：**这一

般是由于ISP绑定MAC地址造成无法连接，因为有些ISP为了限制接入用户的数量，而在认证服务器上对MAC地址进行了绑定，不在绑定范围内的用户就不能正常连接上网。解决方法：先将被绑定MAC地址的计算机连接至路由器LAN端口（但路由器不要连接Modem或ISP提供的接线），然后，采用路由器的MAC地址克隆功能，将该网卡的MAC地址复制到宽带路由器的WAN端口，接着在未被绑定的计算机上进行如下操作：Windows 2000/XP下按“开始 运行”，输入“cmd/k ipconfig /all”，其中“Physical Address”就是本机MAC地址。

无法浏览网页 故障现象：网页以不能正常打开，但是QQ之类的程序却可以正常运行。**故障原因：**这种情况是路由器上的DNS解析问题，如果将网关设置成DNS地址，这是DNS Proxy，并非真实的DNS地址，就可能会导致地址解析出错。**解决方法：**要解决这个问题，建议在路由器和计算机网卡上手动设置DNS服务器地址（ISP局端提供的地址），打开路由器设置界面，找到“网络参数”中的“WAN口参数”的字段，然后在下面手动设置DNS服务器地址。另外，在“DHCP服务”设置项，也需要手动设置DNS服务器和备用的DNS服务器地址，该地址需要从ISP供应商那里获取。

无法登录路由器管理页面 故障现象：想对企业宽带路由器作共享上网的有关设置，但却进不了管理界面。**故障原因：**主要是之前登陆时所创建的连接有误。**解决方法：**如果以前登录过路由器管理界面，那么用户应该首先检查宽带路由器与电脑的硬件连接情况，检查路由器LAN口上的指示灯是否正常，如果计算机中装有防火墙或实时监控的杀毒软件，都暂时先关闭，然后将本机IP地址设为与宽带路由器同一网段，再将

网关地址设为路由器的默认IP地址。一般宽带路由器提供的都是Web管理方式，因此打开“Internet选项”对话框，在“连接”选项中，如果曾经创建过连接则勾选“从不进行拨号连接”选项，点击“局域网设置”按钮，将已勾选的选项全部取消选中即可。更多资料请访问：考试吧思科认证栏目
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com