

我的CISCO认证学习笔记总结 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/224/2021_2022__E6_88_91_E7_9A_84CISC_c101_224855.htm 第1章 故障处理方法 一、网络的复杂性 一般网络包括路由、拨号、交换、视频、WAN（ISDN、帧中继、ATM、...）、LAN、VLAN、... 二、故障处理模型 1、 界定问题（Define the Problem）详细而精确地描述故障的症状和潜在的原因 2、 收集详细信息（Gather Facts）R>信息来源：关键用户、网络管理系统、路由器/交换机 1）识别症状： 2）重现故障：校验故障依然存在 3）调查故障频率： 4）确定故障的范围：有三种方法建立故障范围 a 由外到内故障处理（Outside-In Troubleshooting）：通常适用于有多个主机不能连接到一台服务器或服务器集 b 由内到外故障处理（Inside-Out Troubleshooting）： c 半分故障处理（Divide-by-Half Troubleshooting） 3、 考虑可能情形（Consider Possibilities）考虑引起故障的可能原因 4、 建立一份行动计划（Create the Action Plan） 5、 部署行动计划（Implement the Action Plan）用于纠正网络故障原因。从最象故障源处，想出处理方法每完成一个步骤，检查故障是否解决[1] [2] [3] [4] [5] [6] 下一页 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com